ULSAN
THE RISING CITY

2018년도 행정사무감사

시정요구·건의사항 처리계획

울산광역시
ULSAN METROPOLITAN CITY

ULSAN
THE RISING CITY

시민과 함께 다시 뛰는 울산

2018년도 행정사무감사

시정요구·건의사항 처리계획

울산광역시
ULSAN METROPOLITAN CITY

2018년도 행정사무감사

시정요구·건의사항 처리계획

CONTENTS

Ⅰ. 행정사무감사 개요 1

Ⅱ. 시정요구·건의사항 현황 1

Ⅲ. 시정요구·건의사항 목록 2

Ⅳ. 시정요구·건의사항 처리현황 18

- 총 괄 18
- 시정요구 처리현황 18
- 건의사항 처리현황 20

Ⅴ. 시정요구·건의사항 처리계획 23

- 행정자치위원회 소관 25
- 환경복지위원회 소관 119
- 산업건설위원회 소관 211

2018년도 행정사무감사 결과

시정요구·건의사항 처리계획

Ⅰ. 행정사무감사 개요

○ 감사기간 : 2018. 11. 8.(목) ~ 11. 21.(수) / 14일간

- 감사대상기간 : 2017. 10. 1. ~ 2018. 9. 30.(1년간)

○ 수감기관 : 실·국·본부, 사업소, 시 산하 공기업

○ 감사기관 : 울산광역시의회(3개 위원회)

○ 감사요구자료 : 1,187건(행자위 354건, 환복위 428건, 산건위 405건)

※ 2017년 1,013건(행자위 342건, 환복위 364건, 산건위 307건)

Ⅱ. 시정요구·건의사항 현황

(단위 : 건)

구 분	계	시정요구	건의사항
계	**265**	**84**	**181**
행정자치위원회	72	25	47
환경복지위원회	83	19	64
산업건설위원회	110	40	70

※ 2017년 220건(시정 21건, 건의 199건)

Ⅲ. 시정요구·건의사항 목록

○ 행정자치위원회 소관 : 72건(시정 25건, 건의 47건)

소관부서	제 목
시민신문고위원회 (2건)	1. 시민의 입장에서 적극적 능동적인 민원 처리(건의) 2. 위원회별 고충 민원의 적정배분(건의)
대변인실 (3건)	1. 시정 성과의 적극적 홍보 방안 마련(건의) **2. 울산시를 대변하는 적극적인 역할 당부(시정)** 3. 각종 홍보물 제작 시 지역 업체 적극 활용(건의)
감사관실 (4건)	**1. 공공기관 채용비리 근절 대책 당부(시정)** 2. 구·군 위임사무에 대한 지도 감독 철저(건의) 3. 시민을 위해 적극적으로 일하는 공직분위기 조성(건의) **4. 음주운전 처발 강화 및 교육 철저(시정)**
기획조정실 (13건)	**[정책기획관]** **1. 울산시 정주여건 정책 재검토(시정)** 2. 울산만의 특색있는 저출산 대책 마련 시급(건의) 3. 객관적이고 공정한 직무성과 평가 지표 마련(건의) **4. 각종 위원회 재정비(시정)** 5. 일반직과 소방직 상호교류 중단(건의)
	[예산담당관] 6. 행사 예산에 대한 철저한 성과분석과 지속적 피드백(건의) **7. 실효성 있는 주민참여예산제 운영(시정)**
	[법무통계담당관] 8. 규제완화를 위한 적극적 업무 추진(건의) 9. 무료생활법률 상담 서비스 확대(건의)
	[정보화담당관] **10. 인터넷중독예방 사업 확대 추진(시정)**
	[세정담당관] 11. 세수 부족 해소를 위한 은닉 세원 적극 발굴(건의) **12. 상습체납자 근절 대책 마련(시정)** 13. 지방세 과오납 감소 노력 필요(건의)

소관부서	제 목
시민안전실 **(10건)**	**[안전총괄과]** 1. 안전관련 위원회 개최 실적 제고 및 사전 회의로 예방책 강구(건의) 2. 비상대피 시설 및 비상급수 시설에 대한 홍보 철저(건의) **3. 민방위 교육과정에 방사능 방재교육 과정 신설(시정)** 4. 안전모니터봉사단 운영 확대(건의)
	[재난관리과] 5. 재난관리기금 적립액 확보 노력(건의) 6. 실효성 있는 자율 방재단 운영 당부(건의)
	[원자력산업안전과] 7. 국가산단안전관리 마스터플랜 내용 재정비(건의) **8. 방사능 방재 매뉴얼 및 교육교재의 재정비(시정)** **9. 특정지역자원시설세 목적외 사용금지(시정)**
	[민생사법경찰과] 10. 특별사법경찰의 역량 강화 대책 마련(건의)
행정지원국 **(9건)**	**[총무과]** 1. 공정한 인사 정책 시행(건의) 2. 공로연수 점진적 폐지(건의) **3. 저출산 대책 해결을 위한 정책 시행(시정)**
	[시민소통협력과] 4. 시민대상 후보자 검증 철저(건의) 5. 해울이 콜센터 인력 충원(건의)
	[사회적경제과] **6. 사회적 기업 운영 방안 재검토(시정)**
	[인재교육과] 7. 영어 원어민 교사 실태조사 및 국내인력 활용방안 검토(건의) 8. 장학재단과 평생교육진흥원 분리 운영(건의)
	[회계과] 9. 부정당업체 제재 강화(건의)

소관부서	제 목
문화관광체육국 (9건)	**[문화예술과]** 1. 반구대 암각화 보존대책 및 식수공급문제 해결 방안 마련(건의) **2. 무형문화재 발굴 및 지원 강화(시정)** 3. 문화예술행사 성과관리 철저(건의)
	[관광진흥과] 4. 체류형 관광 컨텐츠 개발 필요(건의) **5. 문화관광해설사 운영 제도 개선(시정)** **6. 관광홍보 활동 계획 재검토(시정)** 7. 울산 마두희 축제 등 경쟁력 있는 지역 축제 적극 육성(건의)
	[체육지원과] **8. 울산시체육회 보조금 관리 감독 강화(시정)** 9. 각종 체육단체 지원 예산을 균형있게 배분하여 지원(건의)
소방본부 및 소방서 (3건)	1. 부족한 소방 인력 충원(건의) 2. 시설물 등 사전 점검 철저 및 안전 대책 수립(건의) **3. 의용소방대 관련 운영 기준 재검토(시정)**
문화예술회관 (4건)	**1. 부당해고자 복직 검토(시정)** **2. 지역예술인 육성을 위한 방안 모색(시정)** 3. 수익률 제고 방안 마련(건의) **4. 쉼터 위치 이전 및 리모델링 검토(시정)**
울산박물관 (2건)	1. 소장 유물 확보를 위한 노력 필요(건의) **2. 예산의 효율적 운용 및 낭비 개선(시정)**
울산도서관 (2건)	1. 주차 문제의 조속한 해결 필요(건의) 2. 부실시공에 대해서는 하자보수기간 만료 전 해결(건의)
울산발전연구원 (3건)	**1. 위·수탁 과제 축소 및 연구수행 필요(시정)** 2. 시정철학에 맞는 정책 마련 및 대안제시(건의) 3. 감사 지적 사항 재발 방지 당부(건의)

소관부서	제 목
울산시설공단 (6건)	1. 감사 지적 사항 재발 방지 당부(건의) 2. 경영 수지 개선을 위한 방안 검토(건의) 3. 가로수 관리 철저 당부(건의) 4. 그린하우스 홍보 및 이용률 제고 당부(건의) 5. 빛 축제 장소 이동 검토(건의) **6. 기간제 근로자 운영 개선 당부(시정)**
울산문화재단 (2건)	1. 문화재단의 정체성 확립(건의) **2. 문화예술지원 공모사업 심사위원회 운영 철저(시정)**

○ 환경복지위원회 소관 : 83건 (시정 19건, 건의 64건)

소관부서	제 목
환 경 녹지국 (26건)	**〔환경생태과〕** 1) 환경영향평가 대상 사업에 대하여 사전환경성 검토 등 사전 협의 시 최대한 검토하여 환경적인 영향이 최소화 될 수 있도록 대책 강구(건의) 2) 떼까마귀 군무 등 관련 사업 지원 확대 필요(건의) 3) 야생동물구조센터 위치 변경 및 조류인플루엔자에 대한 대처 방안 검토(건의) 4) 빗물이용사업 예산 지원 확대 및 시설 점검 철저 주문(건의)
	〔환경보전과〕 5) 환경 오염원 관리에 철저(건의) **6) KTX 울산역 주변 악취원인 축사의 불법사항에 대한 처분 등 적극적 조치로 문제 해결 촉구(시정)** **7) 온산공단 내 오염물질 무단 배출 기업에 대한 관리 감독 철저 주문(시정)** **8) 오존 저감대책 및 울산만의 대기환경 개선 대책 수립 촉구(시정)** **9) ㈜KCC 언양공장 인근 토양, 하천 등의 오염에 대한 실태파악과 대책 강구(시정)** 10) 아스콘 공장 관리에 철저 주문(건의)
	〔하수관리과〕 **11) 강동산하지구 및 주변 우천 시 맨홀에 하수 역류 등으로 주민 피해 발생되고 있어 원인 파악과 대책 강구(시정)** 12) 노후하수관로 정비에 적용되는 공법 선정 시 면밀한 검토 후 선정 필요(건의)

소관부서	제 목
환 경 녹지국	13) 민간위탁 하·폐수 처리장 방류수 수질검사 등 관리·감독 철저 당부(건의) **14) 자연취락지역 하수관로 미사용 수용가에 대한 과오납된 사용료 환불 조치 등 조치방안 강구(시정)** 15) 회야댐 상류(양산 공단지역)지역 비점오염원 관리를 위한 대책 수립 필요(건의) 16) 울산광역시 하수도 사용 조례 제30조(포상금 지급) 개정 필요(건의) 17) 해양 방류수 재이용을 위한 계획 수립과 사업제시 요구(건의)
	〔자원순환과〕 18) 사용종료 매립시설에 사업 추진 시 주민 피해가 없도록 당부(건의) **19) 공단의 산업폐기물 처리에 대한 대책 마련 주문(시정)**
	〔녹지공원과〕 20) 울산대공원 내 장미원 사계절 볼거리 제공 방안 강구(건의) 21) 강남로 메타세콰이어 노선내 일부구간이 단절되어 있어, 추가 식재 검토(건의) **22) 공사 시 관로매설 등에 대한 행정절차 이행 주문(시정)** **23) 공원 및 아동 놀이터 조성 시 사회적 약자를 위한 편의시설 설치 도입 검토(시정)** 24) 도로주변 가로경관 개선을 위해 해외 사례(말레이시아 등)를 벤치마킹하여 정책에 반영 검토(건의) 25) 울산 위상에 맞는 수목원 조성에 만전(건의) 26) 대왕암공원 일대 소나무에 병충해가 발생하지 않도록 주기적이고 지속적인 관리 만전(건의)

소관부서	제 목
복 지 여 성 건강국 **(33건)**	**[복지인구정책과]** 1) 아파트 내 국공립어린이집 유희 공간 확보 마련 필요(건의) 2) 어린이집 대체교사 및 보조교사 등 인력 충원 검토 필요(건의) 3) 지역아동센터 운영 지원 확대 필요(건의) **4) 돌봄직종 종사자에 대한 처우 개선 필요(시정)** 5) 지역사회서비스 투자사업 활성화 방안 마련 필요(건의) 6) 위탁 법인에 대한 지도·감독 철저 주문(건의) 7) 저출산 극복을 위한 단체 지원사업 효과 검토 필요(건의) **8) 국공립어린이집의 위탁 시 면밀한 검증, 지도감독 철저 당부(시정)** 9) 울산시민복지기준선 마련을 위해 면밀한 조사와 내용 개선 검토 주문(건의) 10) 푸드뱅크·푸드마켓 자원봉사자 소양교육 실시(건의)
	[어르신복지과] 11) 경로당 지원예산 집행 관련 지도·점검 철저 주문(건의) 12) 내일설계지원센터 운영 개선 필요(건의) 13) 노인요양시설 등 노인학대 증가로 시설 지도감독 철저 및 대책 방안 강구(건의) **14) 어르신 사회참여 전담인력과 심리상담사 전담인력 확충 지원 필요(시정)**
	[장애인복지과] **15) 장애인콜택시 24시간 운영 필요(시정)** 16) 중증장애인생산품 우선구매율 목표 달성에 만전(건의)

소관부서	제 목
복 지 여 성 건강국 (33건)	**[여성가족청소년과]** 17) 1366울산센터 직장 내 성희롱 사건에 대한 시차원의 철저한 조사 및 적극적 대처 당부(건의) **18) 성희롱·성폭력 고충상담원의 교육 이수 조치 주문(시정)** 19) 취약계층 생리대 지원 사업 지급율 제고 방안 마련 필요(건의) 20) 다문화가정이 사회적 문제로 대두되고 있어, 대책 마련 필요(건의) 21) 학교폭력 관련하여 학교폭력대책위원회 재심 청구건 기각율이 높으므로 공정한 심의 필요(건의) 22) 청소년 불법 도박 근절을 위한 관계기관 합동 대책 마련 필요(건의) 23) 청소년쉼터 부족한 인력 지원 필요(건의)
	[시민건강과] 24) '울산광역시 웰다잉 문화조성에 관한 조례' 폐지 검토(건의) 25) 울산대학교병원에서 운영중인 지역암센터 지원 사업 대민홍보 및 내실 있는 운영 주문(건의) 26) 치매관리사업 정책방향 재검토 필요(건의) 27) 장애인구강진료센터 설치 방안 검토(건의) 28) 식품, 의약품 등 시민건강과 직결된 문제 발생 시 상황을 즉시 시민에게 알릴 수 있는 방법 마련(건의) 29) 울산공공병원 건립 추진 시 관련전문가 및 시민단체의 의견 수렴 필요(건의)

소관부서	제 목
복 지 여 성 건강국 (33건)	**[식의약안전과]** 30) 식당 및 단체급식업소 위생관리 철저 주문(건의) 31) 심폐소생술 등 응급처치교육 시민들이 체득할 수 있는 실효성 있는 교육 필요(건의) 32) '웰빙라이프 행사' 운영 내용 개선 필요(건의) 33) '닥터카' 사업 운영 지원 검토(건의)
보건환경 연 구 원 (5건)	1) 검사 업무 외에 연구 업무에 집중 필요(건의) 2) 사전 샘플링 검사 철저(건의) 3) 내구연한이 지난 연구장비 등 불용물품 기증 검토(건의) 4) 시민과 함께 하는 열린 연구원 운영 사업 재검토 필요(건의) 5) 타 지역 농산물 및 재래시장 농산물에 대한 안전성 검사 철저 주문(건의)
상수도 사업본부 (12건)	1) 상수도 보급률 향상을 위해 적극적으로 사업 추진 만전(건의) **2) 회야댐 상류지역에 대한 철저한 관리 주문(시정)** 3) 상수도 '공급'뿐만 아니라 '관리' 부분에 대한 철저 주문(건의) 4) 울산광역시만의 맑은물 공급 문제 방안 대책 마련 강구(건의) **5) 상수도 노후관로 정비사업 차질 없이 추진 당부(시정)** 6) 깨끗한 원수공급을 낙동강환경관리청에 적극적으로 요구 당부(건의) 7) 회야댐으로 유입되는 비점오염원에 대한 종합적이고 철저한 관리 대책 수립 필요(건의) **8) 자연취락지역 하수관로 미사용 수용가에 대한 과오납 된 사용료 환불 조치 등 조치방안 강구(시정)**

소관부서	제 목
상 수 도 사업본부 (12건)	9) 수도요금 고지서에 감면내용 표기 검토 필요(건의) 10) 수도요금 감면 사항 등 홍보 철저(건의) 11) 회야댐 생태습지 탐방 기간 연장 검토 및 모든 연령대 고려한 탐방 내용과 서비스 제공 필요(건의) 12) 구체적인 절수 방법 등 다각적 물절약 홍보 방안 검토 필요(건의)
용연수질 개선사업소 (2건)	1) 용연수질개선사업소 환경 정비 및 개선 필요(건의) 2) 홍보관 운영 관련 재검토 필요 및 근무환경 개선 당부(건의)
여성가족 개 발 원 (5건)	1) 여성가족개발원 운영 개선 강구(건의) 2) 직원의 근무환경 개선과 업무 효율성 향상을 위해 공간 이전 적극 검토(건의) **3) 지역사회서비스지원단 운영 개선 주문(시정)** **4) '양성평등' 대신 사회적으로 다양한 성을 인정하는 '성 평등' 용어 사용 주문(시정)** 5) 남여혐오 문제의 사회적 인식 변화 및 해결방안에 대한 조사와 연구 필요(건의)

○ 산업건설위원회 소관 : 110건(시정 40건, 건의 70건)

소관부서	제 목
일자리 경제국 (15건)	**[일자리노동과]** **1. 울산채용박람회 콘텐츠 변화를 통한 내실있는 추진(시정)** 2. 일자리정책보좌관의 명확한 업무분장과 역할 부여(건의) 3. 광주형일자리사업에 대응한 울산형일자리사업의 조속한 추진 (건의) 4. 노사민정의 원활한 합의를 위한 대책 수립(건의)
	[중소벤처기업과] 5. 창업사업 통합추진 및 지원 메인센터 구축·운영(건의) **6. 소상공인 경영안정자금 신청절차 간소화 조치(시정)** **7. 중소기업 경영안정자금 지원기준(이자차액) 재정비 조치(시정)**
	[사회적경제과] **8. 전통시장 현대화사업 이후 유지관리비 매년 증가에 따른 대책 수립(시정)** **9. 언양공설시장 노후장옥정비사업 조속한 추진(시정)** **10. 전통시장 영세상인 보호를 위한 화재보험료 지원(시정)**
	[농축산과] **11. 농수산물도매시장 이전을 통한 현대화사업 조속 추진(시정)** **12. 농수산물도매시장 관리 운영 조례 중 불합리한 조문 개정(시정)** 13. 축산농가 지원사업 확대 추진 검토(건의) 14. 축산분뇨 공동처리장 개설 검토(건의)
	[수산진흥과] **15. 각종 공사 및 시설사업 설계변경 최소화 조치(시정)**
혁 신 산업국 (7건)	**[미래신산업과]** **1. 분산되어 있는 3D프린팅사업의 통합 추진(시정)** 2. 산업문화축제의 다양하고 내실있는 추진(건의) 3. 국립산업기술박물관 건립을 위해 선제적·전략적 대응 주문(건의)

소관부서	제 목
혁 신 산업국 (7건)	**[에너지산업과]** 4. 부유식 해상풍력발전사업에 대한 철저한 검토와 차질없는 추진 당부(건의) 5. 신재생에너지 보급 확대를 위해 태양광설치사업 지원 강화(건의) 6. 도시가스 미공급 지역 가스공급을 위한 적극적인 행정지도 당부(건의)
	[화학소재산업과] 7. 첨단센서산업 등 신성장산업 중점 육성 추진(건의)
미래성장 기반국 (14건)	**[투자교류과]** 1. 투자양해각서 체결에 따른 사후관리 강화(건의) 2. 무역사절단 파견사업 지원기준 재정비 검토(건의) 3. 중소기업 수출보증보험료 확대 지원방안 강구(건의) 4. 극동러시아와의 경제우호협력 조속한 추진 당부(건의)
	[산업입지과] 5. 분양률 제고를 위해 산단 조성계획 수립시 다각적인 검토 당부(건의) 6. 산단 내 중소기업 근무 청년에 대한 교통비 지원을 산단 밖으로 지원 확대 검토(건의) **7. 산업단지 조성사업 설계변경 최소화 조치(시정)**
	[지역개발과] 8. 국가산단내 입주기업 지원을 위한 상시 협업체계 구축(건의) 9. 미포국가산업단지 조성사업 차질없는 추진(건의) **10. 미포국가산업단지 입주업종 제한해제를 위한 협의(시정)** 11. 울산역 복합환승센터 일원 기반시설정비사업 조속한 추진(건의) 12. 호수지구 및 진장·명촌지구 준공을 위한 대책 수립(건의) 13. 장기미집행 도시개발사업지구 거주민을 위한 대책 수립(건의) 14. 진장·명촌지구 효성해링턴아파트 입주민갈등 해소방안 강구(건의)

소관부서	제 목
도 시 창조국 (15건)	**〔도시계획과〕** 1. 장기미집행 도시계획시설 중 공공시설 실효 전 조성 추진(건의) 2. 도심통과 고속도로 및 철도에 대한 수익금 환원방안 협의(건의) 3. 보전관리지역내 기존 야영장 시설 양성화 조속한 추진(건의) **4. 산업폐기물 처리 부지에 대한 도시관리계획 반영 조치(시정)** 5. 미래를 대비한 도시관리계획 수립 검토(건의)
	〔도시재생과〕 6. 불법광고물에 대한 근본적인 대책 수립 및 행정지도 강화(건의) 7. 도시재생사업에 빈집활용 및 전통조형물 설치 검토(건의)
	〔건축주택과〕 8. 재개발·재건축지역 지정해제 후 사후관리계획 수립(건의) **9. 공업탑로터리 일원 주상복합건물 준공 전 교통대책 수립(시정)** **10. 야음동 대명루첸아파트 준공을 위한 관계기관간 협의(시정)** 11. 혁신도시 공공실버주택 시에서 운영하는 방안 검토(건의) 12. 건축현장에서의 내화성 강화재료 사용 권장방안 검토(건의) 13. 지역주택조합 관련법령 개정을 위한 적극적인 협의(건의)
	〔토지정보과〕 **14. 관내 미등록필지에 대하여 조속한 등록 처리(시정)** 15. 지하매설물 DB구축사업 현장인력 확충 필요(건의)
교 통 건설국 (17건)	**〔교통기획과〕** **1. 공업탑로터리 일원 주상복합건물 준공 후 교통대책 수립(시정)** 2. 광역교통시설부담금 체납관리에 만전(건의) 3. 교통약자 이동편의시설 만족도 향상을 위한 노력 당부(건의) **4. 울산역 이용객 주차난 해소를 위한 임시주차장 설치(시정)** 5. 교통사고 예방을 위해 차선 재도색 적기 시행 검토(건의) **6. 언양 임시터미널 이전 조속한 추진(시정)**

소관부서	제 목
교 통 건설국 (17건)	**[버스택시과]** **7. 적자노선 재정지원금 사용에 대한 관리감독 강화(시정)** 8. 마을버스 구·군별 관리이관 검토(건의) 9. 택시배차의 효율성 향상을 위한 방안 강구(건의) 10. 택시요금 용역결과를 반영한 요금인상 추진(건의) **11. 버스이용 소외지역 주민을 위한 대형택시 투입 조치(시정)**
	[물류해양진흥과] 12. 화물차 공용차고지 추가 설치 검토(건의)
	[건설도로과] 13. 건설공사 지역업체 참여율 제고를 위한 관리감독 필요(건의) 14. 건설공사 현장에서의 불법체류 외국인노동자 퇴출방안 검토(건의)
	[교통혁신추진단] 15. 울산역 역세권 복합환승센터 건립사업 조속 추진(건의) 16. 송정역(가칭)까지 전동차가 연장 운행될 수 있도록 관계기관과 지속 협의(건의) 17. 주요구간 버스전용차로 운영 적극 검토(건의)
농업기술 센 터 (4건)	1. 농기계 임대사업 확대 추진방안 검토(건의) 2. 도시농업 활성화를 위한 프로그램 다양화 및 홍보 강화(건의) 3. 새로운 특화작물 작목기술개발 및 보급체계 구축(건의) 4. 울산고유 품종 활성화를 위한 다양한 추진방안 강구(건의)
종합건설 본 부 (7건)	1. 포트홀로 인한 피해발생 최소화를 위한 노력 당부(건의) **2. 도로함몰 사고에 대비한 안전점검 체계 구축(시정)** **3. 언양파출소~서부리(대1-24호) 도로확장사업 적기 추진(시정)** **4. 오토밸리로 도로표지판 재정비 조치(시정)** **5. 미끄럼방지포장 설치구간에 대한 보완 조치(시정)** **6. 오토밸리로 주요IC 진출입구간 반사경 조속한 설치(시정)** 7. 출퇴근차량 원활한 소통을 위한 농소~외동간 도로개설 적극 검토(건의)

소관부서	제 목
차량등록사업소 (2건)	1. 차령초과 말소신청 자동차 폐차대금 압류·추심 강화(건의) **2. 차량등록사업소 울주지역 분소 개설 추진(시정)**
농수산물도매시장관리사업소 (5건)	1. 농수산물도매시장관리사업소 조직 강화 필요(건의) **2. 농수산물도매시장관리운영위원회 농민 참여비율 제고(시정)** **3. 농수산물도매시장내 불법건축물 철거 조치(시정)** **4. 농수산물도매시장에 대한 행정지도 및 관리감독 강화(시정)** **5. 소매동 재위탁 방지를 위한 입점관리 철저(시정)**
울산도시공사 (6건)	1. 미포산업단지내 부곡용연지구 조성사업 추진방향 전환 검토(건의) **2. 진장디플렉스 미분양 사태에 대한 현실적인 해결방안 수립(시정)** **3. KCC공장 석면처리에 대한 지도·감독 강화 및 적극적 대처(시정)** 4. 울산시티투어 코스신설 및 할인율 확대 조정 필요(건의) 5. 전시컨벤션센터 효율적 운영을 위한 대책 수립(건의) 6. 분양고객 만족도 향상을 위한 개선대책 수립(건의)
울산테크노파크 (4건)	1. 복합충전스테이션 건립 검토(건의) 2. 금형산업 육성을 위한 노력 필요(건의) **3. 연구소 명칭에 대한 변경 조치(시정)** 4. 조직 활성화를 위한 운영방안 강구(건의)
울산경제진흥원 (5건)	**1. 청년CEO육성사업 창업유지율 향상을 위한 대책 수립(시정)** 2. 업무효율성 향상을 위한 업무협의체 구성·운영(건의) **3. 중소기업 경영안정자금 형평성 제고를 위한 개선방안 마련(시정)** **4. 상시적 일자리 창출 및 다양한 연계방안 수립(시정)** **5. 마을기업지원사업의 내실있는 추진(시정)**

소관부서	제 목
울산신용보증재단 (6건)	1. 제조업 보증비중 향상을 위한 방안 강구(건의) 2. 구상채권 회수증대를 위한 노력 당부(건의) 3. 신용보증 지원기준 완화 검토(건의) 4. 제조업 및 유통서비스업 보증금액 상향 검토(건의) 5. 손해금(연체이자)율 인하 및 감면 방안 검토(건의) **6. 신용보증재단 방문이미지 개선 조치(시정)**
울산정보산업진흥원 (3건)	1. ICT융합 제조업 고도화사업의 중소기업대상 사업 확대(건의) 2. 신기술 전시회와 학생들의 체험활동과의 연계 검토(건의) **3. 수의계약시 지역업체 참여율 제고(시정)**

Ⅳ. 시정요구·건의사항 처리현황

○ 총 괄

(단위 : 건, %)

구 분		계	처 리 현 황				
			완 료	(%)	처리중	(%)	처리불가
총 계		***265***	***118***	*44.5*	***147***	*55.5*	
시정	소 계	***84***	***30***	*35.7*	***54***	*64.3*	
	행자위	*25*	*10*	*40.0*	*15*	*60.0*	
	환복위	*19*	*7*	*36.8*	*12*	*63.2*	
	산건위	*40*	*13*	*32.5*	*27*	*67.5*	
건의	소 계	***181***	***88***	*48.6*	***93***	*51.4*	
	행자위	*47*	*20*	*42.6*	*27*	*57.4*	
	환복위	*64*	*34*	*53.1*	*30*	*46.9*	
	산건위	*70*	*34*	*48.6*	*36*	*51.4*	

○ 시정요구 처리현황

(단위 : 건)

소 관 상임위	수 감 부 서	건 수	처 리 현 황		
			완 료	처리중	처리불가
합 계		**25**	**10**	**15**	**-**
행정자치위원회	시민신문고위원회	0	-	-	-
	대 변 인 실	1	1	-	
	감 사 관 실	2	2	-	-
	기 획 조 정 실	5	1	4	-
	시 민 안 전 실	3	-	3	-
	행 정 지 원 국	2	1	1	-
	문화관광체육국	4	2	2	-
	소방본부·소방서	1	-	1	-
	문 화 예 술 회 관	3	-	3	-
	울 산 박 물 관	1	-	1	-
	울 산 도 서 관	0	-	-	-
	서 울 본 부	0	-	-	-
	울산발전연구원	1	1	-	-
	울 산 시 설 공 단	1	1	-	-
	울 산 문 화 재 단	1	1	-	-

○ 시정요구 처리현황

(단위 : 건)

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
환경복지 위원회	**소 계**	**19**	**7**	**12**	**-**
	환경녹지국	9	3	6	-
	복지여성건강국	5	-	5	-
	보건환경연구원	0	-	-	-
	상수도사업본부	3	2	1	-
	용연수질개선사업소	0	-	-	-
	울산여성가족개발원	2	2	-	-

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
산업건설 위원회	**소 계**	**40**	**13**	**27**	**-**
	일자리경제국	9	5	4	-
	혁신산업국	1	-	1	-
	미래성장기반국	2	1	1	-
	도시창조국	4	2	2	-
	교통건설국	5	-	5	-
	농업기술센터	-	-	-	-
	종합건설본부	5	3	2	-
	차량등록사업소	1	-	1	-
	농수산물도매시장관리사업소	4	1	3	-
	울산도시공사	2	-	2	-
	울산테크노파크	1	1	-	-
	울산경제진흥원	4	-	4	-
	울산신용보증재단	1	-	1	-
	울산정보산업진흥원	1	-	1	-

○ 건의사항 처리현황

(단위:건)

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
합계		**47**	**20**	**27**	**-**
행정자치 위원회	시민신문고위원회	2	-	2	-
	대변인실	2	2	-	-
	감사관실	2	2	-	-
	기획조정실	8	3	5	-
	시민안전실	7	-	7	-
	행정지원국	7	6	1	-
	문화관광체육국	5	3	2	-
	소방본부·소방서	2	-	2	-
	문화예술회관	1	-	1	-
	울산박물관	1	-	1	-
	울산도서관	2	1	1	-
	서울본부	0	-	-	-
	울산발전연구원	2	1	1	-
	울산시설공단	5	2	3	-
	울산문화재단	1	-	1	-

○ 건의사항 처리현황

(단위:건)

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
환경복지 위원회	**소계**	**64**	**34**	**30**	**-**
	환경녹지국	17	10	7	-
	복지여성건강국	28	10	18	-
	보건환경연구원	5	5	-	-
	상수도사업본부	9	6	3	-
	용연수질개선사업소	2	2		-
	울산여성가족개발원	3	1	2	-
소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
산업건설 위원회	**소계**	**70**	**34**	**36**	**-**
	일자리경제국	6	5	1	-
	혁신산업국	6	4	2	-
	미래성장기반국	12	6	6	-
	도시창조국	11	5	6	-
	교통건설국	12	7	5	-
	농업기술센터	4	-	4	-
	종합건설본부	2	2	-	-
	차량등록사업소	1	1	-	-
	농수산물도매시장관리사업소	1	-	1	-
	울산도시공사	4	1	3	-
	울산테크노파크	3	3	-	-
	울산경제진흥원	1	-	1	-
	울산신용보증재단	5	-	5	-
	울산정보산업진흥원	2	-	2	-

Ⅴ. 시정요구·건의사항 처리계획

■ 행정자치위원회 소관

■ 환경복지위원회 소관

■ 산업건설위원회 소관

행정자치위원회 소관

□ 시정요구 처리현황

(단위:건)

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
합계		**25**	**10**	**15**	**-**
행정자치위원회	시민신문고위원회	0	-	-	-
	대변인실	1	1	-	
	감사관실	2	2	-	-
	기획조정실	5	1	4	-
	시민안전실	3	-	3	-
	행정지원국	2	1	1	-
	문화관광체육국	4	2	2	-
	소방본부·소방서	1	-	1	-
	문화예술회관	3	-	3	-
	울산박물관	1	-	1	-
	울산도서관	0	-	-	-
	서울본부	0	-	-	-
	울산발전연구원	1	1	-	-
	울산시설공단	1	1	-	-
	울산문화재단	1	1	-	-

□ 건의사항 처리현황

(단위:건)

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
합계		**47**	**20**	**27**	**-**
행정자치위원회	시민신문고위원회	2	-	2	-
	대변인실	2	2	-	-
	감사관실	2	2	-	-
	기획조정실	8	3	5	-
	시민안전실	7	-	7	-
	행정지원국	7	6	1	-
	문화관광체육국	5	3	2	-
	소방본부·소방서	2	-	2	-
	문화예술회관	1	-	1	-
	울산박물관	1	-	1	-
	울산도서관	2	1	1	-
	서울본부	0	-	-	-
	울산발전연구원	2	1	1	-
	울산시설공단	5	2	3	-
	울산문화재단	1	-	1	-

시민신문고위원회 소관

□ **감사결과 :** 2건(시정 - , 건의 2)

□ **부서별 현황 :** 2건(완료 -, 처리중 2)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
시민신문고위원회	2	-	-	-	2		2	

1. 시민의 입장에서 적극·능동적인 민원 처리

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	시민신문고위원회(담당자 이승태, 전화 229-3961)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	고충민원 기각 처리 최소화 및 찾아가는 이동 신문고 운영 등 능동적 민원 처리 요구

□ 조치계획

○ 시민의 입장에서 적극적이고 능동적인 민원처리를 위해 위원과 조사관의 업무역량 강화 추진

○ 객관적이고 공정한 민원 해소를 위해 고충민원 처리결과 공표

○ 시민과의 만남을 통한 현장 중심의 고충해결로 대시민 서비스 향상

□ 조치사항

○ 시민신문고위원회 위원·조사관 고충민원 해소 역량강화 추진

• 연찬회(워크숍) 실시

- 실시횟수 : 연 2회(상·하반기)

- 주요내용 : 옴부즈만 역할, 고충민원 응대 및 갈등 관리 요령 등

• 공무원 전문교육 이수를 통한 조사관 역량강화 추진

○ 객관적이고 공정한 민원 해소를 위해 고충민원 운영상황 공표

• 공표내용 : 민원 조사결과, 권고·의견표명, 제도 개선 사항 등

• 공표방법 : 시 홈페이지를 통해 매년 2회 공표(3월, 10월)

○ 찾아가는 이동 신문고 운영

• 운영기간 : 분기별 1회 / 연간 4회 정도

• 운영장소 : 구·군청(읍·면·동) 등 다중 집합 장소

□ 처리결과 : 처리중

2. 위원별 고충민원의 적정 배분

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	시민신문고위원회(담당자 이승태, 전화 229-3961)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	상담실적, 고충민원 처리가 일부 위원에게 편중되어 부실조사 등이 우려되므로 고충민원의 적정 배분 필요

□ 조치계획

○ 고충민원 처리가 일부위원에게 편중되지 않도록 관리 철저

○ 고충민원 해소 역량 강화를 위해 신문고 위원 지원 조사관 증원

○ 시민신문고위원회 인력 전보 최소화 및 전문직위제 도입 검토

- 전보시 업무 연속성 및 전문성 강화를 위해 장기 근무를 유도

□ 조치사항

○ 위원별 전문분야 뿐만 아니라 고충민원의 난이도, 처리기간, 동일·반복 민원 등 제반사정을 고려해 편중되지 않도록 배정

○ 위원간 고충처리 know-how를 공유하는 등 민원해소 협업 추진

○ 신문고담당 인력 1명을 신문고위원 지원 조사관으로 전환 배치

- 신문고위원 지원 조사관 증원 : 4명⇨ 5명(증1, 시설7급)

○ 시민신문고위원회 직원 전문성 강화를 위해 장기근속 유도

- 고충민원 상담·조사, 갈등관리 등 민원 해소 역량 및 전문성 제고를 위해 전문직위(전문관) 지정 협의
- 장기근속 유도로 전문성 강화를 위한 근무성적평정 가점, 감사수당 등 행·재정적 인센티브 부여 협의

□ 처리결과 : 처리중

대변인실 소관

□ **감사결과 :** 3건(시정 1, 건의 2)

□ **부서별 현황 :** 3건(완료 3, 처리중 -)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
대변인실	3	1	1	-	2	2	-	

1. 시정 성과의 적극적 홍보 방안 마련

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	대변인실(담당자 문인걸, 전화 229-2051)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	기자단의 프레스투어 등을 통한 시정 주요 현장 방문을 활성화하고, 미디어 트렌드 변화에 대응한 SNS 운영 활성화 및 시민의 눈높이에 맞는 컨텐츠 발굴 등 적극적 홍보 방안 마련

□ 조치계획

○ 2019년 시정 10대 핵심과제 및 올해 주요 정책과 관련한 사업에 대한 현장 기자단 프레스투어 실시

• 기자단의 요구 또는 실·국의 사업 현장 취재 요청시 적극 실시

○ 울산누리(블로그, 페이스북, 트위트, 카스, 인스타그램) 운영 활성화

• 제7기 블로그기자단 확대 운영 : 모집인원 확대 및 우수기자 연임

※ 제6기 블로그 기자단 : 33명

• 블로그 기자단 데이(분기별) 및 제7기 블로그 기자단 발대식(3월) 개최

• 전국 파워블로거 팸투어 실시 : 하반기 실시 ※ 4/4분기, 시 주관행사와 연계

• SNS 홍보강화로 시민과의 소통 확대

- 주요시정 소식 홍보, 축제·행사안내, 문화·먹거리 소개 등

- 홍보매체 : 블로그, 페이스북, 트위트, 카카오스토리, 인스타그램

○ 시민의 눈높이에 맞는 콘텐츠 발굴 및 홍보

• 특화된 시정 영상물 제작·배포

• 시민참여 확대를 위한 이벤트 실시

○ SNS 운영활성화를 통한 시민 네트워크 지속 확대

○ 인터넷 포털 및 모바일 활용 홍보강화

□ **조치사항**

○ 시정 언론홍보 중점추진 관련 협의회 매주 1회 실시 : ’18.12.21~

- 행정부시장 주재하에 다음주 시정홍보 방안 및 기자단 프레스투어 실시 여부 회의

○ 2019 울산광역시 블로그 및 SNS 활용 홍보계획 수립 : ‘18. 12. 14.

○ 2019 울산광역시 소셜미디어 관리 및 운영계획 수립 : ‘18. 12. 24.

□ **처리결과 : 완료**

2. 울산시를 대변하는 적극적인 역할 당부

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	대변인실(담당자 문인걸, 전화 052-229-2051)
현 황	시정 요구 (건의사항) 내 용	사실이 아니거나 과장된 보도에 대해서는 대변인실이 직접 시정을 브리핑하는 등 적극적으로 울산시정을 홍보하기 바람

□ 조치계획

○ 매일 신문매체에 대한 스크랩과 방송매체의 상시 모니터링 실시

○ 신속한 언론대응 단계별 추진

취재동향 스크린 (기자동향) ➡ 보도내용 수정요청 ➡ 해명·설명 자료 신속 배포 ➡ 언론사 정정·반론요청 (필요시)

- 사실과 다른 왜곡기사 또는 오보에 대해서는 정정 보도를 요청
- 해명·설명이 필요할 경우 **대변인이 직접 기자단을 방문하여 시정 브리핑 또는 기자회견 실시**
- 정정 또는 반론요청에도 응하지 않을 경우, 언론중재위원회에 제소하는 등 중재 요청

○ **평소 언론대응체계 강화를 위한 기자단과의 유대관계 강화**

- 시정에 대한 왜곡 또는 비판기사 최소화를 위해 대변인실에서 보도자료 제공 후 담당 실·국장들과 기자단과의 간담회 실시
- 시정신뢰 회복을 위해 평소 대변인실과 기자단간의 소통강화 및 적극적 취재지원 실시

□ 조치사항

○ 시 출입기자단과 실·국 부서장과의 간담회 실시 : 매주 2회

○ 매주 월요일 기자실 방문 주간 브리핑 실시 : 매주 1회

□ 처리결과 : 완료

3. 각종 홍보물 제작 시 지역 업체 적극 활용

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	대변인실 (담당자 최용현, 전화 229-3363)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산시 홍보 영상물 등 제작 시 지역 업체를 적극 활용하되, 저비용 고효율의 홍보방안 강구

□ 조치계획

○ 시정홍보영상 및 지면 이미지 광고 제작 시 지역업체를 적극 활용

○ 양질의 콘텐츠를 구축하기 위해 업체와의 아이디어 소통을 유지

• 홍보영상물 및 지면 이미지 광고 제작 지역업체 활용

- 홍보영상물 : 6편 정도/년
- 지면 이미지 : 10편 정도/년

□ 조치사항

○ 홍보영상물 및 지면 이미지 광고 제작 시 지역업체 수의계약 및 지역제한 경쟁입찰 방식 적극 활용중

□ 처리결과 : 완료

감사관실 소관

□ **감사결과 :** 4건(시정 2, 건의 2)

□ **부서별 현황 :** 4건(완료 -, 처리중 4)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
시민신문고위원회	4	2	2	-	2	2	-	

1. 공공기관 채용비리 근절 대책 당부

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	감사관(담당자 구자몽, 전화 229-2072)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	면접위원 구성 부적정 등 공공기관 채용과정에 많은 문제점 발생, 채용비리가 발생되지 않도록 사전 예방적 점검을 강화하는 등 제도적 장치 마련

□ 조치계획

○ 지방공공기관 채용비리 정기 전수조사(감사) : 매년 12월

○ 산하기관(지방공기업 및 출자·출연기관) 정기 감사 시 채용관련사항 중점 감사

□ 조치사항

○ 지방공공기관 채용비리 정기 전수조사(감사) 실시

- 조사기간 : ’18. 11. 6. ~ ’19. 1. 31.
- 조사대상 : 18개 기관(단체)
  - 지방공기업 : 5개 기관(시 2, 구·군 3)
  - 지방 출자·출연기관 : 11개 기관(시 8, 구·군 3)
  - 기타 공직유관단체 : 2개 단체(시 2)
- 중점 점검사항
  - 기관장, 임직원의 채용청탁·부당지시 여부 및 이에 따른 인사부서의 채용 업무 부적정 처리 여부
  - 채용계획 수립·공고, 서류·필기·면접전형 등 세부 절차별 운영실태 및 취약요인 점검
  - 정규직 전환자는 신규채용 단계와 전환단계로 구분, 신규채용 및 전환과정의 적정성·타당성을 점검

○ 2019년 연간 자체감사 계획 수립·통보 : 2019. 1. 3.

- 대상기관 : 5개 기관(울산테크노파크 등)

□ 처리결과 : 완결

2. 구·군 위임사무에 대한 지도 감독 철저

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	감사관(담당자 박윤정, 전화 229-2192)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	구·군 위임사무에 대해서는 시와 구·군이 서로 책임을 떠넘기고 있어, 위임사무에 대한 감사를 강화하는 등 행정 누수가 발생되지 않도록 하기 바람

□ 조치계획

○ 보조금 부정수급 예방·점검체계 구축

- 시·도 보조금감사 전담조직 설치, 구·군 보조금 부정수급 점검 및 감사 강화

○ 보조사업 관계자 교육 실시로 부정수급 예방관리 지원

□ 조치사항

○ 보조금 감사 전담조직 설치(2019. 1. 1.)

- 특정감사담당(4명) → 보조금감사담당(6명)

○ 구·군 보조사업 관리·운영 실태 감사 강화

- 구·군 종합감사 시 보조금 감사 필수항목으로 추가
- 2018년 남구, 중구 종합감사 시 보조금 분야 감사인력 2명 운영

※ 2019년 중구, 울주군 종합감사 시 보조금전담팀 편성, 집중감사

○ 지방보조금 등 회계담당자 교육 실시

- 2018. 12. 12.(수), 490명 참석(시, 구·군 공무원, 보조사업자, 수탁자 등)
- 교육교재 제작 배부, 관련규정 및 감사사례 설명 등

□ 처리결과 : 완결

3. 시민을 위해 적극적으로 일하는 공직분위기 조성

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	감사관(담당자 정재용, 전화 229-2073)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	시민을 위해 적극적으로 일한 공무원에 대한 포상을 하고, 부주의로 인한 문제가 발생될 경우, 이를 면책할 수 있도록 하는 등 공직사회 일하는 분위기 조성을 위해 노력해주기 바람

□ 조치계획

○ 종합감사 수감기관 우수공무원 표창 계획 수립 시행 : 상반기(7월), 하반기(12월)

- 선정기준
  - 맡은 바 업무에 적극적으로 임하고 남다른 선행으로 귀감이 된 자
  - 지역사회 발전 및 시책추진에 뚜렷한 공을 세운 자 등

○ 적극행정 면책심사 신청 안내 : 2019년 수감기관(중구 등 12개 기관)

○ 감사공무원 연찬회 개최 : 4월경(소방본부, 구·군, 공공기관 감사공무원 등 40여명)

- 내 용 : 감사 우수사례 공유, 감사기법 및 적극행정면책 교육 등

□ 조치사항

○ 2018년 종합감사 수감기관 우수공무원 표창 수여 : 16명(상반기 7, 하반기 9)

- 2018년 하반기 표창 대상자 통보 및 수여 : '18. 12. 30.

○ 적극행정 면책심사 신청 안내 : 감사 시 수감대상 기관

- 수감기관 감사마감회의 시 적극행정 면책심사 신청 지속 안내

○ 적극행정 면책 등 적극행정 지원제도 교육 실시

- 일시/인원 : '18. 10. 5.(금) 14:00 ~ 16:00 / 500명(전 부서, 구·군, 공공기관)
- 내 용 : 적극행정 면책기준 및 신청처리 절차, 인정사례 등

○ 감사공무원 연찬회 개최 : 매년 실시(4 ~ 5월경)

□ 처리결과 : 완결

4. 음주운전 처벌 강화 및 교육 철저

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	감사관실(담당자 금교성, 전화 229-2092)
현 황	시정 요구 (건의사항) 내 용	공무원 사법처리 건수 중 음주운전이 다수임. 음주운전은 위험천만한 범죄이므로 전 직원 음주 운전 교육을 주기적으로 실시하고 적발된 공무원은 처벌을 강화하여 음주운전사고가 발생하지 않도록 노력하기 바람

□ 조치계획

○ 징계 양정 강화(인사위원회 : '18. 10. 10. 이후)

- 0.1%미만 : 견책→**감봉1개월,** 0.1%이상 : 감봉1개월→**감봉2개월 이상**

○ 각종 수당 및 인사 상 불이익 조치

- 성과 상여금·성과 연봉지급 제외
- 표창추천 불가(징계 사면·말소 후에도 추천 불가)
- 징계종류에 따라 승진임용 제한, 보수 및 수당 지급제한 등

○ 「**도로교통법**」등 개정 : '19. 6. 25. 시행

- 음주기준 : (현행) 0.05% 이상 → **(변경) 0.03% 이상**
- 가중처벌 : (현행) 3회 이상, 징역 1년 ~ 3년 또는 벌금 500 ~ 1,000만원
  (변경) 2회 이상, 징역 2년 ~ 5년 또는 벌금 1,000 ~ 2,000만원
- 음주운전으로 인한 상해 발생시 : 1년 이상 징역 또는 1,000만원 이상
- 음주운전으로 인한 사망 발생시 : 무기 또는 3년 이상 유기징역

□ 조치사항

○ 음주운전 예방교육 실시

- 일시/장소/인원 : '18. 10. 2.(화) / 대강당 / 453명

○ 징계 양정기준 강화 의결 : '18. 12. 13. 인사위원회 음주운전(0.069%) 감봉 1개월

□ 처리결과 : 완결

기획조정실 소관

□ **감사결과 :** 13건(시정 5, 건의 8)

□ **부서별 현황 :** 13건(완료 4 , 처리중 9)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
기획조정실	13	5	1	4	8	3	5	
정책기획관	5	2	-	2	3	2	1	
예산담당관	2	1	1	-	1	-	1	
법무통계담당관	2	-	-	-	2	1	1	
정보화담당관	1	1	-	1	-	-	-	
세정담당관	3	1	-	1	2	-	2	

1. 울산시 정주여건 정책 재검토

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	복지인구정책과(담당자 조창숙, 전화 229-3442)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	정주여건 개선 정책에 많은 예산이 투입되고 있으나, 2015. 11월 120만명 이후 울산시 인구가 계속 감소하고 있음. 정주 여건에 대한 심도있는 재검토 필요.

※ 소관부서 변경 : 정책기획관 → 복지인구정책과(2019. 1. 1.)

□ 조치계획

○ 울산형 정주여건 개선대책 수립·시행 : '19. 3월

- 인구증가에 주안점을 둔 포괄적 인구대책
- 저출산 대응을 위한 출산장려 정책

□ 처리결과 : 처리중

2. 울산만의 특색있는 저출산 대책 마련 시급

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지인구정책과(담당자 조창숙, 전화 229-3442)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산의 신생아 감소율이 전국 1위이며 인구증가와 출산장려를 위한 다양한 시책을 발굴하는 등 울산시에 맞는 저출산 고령화 대책을 마련하기 바람.

※ 소관부서 변경 : 정책기획관 → 복지인구정책과(2019. 1. 1.)

□ 조치계획

○ 울산광역시 저출산·고령사회 시행계획 수립·시행 : '19. 3월

【저출산 대책】

- 청년 일자리·주거대책 강화 : 일자리 창출 청년인턴사업 등
- 출생에 대한 사회적 책임강화 : 모자보건지원사업 등
- 맞춤형 돌봄확대·교육개혁 : 다자녀 학생 교육비 지원 등
- 양성이 평등한 일·가정 양립 : 육아휴직자 대체인력 지원 등

【고령화 대책】

- 고령자 건강생활 보장 : 노인장기요양보험 의료급여 비용 지원 등
- 고령자 사회참여 기회 확대 : 장수 체육대학 운영, 실버가요제 등
- 세대 간 이해 증진 및 고령자 안전 보장 : 효문화 증진, 노인안심생활지원 등
- 고령친화 경제로의 도약 : 내일설계지원센터, 시니어 클럽 운영 등

【대응기반 강화】

- 출산장려 홍보, 모유수유아 선발대회, 가족사랑 유모차 페스티벌 등

□ 처리결과 : 처리중

3. 객관적이고 공정한 직무성과 평가 지표 마련 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	기획조정실 정책기획관(담당자 박연화, 전화 229-2142)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	5급이상 공무원 성과연봉은 공정하고 객관적인 평가지표가 마련되어야 함에도 비계량적인 사안이 많이 반영되어 객관성 결여, 정성평가를 줄이고 정량평가 위주로 평가지표를 마련하기 바람

□ 조치계획

○ 2018년 직무성과평가는 부서종합성과 평가 실시 후 직급에 따라 70~80% 반영하여 최종평가

○ 객관적이고 공정한 직무성과평가를 위해 부서 종합성과평가 지표 개발시 결과지표 위주의 성과지표 개발

《 직무성과평가 개요 》

○ **범위**: 2018. 1. 1. ~ 12. 31(1년간) ※ 최종평가 '19. 2월중
○ **대상**: 5급 이상 공무원 443명(3급이상 21, 4급 84, 5급 338)
※ 2018.12.31. 기준, 5급 상당 이상 소방직·연구관·지도관 포함
○ **방법**
- (4급 이상) 부서성과평가(80)+직근상급자평가(10)+조정평가(10)+가감점
- (5급) 부서성과평가(70)+직근상급자평가(10)+조정평가(20)+가감점

□ 조치사항

○ 계량화할 수 있는 정부합동평가, 시장 공약사항 등을 포함한 결과지표 위주의 2019년 성과지표 개발 : '18. 11. 5. ~ 12. 20.

○ '18. 하반기 조직개편에 따른 지표 조정 : '18. 12. 27. ~ '19. 1. 11.

○ 객관적이고 공정한 평가를 위해 외부위원이 심의하는 업무평가위원회를 거쳐 성과지표 확정 : '19. 2월중

□ 처리결과 : 완료

4. 각종 위원회 재정비

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	기획조정실 정책기획관(담당자 이주리, 전화 229-2126)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	정책자문단 등 5개 위원회의 예산대비 집행실적 저조, 연간 위원회 개최 실적도 저조한 실정이므로 각종 위원회에 대한 존폐여부를 재검토 하는 등 정비 필요

□ 조치계획

○ 위원회 정비계획 수립·시행 : ‘19. 2월

• 행안부의 지자체 조직관리지침(매년 2월경, 지자체 위원회 실태조사 실시)에 따라, 위원회 정비계획 수립·시행

○ 위원회 관리 실태 점검 : 연 2회

• 위원회관리시스템* 등록 및 현행화 여부 점검

- 위원현황, 회의개최 실적, 회의결과 공개사항 등

* 시도행정시스템 내 - 기획관리 - 행정위원회 관리

□ 조치사항

○ 위원회관리시스템 현행화 여부 점검 : ‘18. 12월

○ 부서(정책기획관) 성과평가 지표에 위원회관리시스템 등록 및 현행화 여부 반영 : ‘19. 1월

□ 처리결과 : 처리중

5. 일반직과 소방직 상호교류 중단

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	기획조정실 정책기획관(담당자 이병희, 전화 229-2131)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	2017년 7월부터 업무도 배우고 상호 소통하기 위해 일반직과 소방직을 상호교류하고 있으나, 조직 문화가 이질적이라 적응하기 쉽지 않고 업무 성과도 뚜렷하지 않으며, 근무자가 고충을 호소하고 있으므로 교류 중단 적극 검토

□ 조치계획

○ 2018 하반기 조직개편시 반영

• 반영내용 : 2017. 7월부터 시행한 일반직 - 소방직 상호교류 정원 폐지

□ 조치사항

○「울산광역시 지방공무원 정원 규칙」 및「울산광역시 지방공무원 정원배정 규정」개정 : ‘18. 12. 27.

○ 일반직-소방직 상호인사교류 정원 폐지(2019. 1. 1. 시행)

※ 일반직 : 6명, 소방직 5명

□ 처리결과 : 완료

6. 행사예산에 대한 철저한 성과분석과 지속적 피드백

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	기획조정실 예산담당관(담당자 서인환 , 전화 229-2237)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	중복·중첩되는 축제 예산에 대한 철저한 성과분석 후 그 결과를 예산 편성에 반영하는 등 예산이 낭비되는 사례가 없도록 하기 바람

□ 조치계획

○ 평가계획

- 명품 및 지역경제 활성화 행사·축제는 육성, 선심성·낭비성은 억제
- 사전심사 : 예산편성시 신규 행사·축제는 보조금심의위원회 심의
- 사후심사 : 모든 행사·축제 성과평가 실시, 예산에 반영

  - 평가대상 : 민간보조 등 모든 행사·축제
  - 평가방법 : 평가 지표별 점수를 종합 5단계 등급화
  - 평가결과 : 미흡(69~60점) → 10%이상 삭감, 매우미흡(60점 미만) → 미반영

○ 성과평가 기준 수립 : ‘19. 4월

○ 행사 및 축제에 대한 성과평가 : ‘19. 7월

○ 다음연도(2020년) 예산편성 시 반영 : ‘19. 11월

□ 처리결과 : 처리중

7. 실효성 있는 주민참여예산제 운영

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	기획조정실 예산담당관(담당자 구은경, 전화 229-2241)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	주민참여예산제 근본적인 취지에 맞도록 주민참여 예산 위원을 공모를 통해서 선발하는 등 시민이 예산 편성에 적극 참여할 수 있도록 하기 바람

□ 조치계획

○ 시민의 실질적 참여 확대를 위해 주민참여예산위원을 공모를 통해 선발

- 신청자격 : 울산시민, 울산 기업체 등 종사자
- 모집기간 : 2018. 11. 26. ~ 12. 17.(22일간)
- 구성방법 : 공개모집
- 구성인원 : 60명

□ 조치사항

○ 제3기 주민참여예산위원은 추천방식에서 공개모집 방식으로 전환 (165명 신청 → 60명 선정 완료)

○ 다수의 시민이 예산편성에 적극 참여할 수 있도록 위원 수 확대 (50명→60명)

□ 처리결과 : 완료

8. 규제완화를 위한 적극적 업무 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	기획조정실 법무통계담당관(담당자 조경숙, 전화 229-6791)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	정부 규제로 인한 불수용 사례가 많으므로, 시 차원에서 정부에 규제 완화를 요구하거나, 찾아가는 서비스를 통해 규제로 인한 애로사항을 청취하는 등 적극적으로 규제 완화에 힘써주기 바람

□ 조치계획

○ 규제개혁 과제 발굴 및 합리적 해결을 위한 협력 강화

• 규제 완화 및 해결을 위한 면밀한 검토 및 대응방안 마련

- 기업, 유관기관이 참여하는 현장간담회 수시 개최

- 정부 설명회, 워크숍 개최 시 지방 주도의 규제 완화 건의

○ 현장 체감형 규제개혁 추진을 위한 시책 실시

• 기업과 생활 속 현장 중심의 규제애로 발굴 및 개선

- 기업현장 규제 애로사항 파악(연중) : 우편, 면담, 전화 등

-「찾아가는 규제개혁 현장추진단」구성·운영 : 월 1회

- 컨설팅, 워크숍, 교육, 위원회 개최를 통한 규제개혁 문화 확산

○ 기업경영 규제애로 지속적 발굴 : ‘19. 1월 ~ 12월

• 기업 규제애로 발굴 요청 : 관내 기업체, 유관기관 500개소(‘18. 1. 3.)

○「찾아가는 규제개혁 현장추진단」구성·운영 : ‘19. 2월 ~ 12월

○ 규제 개혁 문화 확산을 위한 교육, 워크숍, 위원회 개최 : 연중

□ 처리결과 : 처리중

9. 무료생활법률 상담 서비스 확대

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	법무통계담당관(담당자 이장민, 전화 229-2283)
현 황	시정 요구 (건의사항) 내 용	일반 시민들이 법률 상담을 쉽게 하기 어려우므로, 찾아가는 법률 상담이나 무료 상담 서비스를 확대하여 보다 수준 높은 행정서비스 제공

□ 조치계획

○ 생활법률서비스 확대계획 수립 : ‘18. 12월

- 찾아가는 법률상담
- 무료 상담서비스

□ 조치사항

○ 더 많은 시민들이 혜택을 누릴 수 있도록 무료법률상담 확대

- (기존) 월·화 주2회 3시간/1명당 30분 상담
- (변경) 월·화 주2회 3시간/1명당 20분 상담(1일 6명→ 9명 상담)

○ 사회취약계층을 위한 찾아가는 법률상담 실시

- (신설) 매월 마지막주 월요일 찾아가는 서비스 운영(현장 법률 서비스 Day)

○ 법률홈닥터 정기적 순회출장과 사례발생시 수시 출장상담

- (기존) 부정기적 구·군 출장 상담
- (변경) 주2회 순회 출장, 그 외 수시 출장 상담

□ 처리결과 : 완료

10. 인터넷중독예방 사업 확대 추진

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	기획조정실 정보화담당관(담당자 이정현, 전화 229-2344)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	영유아, 청소년뿐만 아니라 성인의 인터넷 중독도 매우 심각한 실정이므로 국비 매칭사업 외에도 시비를 추가로 투입해서라도 인터넷 중독 예방 사업을 확대하기 바람

□ 조치계획

○ ‘19년도 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 사업 계획 수립(‘19. 1월)

• 사업기간 : ‘19. 1월 ~ 12월

• 주요내용

- 인터넷중독 예방교육 및 방문상담, 바른 ICT 특성화교육
- 전 연령 대상 맞춤형 인터넷 중독예방 프로그램 운영
- 인터넷중독 예방 홍보(홍보부스 운영, 거리캠페인 등)

• 사 업 비 : 86백만원(국비 38, 시비 48)

○ 사업 추진 중 교육 및 상담 수요가 많을 시 예산 추가 확보(추경)

□ 처리결과 : 처리중

11. 세수 부족 해소를 위한 은닉 세원 적극 발굴

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	기획조정실 세정담당관(담당자 김진국, 전화 229-2621)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	○ 경기침체로 인한 체납 등이 심각하여 세수 부족이 우려되는 상황이므로, 은닉세원 발굴을 통한 신규 세원 발굴에 적극 노력해주기 바람

□ 조치계획

○ 유해화학물질 취급자에 대한 지방세 과세 추진

- 유해화학물질 취급에 대한 지역자원시설세 신설로 위험물 관리 강화
- 유해화학물질 과세관련 제도개선 건의 및 정부입법 추진('19.6월)

○ 사용후핵연료에 대한 지역자원시설세 과세대상 확대

- 사용후핵연료 저장시설이 소재한 지역의 안전 및 환경 관련 재원 마련
- 사용후핵연료 지역자원시설세 세율 협의('19. 3월) 및 국회 상임위 상정('19. 4월)

○ 과세취약분야 기획조사를 통한 탈루·은닉세원 발굴

- 비과세·감면 부동산 고유목적 미사용, 과세물건 신고누락 등 조사

□ 조치사항

○ 유해화학물질 취급자에 대한 지방세 과세 추진

- 전국 시·도 세정과장회의 시, 정부입법 건의('18. 10월)

○ 사용후핵연료에 대한 지역자원시설세 과세대상 확대

- 지방세법 일부개정 관련 국회 행안위 법안심사('18. 11월)

※ '19. 3월까지 관계부처간 추가 협의, '19. 4월 법안소위에서 최종결정

○ 산업단지 사업시행자 지목변경 취득세 신고누락 조사 추진('18. 12월)

□ 처리결과 : 처리중

12. 상습체납자 근절대책 마련

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	기획조정실 세정담당관(담당자 이하우, 전화 229-2641)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	고액 체납자 출국금지 등 상습 체납자 근절 대책을 수립·추진하는 등 지방세수 확보에 보다 철저한 대책 마련

□ 조치계획

○ 고액·상습체납자 체납실태 조사 및 체납처분 강화
- 직원 징수책임할당제 실시 등 징수전담제 추진
- 실태조사 및 체납처분 강화(출국금지, 명단공개 등)

○ 체납 선진징수기법 벤치마킹 추진
- 징수율 우수기관 위주 선정 벤치마킹

○ 2019년 체납세 정리 종합계획 수립 및 징수대책 보고회 개최 :연 2회

○ 체납세 일제정리기간 설정·운영 : 연 2회

○ 강력한 현장징수 맞춤형 징수활동 전개
- 시, 구·군 합동 징수기동반 운영: 18명(시3, 구·군15)

○ 신속한 채권확보 및 행정제재 강화

○ 고액 상습 체납의 주범 지방소득세와 자동차세 체납액 집중 정리

○ 징수불능분 과감한 결손처분 및 사후관리 철저

□ 조치사항

○ 지방세 체납액 책임징수 할당제 실시('18.11월~12월) : 징수 65백만원, 결손 63백만원

○ 지방세·세외수입 고액·상습 체납자 명단공개('18.11월) : 지방세 129명, 세외수입 3명

○ 체납차량 시, 구·군 합동단속 실시(월 2회) : 111대, 73백만원

○ 하반기 관외거주 체납자 방문 징수독려('18.11월) : 117명, 625백만원

○ 지방세 고액체납자 금융거래정보 조회('18.12월) : 1,359명, 646억원

□ 처리결과 : 처리중

13. 지방세 과오납 감소 노력 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	기획조정실 세정담당관(담당자 양옥정, 전화 229-2626)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	과오납 발생으로 행정기관 신뢰도가 저하될 수 있으므로 과오납 감소에 노력 당부 및 반환 철저

□ 조치계획

○ 철저한 과세자료정비로 과오납금 발생 최소화

○ 지방세 업무 연찬을 통한 세무담당공무원 직무능력 강화

- 찾아가는 지방세 직무교육(개정세법 및 유권해석 사례) 실시(1. 30.~1. 31.)
- 지방세 업무 연찬회(4월) 및 세외수입 우수사례 발표회(6월) 실시

○ 신속한 환급처리 유지

- 환급급 지급(충당)통지서 우편발송, 문자안내, 충당, 기부 등 신속 대응
- 「지방세 미환급금 환급 일제 정리기간」추진 (연 2회)

□ 조치사항

○ 다양한 지방세 환급시책(환급금 확인·신청) 시행

- 인터넷(위택스), 앱(스마트위택스), 팩스, ARS, 전화, 방문을 통한 지방세 환급금 확인 및 지급신청 가능
- 위택스 및 직접방문을 통한 환급계좌 사전 신청 접수

○ 환급금 지급방법 : 계좌이체, 현금지급, 직권충당, 기부 등

- 체납액이 있거나, 3만원이하 6개월 경과된 미반환된 환급금은 직권충당 처리

□ 처리결과 : 처리중

시민안전실 소관

□ **감사결과 :** 10건(시정 3, 건의 7)

□ **부서별 현황 :** 10건(완료 - , 처리중 10)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
시 민 안 전 실	10	3	0	3	7	0	7	
안 전 총 괄 과	4	1	-	1	3	-	3	
재 난 관 리 과	2	-	-	-	2	-	2	
원자력산업안전과	3	2	-	2	1	-	1	
민생사법경찰과	1	-	-	-	1	-	1	

1. 안전관련 위원회 개최 실적 제고 및 사전 회의로 예방책 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	시민안전실 안전총괄과(담당자 박지헌, 전화 229-2682)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	안전관련 위원회 개최 실적이 미진함. 질 높은 안전대책 마련을 위해 위원회를 개최하고, 예방 측면에서 연말이 아닌 사전에 회의를 추진하기 바람

□ 조치계획

○ 위원회 개최실적 제고 및 개최시기 조정

• 안전관리위원회

- (개최실적 제고) 연 1회 → 상·하반기 연 2회 위원회 개최

- (개최시기 조정) 12월 → 6월(상반기), 12월(하반기)

※ 안전관리계획안 심의를 위한 하반기 안전관리위원회는 12월 개최가 불가피

(행안부 수립지침 통보<10월> → 계획수립 및 검토<11월> → 안전관리위원회 심의·확정<12월> → 안전관리계획서 보고<12. 31.까지>)

• 안전관리민관협력위원회

- (개최실적 제고) 연 1회 → 상·하반기 연 2회 위원회 개최

- (개최시기 조정) 12월 → 3월(상반기), 10월(하반기)

• 통합방위협의회 : 분기별(연 4회) 정기회의 개최(조정사항 없음)

• 사전재난영향성검토위원회 : 초고층 및 지하연계 복합건축물에 대한 건축허가 신청이 있는 경우 개최(조정사항 없음)

□ 처리결과 : 처리중

2. 비상대피시설 및 비상급수시설에 대한 홍보 철저

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	시민안전실 안전총괄과(담당자 이재원, 전화 229-4131)
	건의사항	지진 등 위급 상황 발생 시 지진대피 시설과 비상급수 시설에 대한 홍보가 부족한 실정 전 시민을 대상으로 홍보 방안을 마련하고 비상시 급수에 문제가 없도록 정기적인 수질검사와 급수시설에 대한 점검 당부

□ 조치계획

○ 민방위 시설장비 비상사태시 사용가능상태 유지토록 정비

- 민방위 비상대피(급수)시설 홍보, 사용가능상태 유지 및 수질검사

□ 조치사항

○ 2018년 하반기 민방위 시설장비 일제점검 계획 통보(구·군)

- 근 거 : 안전정책과-17008(2018. 11. 14)
- 내 용 : 비상대피시설 및 급수시설 정비·점검, 통계자료 현행화

○ 2018년 행정사무감사 건의사항 통보(구·군)

- 근 거 : 안전정책과-19456(2018. 12. 31)
- 내 용 : 민방위 급수시설 수질검사 및 표지판 정비 등 홍보 철저

□ 처리결과 : 처리중

3. 민방위 교육과정에 방사능 방재교육 과정 신설

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	시민안전실 안전총괄과(담당자 박종훈, 전화 229-4135)
	시정 요구 내 용	울산시는 원전이 밀집된 지역으로, 원전사고에 대한 대비를 위하여 민방위 교육에도 방재교육 과정 포함 필요

□ 조치계획

○ 2019년 민방위대원 교육 과목에 편성하여 교육실시

- 민방위대원 1~4년차 민방위대원 교육시간에 방사능방재 교육이 진행될 수 있도록 과목 편성 운영

□ 조치사항

○ 2018년 행정사무감사 시정사항 통보(구・군)

- 근 거 : 안전정책과-13153(2018.9.3), 안전정책과-19025(2018. 12. 20)
- 내 용
  - 2019년 민방위교육시 방사능방재교육 과목 편성
  - 민방위 교육훈련 강사 위촉 업무추진 철저

□ 처리결과 : 처리중

4. 안전모니터봉사단 운영 확대

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	시민안전실 안전총괄과(담당자 권유미 , 전화 229-4144)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	안전모니터봉사단은 생활 안전에 대한 상시 감시 역할을 하므로 안전사고를 미연에 방지하고 신속한 대응을 위해서 확대 필요

□ 조치계획

○ 생활 안전 상시 감시단체 활성화를 위한 계획 수립 및 조직재정비

• 안전신고단체(안전모니터봉사단, 안전보안관) 활성화 계획 수립

• 활동 미흡 봉사단원 해촉 및 신규단원 위촉 등 회원 재정비

○ 안전위해요소 집중신고의 날 운영 : 매월(안전점검의 날)

• 매월 4일 안전점검의 날 전회원 1건 이상 안전신고토록 집중신고의 날 운영

○ 안전신고단체 대표단 오찬간담회 개최 : 연 2회

• 안전신고 활성화 방안 및 단체 발전방향, 건의사항 등 논의

○ 우수 활동자 시장표창 수여 : 6점

• 안전신고 단체 회원 중 우수 신고자에 대한 시장 표창으로 재해요소 사전 해소 기여

○ 2019년도 활동관련 예산지원

• 예산액 : 176,000천원(행사실비보상금, 피복비, 구·군 보조금)

- 행사실비보상금(1,000천원) : 안전모니터봉사단, 안전보안관 회의·워크숍 참석실비

- 피복비(6,600천원) : 안전보안관 활동을 위한 통일된 피복 지원

- 구·군 보조금(10,000천원) : 안전교육, 간담회 등 안전보안관 현장활동 지원

□ 처리결과 : 처리중

5. 재난관리기금 적립액 확보 노력

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	시민안전실 재난관리과(담당자 이동준, 전화 229-3493)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	재난관리기금은 비상시 필요한 재원을 확보하는 것임에도 법정적립금을 확보하지 못하고 있음으로 조속한 시일 내에 법정적립액을 확보하기 바람

□ 재난관기금 적립근거 및 주요내용

○ 근거 :「재난 및 안전관리 기본법」제67조,
울산광역시 재난관리기금 운용 관리 조례

○ 내용 : 재난관리기금 부족분 연차별 확보를 위해 시장님 방침
(재난관리과-5072, 2016. 4. 29.) 결정

(단위 : 억원)

확보 기준액 ('15년까지 누적)	적립액 ('15년까지 누적) * 이자제외	미달 금액	만회계획(해당연도별 법정적립금 별도)					
			계	'16	'17	'18	'19	'20~'25
922	**568**	**354**	354	20	30	50	50	204

□ 연차별 확보계획

○ 과년도 법정기준 미확보액은 시장 방침에 따른 「재난관리기금 법정 적립금 부족분 연차별 확보계획」에 따라 연차적 확보

□ 처리결과 : 처리중

6. 실효성 있는 자율방재단 운영 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	시민안전실 재난관리과(담당자 장경남, 전화 229-4156)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	자율방재단 구성 시, 통·반장이 겸임하는 경우가 많음 실효성 있는 자율방재단 운영을 위한 운영 실태를 점검하고 겸임 금지 등 구성인력을 재정비하기 바람

□ 조치계획

○ 2019. 6. : 지역자율방재단 구성 인력 재정비(구・군)

- 지역자율방재단은 자연재해대책법 제66조의 규정에 따라 시장·군수·구청장이 구성하여 운영하도록 되어 있음
- 지역자율방재단의 효율적인 운영을 위하여 구군과 협의하여 재난 발생 시 실제 참여가 가능하도록 구성·인력에 대하여 재정비 될 수 있도록 하겠음.

□ 조치사항

○ 2019. 1. 3. : 지역자율방재단 운영현황 등 제출 요청(시→구・군)

- 자율방재단 현황, 유사단체 중복 가입현황 등

○ 2019. 1. 3. : 지역자율방재단 구성 인력 재정비 등 효율적 운영 협조 요청(시→구・군)

□ 처리결과 : 처리중

7. 국가산단안전관리 마스터플랜 내용 재정비

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	시민안전실 원자력산업안전과(담당자 박종필, 전화 4172)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	특수재난훈련센터, 지하배관 통합안전관리센터 건립 등 센터건립에 관한 사항만 있음. 국가산단 안전 관리 전반에 대한 규제 정책과 사고예방 대책 필요

□ 조치계획

○ 국가산단 안전관리 전반에 대하여 검토하여 재난시 대응능력 강화, 고위험공정 상시모니터링체계 구축, 예방안전인프라 구축 및 안전문화 증진, 사고대응 통합컨트롤 체계 강화하는 전략에 따라 세부과제 재정비

- 국가산단 안전관리 마스터플랜 세부과제를 검토하여 유사한 과제는 통폐합, 주요 핵심과제 선별 및 우선순위를 정하여 추진하고 과제를 주기적 관리

□ 조치사항

○ ‘18. 4. 18. : 울산 국가산업단지 안전관리 마스터플랜 수립 완료

○ ‘18. 8. 30. : 울산 국가산업단지 안전관리 마스터플랜 추진상황 보고회

□ 처리결과 : 처리중

8. 방사능방재 매뉴얼 및 교육교재의 재정비

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	시민안전실 원자력산업안전과(담당자 이혜민, 전화 6023)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	방사능방재 매뉴얼이나 교육교재가 단순히 방사능의 안전성에 대해서만 언급, 방사능 사고 시 행동요령 등 보다 실효성 있는 매뉴얼 작성 필요

□ 조치계획

○ ‘19년 원전안전분야 현장조치 행동매뉴얼 개정

- 구호소, 교통·출입통제소 보완
- 원전사고대응 울산시민대피 시뮬레이션 구축

○ 방사능방재 교육시에 방사능사고 사례 등 위험성 교육

- 구·군 및 한국원자력안전기술원

□ 조치사항

○ ‘19. 12. : 2019년 당초 예산확보(3억원)

- 원전사고대응 울산시민대피 시뮬레이션 구축

○ 홈페이지 보완사항 등 작성

- 구·군의 구호소 현황 게시
- 갑상선방호약품 복용방법 게시

□ 처리결과 : 처리중

9. 특정지역자원시설세 목적외 사용금지

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	시민안전실 원자력산업안전과(담당자 최경순, 전화 229-6025)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	원전관련 사업에만 사용하여야 하는 특정지역자원시설세를 기타 사업에 사용한 사례가 있음. 목적에 맞게 사용바람

□ 조치계획

○ 울산광역시 특정자원 지역자원시설세 특별회계 설치 조례 제3조2항에 따라 관련 사업에 예산 집행

- 원자력발전소·화력발전소의 안전 및 방재대책에 관한 사업
- 원자력발전소·화력발전소와 관련한 홍보·교육·견학 등에 필요한 경비
- 신·재생에너지 개발·보급·지원사업
- 에너지 절약사업 및 에너지관련 신산업 육성
- 환경보호 및 개선사업
- 지하수와 지하자원 개발·보급과 지원사업
- 방치되어 있는 지하수 폐공 및 폐광의 원상복구사업
- 그 밖에 울산광역시장이 필요하다고 인정하는 사업

□ 조치사항

○ ‘19. 3. : 2019년도 특별회계 예산서 적정성 검토(조례 개정 등)

□ 처리결과 : 처리중

10. 특별사법경찰의 역량 강화 대책 마련

	구 분	건의사항(○)
현 황	처리부서	시민안전실 민생사법경찰과(담당자 박청민, 전화 229-3981)
	시정 요구(건의사항) 내 용	내실있는 특사경의 역량강화를 위해서 연찬회·비교 견학을 강화하기 바람

□ 조치계획

○ 특별사법경찰 직무연찬회 개최
- 시기/장소 : ‘19. 4월(3일간), 관외
- 대 상 : 시 및 구·군 특별사법경찰관 50명 정도
- 강 사 : 법무연수원 교수, 특사경 우수강사 초빙 등
- 주요내용 : 기초 수사실무 교육(임의수사), 관련기관 방문 특사경 업무 비교 체험 등

○ 수사전문성 제고를 위한 자체교육 운영
- 시기/장소 : ‘19. 6월(3일간), 관내
- 대 상 : 시 및 구·군 특별사법경찰 40명 정도
- 강 사 : 울산지검 특사경 전담검사, 검찰수사관, 우수 특사경 등
- 교육내용 : 수사서류 작성 이론 및 실습

○ 수사 직무역량 강화를 위한 워크숍 개최
- 시기/장소 : ‘19. 12월, 의사당 회의실(3층)
- 대 상 : 시 및 구·군 특별사법경찰 70명 정도
- 강 사 : 울산지검 특사경 전담검사, 우수 특사경 등
- 주요내용 : 심화 수사실무 교육(강제수사), 구·군 수사사례 발표 등

○ 법무연수원 등 전문교육기관 교육생 추천
- 시기/장소 : 연중, 법무연수원 용인분원
- 대 상 : 에너지산업과 등 특사경 업무 수행 부서

□ 처리결과 : 처리중

행 정 지 원 국　소 관

□ **감사결과 :** 9건(시정 2, 건의 7)

□ **부서별 현황 :** 9건(완료 7, 처리중 2)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
행 정 지 원 국	9	2	1	1	7	6	1	
총 무 과	3	1	1	-	2	2	-	
시민소통협력과	2	-	-	-	2	1	1	
사회적경제과 (구 지역공동체과)	1	1	-	1	-	-	-	
인 재 교 육 과	2	-	-	-	2	2	-	
회 계 과	1	-	-	-	1	1	-	

1. 공정한 인사 정책 시행

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	행정지원국 총무과(담당자 권영삼 전화 229-2432)
현 황	시정 요구 (건의사항) 내 용	개방형·임기제·고위직 공무원 채용은 전문성이 필요하므로 공정하고 철저한 검증 필요 인사는 조직운영과 직원사기 앙양에 매우 중요한 사안이므로 신중하고 공정하게 처리되어야 함

□ 조치계획

○ 개방형 직위, 임기제 등 외부공무원 채용 시, 관련 법과 지침에 따라 공정하고 엄격한 채용절차 이행

○ 열정적으로 일하고 업무능력이 우수한 직원이 우대받는 공정하고 균형있는 인사 운영

□ 조치사항

○ 개방형 직위 채용 시 별도 선발시험위원회(위원장 민간인, 위원회 구성 민간인이 2/3이상)을 구성·운영

- 선발시험위원회 구성 시 특정 이해관계를 가지는 인사는 배제하고 자격, 학적 등이 편중 지양
- 면접심사 시 개별·집단 면접, 직무수행계획 발표 등 다양한 방법 마련

○ 연간 인사운영계획 내부게시판 공지 : 2019. 1. 2.

○ 투명한 인사 운영을 위해 정기인사 전 사전예고 : 연 2회

○ 공정하고 합리적인 승진 및 전보인사 단행

□ 처리결과 : 완료

2. 공로연수 점진적 폐지

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	행정지원국 총무과(담당자 김성호, 전화 229-2436)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	공로연수 제도는 실효성이 없고, 무임금 무노동 원칙에도 위배되는 점 등을 고려하여 점진적으로 폐지하기 바람

□ 조치계획

○ 공로연수제도는 지방공무원 임용령 제27조의3, 지방공무원 통합 인사지침(행정안전부 예규)에 따라 시행중에 있으며, 전국 지자체에서 공통적으로 운영 중.

○ 공로연수제가 취지에 맞게 운영될 수 있도록 학습·체험·교육 등을 지원하여 제도의 효율성을 높이는 방향으로 개선 추진

□ 조치사항

○ 공로연수 대상자를 위한 합동연수 실시 계획 수립

- 시기/기간 : 2019. 4월, 10월 / 각 5일
- 인 원 : 70명 정도
- 운영방법 : 전문기관 위탁운영
- 주요내용 : 은퇴 후 인간관계, 건강관리, 재무관리, 재취업 등

○ 개인별 훈련과제 부여 및 연구보고서 작성, 자원봉사 활동 등을 통해 개인의 역량과 전문지식을 지역사회에 공헌하는 방안 추진

□ 처리결과 : 완료

3. 저출산 대책 해결을 위한 정책 시행

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	행정지원국 총무과(담당자 박철진·최두표, 전화 229-2436·2422)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	저출산 문제 해결을 위해 직원들의 육아휴직을 권장하고, 결원에 대한 부담을 해소하기 위하여, 원활한 인력 수급 당부 여성공무원들이 모성보호시간 및 공무원육아 시간, 유연근무제를 적극 활용할 수 있는 분위기 조성 바람

□ 조치계획

○ 육아휴직으로 인해 발생하는 결원에 대비하기 위해 정기인사에 맞추어 '휴직 사전예고제'를 운영. 소수직렬 직원의 휴직 등 정규직원 보충이 어려울 경우에는 대체인력 지원 실시

○ 출산 및 육아 지원제도 확대 및 적극 홍보 실시
- 모성보호시간, 배우자 출산휴가, 임산부 물품 지원 등

□ 조치사항

○ 2019년 상반기 정기인사 육아휴직 발생에 따른 조치 내역

(단위 : 명)

계	결원보충	대체인력 지원	기타
8	8	-	-

○ 출산 및 육아 지원제도 확대 시행

구 분	기 존	확 대
모 성 보호시간	‣ 1일 2시간 ‣ 임신 후 12주 이내 또는 36주 이상 여성공무원	‣ 1일 2시간 ‣ 임신중인 여성 공무원
배우자 출산휴가	‣ 5일	‣ 10일
육아시간	‣ 1일 1시간 ‣ 1년 미만 유아를 가진 공무원	‣ 1일 2시간 ‣ 만 5세 이하 자녀를 가진 공무원 (단, 최대 24개월)
자녀돌봄 휴가	‣ 연 2일(단, 3자녀 이상 3일) ‣ 학교에서 공식적으로 개최하는 행사 참석	‣ 연 2일(단, 3자녀 이상 3일) ‣ 학교에서 공식적으로 개최하는 행사 참석 및 병원검진, 예방접종 등
임산부 물품 지원	‣ 출산축하 복지포인트 부여 ‣ 임산부 의자, 태교서적, 전자파차단 담요 ‣ 청사 주차권, 하계휴양소	‣ 전자파차단 앞치마 및 쿠션 ‣ 발 받침

□ 처리결과 : 완료

4. 시민대상 후보자 검증 철저

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	행정지원국 시민소통협력과(담당자 박보경, 전화 229-2484)
현 황	시정 요구 (건의사항) 내 용	시민대상 후보자 선정 시 수상자의 적정에 논란이 많이 발생함. 논란이 발생하지 않도록 후보자의 검증에 보다 철저를 기하기 바람

□ 조치계획

○ 2019년 시민대상 추진계획 수립시 후보자 검증 강화 반영

○ 후보자 공적내용 공개검증, 공적사실 현지조사 통한 후보자 검증 강화

- 공개검증 (행정기관 홈페이지 게시)
- 주변 여론조사 강화 및 동의서(후보자 본인) 징구

○ 범죄경력 조회 등 법적 근거 마련 중앙부처 건의

□ 조치사항

○ 후보자 공개검증 통한 시민대상 영예성 확보 분위기 지속 추진

○ 범죄경력 조회 등 법적 근거 마련 중앙부처 지속 건의

□ 처리결과 : 처리중

5. 해울이 콜센터 인력 충원

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	행정지원국 시민소통협력과(담당자 김은지, 전화 229-2475)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	콜센터 직원은 9명으로 1일 처리건수가 과다한 것으로 보임. 시민편의 및 콜센터 직원의 처우 개선을 위해 인력 충원 필요

□ 조치계획

○ 우리시 콜센터 직원 한 명당 1일 처리 건 수는 55건 정도로 타광역시와 비교시 다소 적은 편이며, 콜센터 직원 처우개선을 위한 다양한 제도를 추진하고 있음 *(참고) 타시도 민원콜센터 운영현황

○ 향후 1일 처리 건 수 증가 추이를 감안하여 처리 건 수 증가 시 인력 충원 검토

○ ISO 9001(품질경영시스템) 인증 유지(3년 연속), 한국표준협회 KS-CQI(콜센터 품질지수) 우수콜센터 선정(4년 연속) 되어, 상담 품질 인정받음

□ 조치사항

○ 콜센터 직원 처우개선 위한 복리후생제도 지속 추진

- 근무시간내 힐링시간 제공(민원성 전화를 받은 상담사 휴식시간 제공)
- 콜센터 위탁업체(KTCS)에서 다양한 복리후생제도 추진(우수직원 연수 등)

□ 처리결과 : 완료

참고 **타시·도 민원콜센터 운영현황**

□ 광역 지자체 콜센터 구축현황

운영	미운영	비고
서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전 등	충북, 전남, 전북, 경남	

□ 특·광역시 현황

('18. 8월 기준)

구 분		울산	서 울	인 천	광 주	대 전	대 구	부 산	세 종
개 소		'15. 2. 2.	'07.9월	'11.12월	'09.4월	'06.9월	'09.9월	'08.12월	'15.7월
콜센터명		120 해울이 콜센터	120 다산 콜센터	120 미추홀 콜센터	120 빛고을 콜센터	대전 120 콜센터	120 달구벌 콜센터	120 바로 콜센터	세종시 민원콜센터
담당부서		자치 행정과	다산콜 재단	시민 봉사과	시민소통 기획관	시민 봉사과	행복 민원과	통합 민원과	민원과
관리인력(명)		1	17	5	1	1	10	4	1
운영시간		평일 8:30~18:30	365일 24시간	365일 24시간	평일 8시~22시 주말공휴일 9시~18시	평일 7시~21시 주말공휴일 9시~18시	평일 8시~22시 주말공휴일 9시~18시	평일 8:30~18:30	평일 8:30~18:30 휴일 9시~18시
상담인력(명) (상담사)		9 (7)	412 (397)	76 (68)	15 (13)	28 (24)	45 (40)	25 (22)	10 (8)
운영 방식	시스템	임대	자체구축	자체구축	임대	임대	자체구축	자체구축	임대
	인 력	민간위탁	직접운영	민간위탁	직접운영	민간위탁	민간위탁	직접운영	민간위탁
위탁비(백만원)		396	-	2,186	-	1,101	1,170	-	499
1일1인당평균 상담건수(건)		**55**	**63.9**	**83**	**70**	**67**	**49**	**75**	**78**
응대율(%)		97.7%	83.6%	95.3%	97.0%	99.2%	96.9%	98.7%	95.6%

6. 사회적기업 운영 방안 재검토

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	일자리경제국 사회적경제과(담당자 송원철, 229-6881)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	사회적기업 운영 시 취약계층을 선발하고 채용 근로자 임금이 정부지원금이라는 인식으로 업무에 소홀하지 않도록 기업주가 근로자를 평가할 수 있는 시스템 구축 필요

□ 조치계획

○ 원칙적으로 기업에 종사하는 근로자에 대한 근태 및 업무에 대한 성실도 등 노무관리는 기업주가 해야 할 사항임.

○ 다만, 사회적기업은 정부와 지자체 등의 지원을 받아 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하여 사회적 목적을 추구함과 동시에 재화 및 서비스의 생산·판매 등 영업활동을 수행하는 기업으로,

- 기업주에 대한 교육을 강화하여 기업주와 근로자간 소통 확대, 근로자 채용 시 면접강화, 작업환경 및 안전대책 마련 등 근로조건 개선유도와
- 또한 기업주 및 근로자에 대한 현장점검을 강화하여 사회적기업의 목적에 충실할 수 있도록 노력하겠음.

□ 조치사항

○ 사회적기업 대표자 교육 실시

- 사회적기업 창업아카데미 : 연 2회(상·하반기)
  - 사회적기업 창업자에 대한 리더십 및 근로기준법 등 교육 실시
    ※ 대표자와 근로자간 근로계약서 작성 시 취업규칙 등 작성

○ 사회적기업 현장점검(정기점검, 합동점검) 시 근로자 근태 상황 점검 강화

- 근로자 작업환경, 안전대책 및 성실근무 마인드 함양

□ 처리결과 : 처리중

7. 영어 원어민 교사 실태조사 및 국내인력 활용방안 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	행정지원국 인재교육과(담당자 안정희, 전화 229-3392)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	영어원어민 교사 중 교사자격증 소지 여부 등 자질에 대한 실태조사를 실시하여 자질검증 필요하고 청년 일자리 창출을 위해 능력 있는 국내인력 활용방안 검토

□ 조치계획

○ 우리시는 타시도의 영어마을 설립 대신 도시 및 소외지역 학생 영어격차 해소 및 학부모 사교육비 경감을 위해 영어 원어민 보조교사 사업을 지원하고 있으며, 원어민보조교사를 활용한 영어 교육의 효과도 높은 편임. 청년 일자리 창출을 위해 원어민 보조교사 대신 국내인력을 활용하는 방안은 해당사업 목적과 부합되지 않지만 교육청과 지속 협의

○ 원어민 보조교사는 교육부를 통해 자격요건 해당자만을 선발하여 울산관내 초·중·고에 배치하고 있으나, 2019년도 원어민 보조교사 배치 시 자격요건 확인을 강화하는 실태조사 하도록 교육청에 협조 요청

□ 조치사항

○ 2019년 원어민 보조교사 실태조사 및 국내인력 활용 방안검토 협조 공문요청('19. 1월)

○ 현재 교육청에서 영어 수업을 위한 국내인력 보조교사 채용은 현실적으로 당장은 어렵지만, 영어 실력 있는 국내 인력이 원어민 영어 보조교사 지원 사업에 활용될 수 있는 방안을 지속적으로 협의토록 하겠음.

□ 처리결과 : 완료

8. 장학재단과 평생교육진흥원 분리 운영

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	행정지원국 인재교육과(담당자 김정남, 전화 229-3391)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	장학재단과 평생교육진흥원 분리 운영

□ 조치계획

○ 평생교육진흥원은 평생교육법에 따라 시·도에서 직접 설치하거나, 지정·운영 할수 있음.

○ 현재 우리시에서는 장학재단인 인재육성재단에 평생교육진흥원을 지정·운영하고 있으며 장학업무와 평생교육업무를 팀 체제로 분리하여 사업을 추진하고 있음.

○ 평생교육사업의 확대 등을 위하여 평생교육진흥원을 지정 위탁운영이 아닌 독립법인을 설치하여 운영함은 이상적인 운영 방식이나, 법인 설립에 관한 사항은 시 재정 문제 등을 감안하여 검토해야 할 사항임.

□ 조치사항(계획)

○ 평생교육진흥원 설치·지정 운영 방침 결정 : '19년 상반기

※ 인재육성재단의 평생교육진흥원 지정기간이 '19.12.31일자로 만료

○ 방침에 따라 독립법인 설치 시 타당성 용역, 행정안전부, 교육부 승인 등의 여러 행정절차로 장기간 소요될 것으로 예상됨.

○ 2019년 평생교육진흥원 운영 : 6개분야 21개사업 추진

□ 처리결과 : 완료(중장기 검토)

9. 부정당업체 제재 강화

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	행정지원국 회계과(담당자 조준호, 전화 229-2551)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	부정당업자가 입찰에 참가하여 낙찰받는 일이 없도록 회계관련 공무원들의 업무연찬 및 교육 철저

□ 조치계획

○ 회계공무원 교육 실시

• 일 자 : 2018. 12. 4.

• 대 상 : 80여명(시 및 구·군 회계담당 공무원)

• 교육내용

- 지방계약법령 및 예규 설명

- 계약관련 감사사례 및 유권해석 사례 설명

□ 조치사항

○ 회계공무원 워크숍 개최 : 2018. 12. 4.

- 특강 강사(2명) : 행정안전부 회계제도과 담당자, 부산 서구청 회계담당

□ 처리결과 : 완료

문화관광체육국 소관

□ **감사결과 :** 9건(시정 4, 건의 5)

□ **부서별 현황 :** 9건(완료 5, 처리중 4)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
문화관광체육국	9	4	2	2	5	3	2	
문 화 예 술 과	3	1	-	1	2	1	1	
관 광 진 흥 과	4	2	2	-	2	1	1	
체 육 지 원 과	2	1	-	1	1	1	-	

1. 반구대 암각화 보존대책 및 식수공급문제 해결 방안 마련

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	문화관광체육국 문화예술과(담당자 정연호, 전화 229-3733)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	반구대 암각화 보존과 식수 공급문제를 동시에 해결 할 수 있는 방안을 조속한 시일 내 마련하기 바람

□ 조치계획

○ 반구대암각화 보존대책과 울산권 맑은 물 공급 동시해결을 위한 관계기관 협의, 용역 시행

- 환경부, 문화재청, 경북, 구미, 대구 등 인근 지자체와 협의
- '19. 낙동강 유역 내 맑은 물 확보 연구용역에 반구대암각화 보존대책 포함 연구 추진

○ 용역결과에 따라 동시 해결방안 마련 및 조속한 추진

□ 조치사항

○ '18. 10. 18. : 국무총리 주재 관계기관 오찬 간담회

- 반구대암각화 보존과 맑은 물 확보 동시해결 필요성 설득
- '19. : 낙동강 유역 맑은 물 확보 연구용역(2건)에 포함하여 문제해결 방안 강구, 협의

○ '18. 12. 8. : 국무총리 간담회 협의사항에 대한 용역비 확보(20억원)

- 낙동강 유역 통합물관리 방안 강구(10억원)
- 구미산단 하수처리시설 폐수 전량재이용 방안 연구(10억원)

○ '18. 12. 24. : 세계유산등재 기반마련 등 문화재청 국비확보(8억원 정도)

□ 처리결과 : 처리 중

2. 무형문화재 발굴 및 지원강화

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	문화관광체육국 문화예술과(담당자 이승희, 전화 229-3732)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	타 시·도에 비해 무형문화재 보유 현황이 매우 저조하므로 지원금액 상향 조정을 검토하고 무형문화재를 적극 발굴하여 활성화 할 수 있는 방안을 모색하기 바람

□ 조치계획

○ ‘16년 무형문화유산전수조사 결과를 토대로 무형문화재 지정 지속 추진

○ ‘19년 상반기 : 무형문화재 전승지원금 상향 조정 추진

• ‘19. 3 ~ 4월 : 타 시도 사례 검토 후 계획 수립 예정

□ 조치사항

○ ‘18. 11. : 울산쇠부리소리 실태조사 실시→ ‘19년 상반기 무형문화재 위원회 검토 예정

○ ‘18. 12. : 무형문화재 작품 전시 및 공개시연 (‘18.12.10.~’18.12.28.)

○ ‘19. 1. : 장도장(무형문화재 제1호) 보유자 추가 인정(장추남, 1930년생)

□ 처리결과 : 처리 중

3. 문화예술행사 성과관리 철저

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	문화관광체육국 문화예술과(담당자 김경철, 전화 229-3751)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	문화예술 행사를 개최할 시 행사 전·중·후 사진을 촬영하여 행사 결과보고서에 부착하고 그 성과를 분석하여 차후 행사 개회 수립에 적극 반영하기 바람.

□ 조치계획

○ 2019 문화예술행사 현황

계	축제	공연	전시	기타
72	11	20	15	26

※ 2019년도 당초예산서 사업기준(공모사업 미반영)

○ 성과관리 방법 : 행사 결과보고서 작성

- 업무 담당자별 행사 참석 현장 분위기 파악 등 행사결과 보고서 작성 제출
- 행사결과 보고서 작성 양식 : 붙임

□ 조치사항

○ 문화예술행사 업무 담당자 회의 개최

- 일시/장소 : 2019. 1. 21.(월) 10:00/문화예술과 회의실
- 참 석 자 : 문화예술 행사업무 담당자 10명
- 회의주재 : 문화예술과장
- 주요내용 : 문화예술 행사 결과보고서 작성 방법 및 주의사항 등

○ 문화예술행사 성과관리 시행

- 문화예술행사 성과관리 결과 보고 철저

□ 처리결과 : 완료

4. 체류형 관광 콘텐츠 개발 필요

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	문화관광체육국 관광진흥과(담당자 최행선, 전화 229-3981)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	1박 2일, 2박 3일 코스 등 특화 관광 상품 개발 및 다양한 볼거리 조성으로 체류형 관광이 활성화 될 수 있는 방안을 강구하기 바람

□ 조치계획

○ 2018년도 관광객 현황(인센티브 지원기준)

구분	2017년	2018년	증 감	
계	**33,938명**	**52,320명**	**18,382명**	**(54.2% 증)**
내국인	26,424명	26,702명	278명	(1.1% 증)
외국인	7,514명	25,618명	18,104명	(240.9% 증)

○ 관광객 추이(인센티브 지원기준) : 체류형 관광객 증가세

구분	2017년	2018년	증 감	
소계	**33,938명**	**52,320명**	**18,382명**	**(54.2%증)**
당일	15,723명	21,693명	5,970명	(37.9%증)
체류	18,215명	30,627명	12,412명	(68.2%증)

○ (체류형 특화상품 개발) 울산 전담여행사 및 전문가이드 운영, 특수목적 관광 유치 지원 등 메가 이벤트 관광상품 개발 등을 통해 체류형 관광 활성화

□ 조치사항

○ 2019년도 울산관광 마케팅 추진계획 수립(5대전략, 21개사업, 3,512백만원)

- (울산 관광자원 홍보강화) 온・오프라인 관광 홍보 등 3개 사업
- (공격적인 관광마케팅 추진) 울산관광 정책설명회 등 6개 사업
- (메가이벤트 및 체험상품 개발) 특수목적관광 유치지원 등 5개 사업
- (관광 수용태세 확립) 울산관광 서비스 컨설팅 등 4개 사업
- (공동 협의체 운영) 울산관광 서비스 컨설팅 등 3개 사업

□ 처리결과 : 완료

5. 문화관광해설사 운영 제도 개선

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	문화관광체육국 관광진흥과(담당자 배인숙, 전화 229-3854)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	문화관광해설사 근로시간 및 급여에 대해 타 시·도와 비교하여 실질적 보상이 될 수 있도록 하고, 문화관광해설사는 울산시의 첫인상을 좌우하는 중요한 역할을 수행하므로 가능한 외국어 가능자를 양성하기 바람

□ 조치계획

○ 활동인원 : 69명(남 14, 여 55)

- 분야별 : 한국어(34), 영어(13), 일본어(9), 중국어(3), 수화(3), 청년(7)

※ 2018. 신규 양성 : 11명(외국어 8, 청년 3)

○ 광역시별 월평균 활동비 지급현황

광역시별	울산	서울	부산	대구	대전
1인 월평균 활동비(만원)	**60**	21	35	26	40
활동인원(명)	69	230	261	120	44

○ 지급기기준 및 지급상황

- 문화관광해설사는 문화체육관광부 활용지침에 따라 7시간 기준 5만원을 지급하도록 명시되어 있음, 우리시는 해설 근무 유형이 다양하여 타 광역시에 비해 월 평균 활동비를 상향 지급하고 있음.

※ 고정근무 및 방문투어는 1회 50천원, 시티투어는 1회 75천원 지급

□ 조치사항

○ '19년 문화관광해설사 신규 모집시 외국어 가능자 위주로 양성 추진

□ 처리결과 : 완료

6. 관광홍보 활동 계획 재검토

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	문화관광체육국 관광진흥과(담당자 이도걸, 전화 229-3982)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산 12경 등을 고속철, 지하철 등에 적극 홍보하여 국·내외 관광객이 울산을 찾을 수 있도록 홍보계획을 재검토하여 추진하기 바람

□ 조치계획(관광홍보 계획)

○ (사업기간) 2019. 1 ~ 12월

○ (홍보매체) 온라인(유투브, 페이스북, 블로그 등), 다중이용 매체, 여행잡지 등

○ (홍보방법) 바이럴 및 웹드라마·웹툰 형식의 홍보 영상을 제작, 다양한 채널을 통해 지역 관광 콘텐츠 등을 홍보(확산)

○ (홍보내용) 주요 관광자원(울산 12경), 지역 축제 및 대규모 행사 등

○ (추진일정) 홍보영상 제작(4~6월), 디지털 미디어 마케팅 및 TV 홍보(5월~)

○ (예 산 액) 760백만 원

□ 조치사항

○ 2019년도 홍보매체별 추진계획 수립 : '19. 1월

- 온라인 홍보
  - (홍보매체) 유투브, 페이스북, 블로그, 네이브TV, 여행사이트 등
  - (주요내용) 울산관광 영상제작·홍보 등 6회 실시, 2~10월, 410백만원
- 오프라인 홍보
  - (홍보매체) 지하철 역사, 울산공항, 전국 영화관, 여행잡지 등
  - (주요내용) 서울 지하철 역사, 영화관 등 7개소, 2~12월, 350백만원

□ 처리결과 : 완료

7. 울산 마두희 축제 등 경쟁력 있는 지역축제 적극 육성

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	문화관광체육국 관광진흥과(담당자 임찬섭, 전화 229-3893)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지역축제 중 울산 마두희 축제 등은 시민들로부터 좋은 반응을 받고 있으므로 적극 육성하고 경쟁력이 없는 축제를 정리하는 등 지역축제 경쟁력 확보 방안을 강구하기 바람

□ 조치계획

○ (지역 축제 통합·조정 용역 실시) 용역 결과를 바탕으로 유망축제는 육성하며, 경쟁력 없는 축제는 조정

- (사업기간) 2019. 2. ~ 11월(10개월)
- (사업내용) 지역 축제 통합·조정방안 마련, 개별 축제 현장평가, 시민대상 설문조사, 세미나 개최 등
- (추진일정) 용역업체 선정(3월), 용역수행(3~10월), 결과발표(11월)
- (기대효과) 축제시기, 집약・분산을 통한 관광산업 경쟁력 강화
- (예 산 액) 80백만 원

□ 조치사항

○ (지역축제 통합·조정 용역) 용역 과업지시서 작성(2월), 입찰·계약(3월)

□ 처리결과 : 처리 중

8. 울산시체육회 보조금 관리 감독 강화

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	문화관광체육국 체육지원과(담당자 김현욱, 전화 229-3781)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	막대한 예산이 투입되는데 비해 관리 감독은 담당 부서의 보조금 정산이 전부이므로 보조금 집행실태에 대한 전수조사를 통해 나타난 문제점에 대해서는 개선 방안을 마련하여 시행하기 바람

□ 조치계획

○ 보조금 집행실태 전수조사

- 기 간 : 2019. 1. 29. ~ 2. 28.(31일간)
- 대 상 : 체육회, 산하 경기단체(보조사업자)
- 조사범위 : 2018년 집행된 보조사업(2천만원 이상)
- 조 사 반 : 7명
  - 반 장(1) : 체육지원과장
  - 전문체육(3) : 스포츠레저담당 외 2명
  - 생활체육(3) : 생활체육담당 외 2명
- 조사방법 : 서면조사 및 현장 확인

○ 전수조사결과 조치 및 개선방안 마련 : 2019. 4월

□ 조치사항

○ 체육회 보조금 집행실태 전수조사 계획 수립 : 2019. 2월

○ 조사대상 자료 제출(체육회 → 시) : 2019. 1. 28일까지

○ 보조금 집행실태 전수조사 : 2019. 1. 29. ~ 2. 28.

○ 조사결과 조치 및 개선방안 통보(시 → 체육회) : 2019. 3월

□ 처리결과 : 처리 중

9. 각종 체육단체 지원 예산을 균형있게 배분하여 지원

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	문화관광체육국 체육지원과(담당자 김현욱, 전화 229-3781)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	축구·야구 등 특정 종목에 집중된 예산지원을 비인기 종목 및 장애인 단체 등에 균형있게 지원될 수 있도록 노력하기 바람

□ 조치계획

○ 분야별 보조금 현황 (단위 : 천원)

구 분	2018		2019		증감액
	지원액	비율	지원액	비율	
계	**19,654,053**	**100%**	**21,063,029**	**100%**	**1,408,976**
전문체육	12,441,027	63.3%	12,988,563	61.7%	547,536
생활체육	4,102,365	20.9%	4,217,455	20.0%	115,090
장애인체육	3,110,661	15.8%	3,857,011	18.3%	746,350

○ 종목별 보조금 현황 (단위 : 천원)

구 분	2018		2019		증감액
	지원액	비율	지원액	비율	
계	19,654,053	100%	21,063,029	100%	1,408,976
축 구	437,000	2.2%	385,000	1.8%	△52,000
마 라 톤	335,000	1.7%	365,000	1.7%	30,000
야 구	184,000	0.9%	247,000	1.2%	63,000
기 타	18,698,053	95.1%	20,066,029	95.3%	1,367,976

○ 생활체육 및 장애인체육에 대한 지원 확대 : 2019년 당초예산

○ 대회 규모 및 참가자수 등을 고려하여 비인기 종목 지원 점차 확대

□ 조치사항

○ 생활체육 및 장애인체육 육성 지원 확대 : 2019년 당초예산 반영

- 생활체육 : ‘18년 4,102백만원 → ’19년 4,217백만원(증 115백만원)
- 장애인체육 : ‘18년 3,111백만원 → ’19년 3,857백만원(증 746백만원)

○ 축구, 마라톤, 야구 등 인기종목 지원비중 지속 축소

□ 처리결과 : 완료

소방본부·소방서 소관

□ **감사결과 :** 3건(시정 1, 건의 2)

□ **부서별 현황 :** 3건(완료 -, 처리중 3)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
소방본부·소방서	3	1	-	1	2	-	2	

1. 부족한 소방 인력 충원

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	소방본부 소방행정과(담당자 오성호, 전화 229-4522)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	소방공무원 인력이 시·도 중 최하위이며, 소방헬기 운용인력도 1명 결원이므로, 소방 인력 보충 등 인력충원 필요 소방장비 사용인력 부족으로 빠른 화재 진압에 어려움이 있으므로 소방 인력 재배치 또는 충원을 하는 등 소방 인력 운용에 보다 철저를 기하기 바람

□ 조치계획('19~'22 : 4년간)

○ 연도별 행정안전부 기준인건비 범위 내 보강

※「지자체 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정(대통령령)」 제23조

○ 현장활동 부족인력 충원 : 행안부·소방청 추진(국정과제)

※「소방력 기준에 관한 규칙(행안부령)」 제5조 및 제8조

○ 행정지원 필수인력 충원 : 연도별 기준인건비 범위 내 추진(자체계획)

※「지방소방조직 및 정원관리에 관한 규칙(소방청 훈령)」 제9조

□ 조치사항

○ 항공대 헬기운용 부족인력 정원 확보(완료)

○ '19. 소방 기준인건비 배정 건의 및 확보(완료)

□ 처리결과 : 처리중(일부완료)

2. 시설물 등 사전점검 철저 및 안전대책 수립 건의

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	소방본부 안전구조과(담당자 서정하, 전화 229-4561)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	시설물 등 사전 점검 철저 및 안전 대책 수립 - 석유화학 단지 내 크고작은 화재가 빈번하고, 대형 사고로 이어지지 않도록 평소 시설물관리 및 안전 점검을 철저히 하고 - 초고층 시설물의 개념을 확대하는 등 안전 대책을 조속한 시일 내 마련하기 바람 - 연면적 600㎡ 이하 고시원은 소방법 적용 대상이 아니어서 화재 사각지대임 이에 대한 점검 및 안전 대책 수립 필요

□ 조치계획

○ 석유화학단지 등 국가산업단지 안전관리 강화

- 화재경계지구(석유화학공단) 안전관리 : 연 1회 특별조사 및 훈련
- 정기보수(Shut Down) 사전신고제 운영 : 기동순찰, 간부지도방문 등
- 기업체 자율안전관리강화 : CEO 간담회, 안전관리협의회 활성화
- 자체소방대 협업체계 구축 : 56개사, 소방차 106대
- 주요공장(SK에너지 등 48개) 사고대응 매뉴얼 작성 및 대응 훈련
- 대형 위험물 저장탱크 화재진압을 위한 대용량포방사시스템 도입 검토
  - 다량의 폼 수용액(4만5천ℓ/분)을 탱크화재표면에 방사하는 진압장비

○ 고층건축물 소방안전대책 추진

- 고층건축물에 대한 소방특별조사 강화
- 화재예방 서한문 발송 등 홍보활동 강화 : 년 2회
- 성능위주설계 확인·평가단 심의로 소방 사각지대 해소
- 초고층 화재진압 전담소방대 운영(중부 성남센터) 및 소방훈련 강화

☞ **고층건축물** : 층수가 30층 이상이거나 높이가 120미터 이상인 건축물

※ 건축법 제2조 제1항

☞ **초고층건축물** : 층수가 50층 이상 또는 높이가 200미터 이상

※ 초고층 및 지하연계 복합건축물 재난관리에 관한 특별법 제2조

○ 연면적 600㎡ 이하 고시원 점검 및 안전대책 수립필요

※「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법」의거 연면적에 상관없이 S/P설치 의무대상임.('09.7.8. 이후)
- 신규 : 설치의무, 기존 : 내부구조, 실내장식물 또는 영업주가 바뀐 경우
- 고시원 수 : 244개소 (s/p 미설치 27, 설치 217)

- 고시원에 대한 화재안전특별조사 추진
- 고시원 관계자(영업주 등) 소방안전교육 실시
- S/P설비 미설치 대상에 대한 전수설치(법령개정 및 설치지원 등)

□ 조치사항

[석유화학단지 등 국가산업단지]

○「2018년 국가안전대진단」대량 위험물제조소 등 정밀검사(완료)
- '18. 2. 5 ~ 3. 30./대량위험물제조소 등 35개소(26개소 시정조치)

○ 고양저유소 화재 관련 우리시 저유소 긴급 특별안전진단(완료)
- '18. 10. 15 ~ 11. 30 / 16개 사업장 308개 시설
- 관할소방서 및 소방산업기술원 합동점검 : 195개 사항 시정조치

○「무허가위험물·대형운반용기」일제 단속 강화 : 분기별 1회 (불시단속)

○「폭염기」대비 국가산단 위험물시설 안전관리 강화
- '18. 7월/위험물 안전관리 실태점검, 안전관리 서한문발송 등

○ '18. 산업단지CEO간담회」추진 : '18. 12. 11.(화) / 기업체 114개소 참가

○ 행정부시장 등 소방간부 산업단지 현장확인 지도 : SK에너지 등

[고층건축물]

○ 고층건축물 현황 및 안전대책 추진
- 현 황 : 29개소(주상복합 14, 아파트 15)

계	고층건축물		
	30층~40층	41층~50층	51층이상
29	**25**	**3**	**1**

• 안전대책 추진사항

- 전담소방대(중부소방서 성남119안전센터, 구조대) 지정 운영
- 현지적응훈련 주1회, 합동소방훈련 연 1회

※ 초고층 특별조사 및 안전관리 개선대책(2015.3.17.)

[고시원]

○ 고시원 화재안전특별조사 추진 : 추진중

• S/P 미설치 27개소 완료

• S/P 설치대상은 '19년 2월말까지 추진

○ 찾아가는 소방안전교육 실시 : S/P설미 미설치 고시원 27개소 완료

○ 2019년 다중이용업소 안전관리 집행계획 수립 시 고시원에 대한 지속적 점검 및 관계자 안전관리 교육 중점 추진

○ S/P 미설치 고시원에 대해 설치(소급설치)될 수 있도록 소방청에서 법령개정 검토 중 ('18.11.13. 국무총리 지시사항)

○ S/P 미설치 고시원에 대한 소급설치 지원

• 운영자는 대부분 영세 임대사업자로 간이스프링클러설비 등 화재안전시설 투자에 미온적

▸ 설치지원(국비:지방비:영업주 = 1:1:1) ※예비비로 편성예정

□ 처리결과 : 처리중, 일부완료

3. 의용소방대 관련 운영기준 재검토

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	소방본부 안전구조과(담당자 남택업, 전화 229-4572)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	화재의 초기 진압이나 사전 예방을 위해 의용소방대의 역할이 매우 중요하므로, 그 역할을 충실하게 수행할 수 있는 인력을 선발하고 의용소방대원의 임기가 따로 정해져 있지 않아 그에 따른 폐단이 발생할 수 있으므로 임기를 정하여 운영할 수 있는 방안을 마련하기 바람

□ 조치계획

○ 의용소방대원 모집 시 엄격한 선발기준 적용
- 의용소방대원 공개모집을 통한 입대기회 확대
- 소방관련 전문자격 보유자 우선 임명

○ 의용소방대원 임기 부재로 발생할 수 있는 폐단 사전 방지
- 의용소방대원 정년 : 65세(의용소방대 설치 및 운영에 관한 법률 제 5조)
- 의용소방대장 임기 : 3년(1차 연임 가능 / 법률 시행규칙 제 10조)

□ 조치사항

○ 의용소방대원 선발 세부기준 마련 및 교육훈련 강화
- 인터넷 등 활용 공개모집을 통한 젊고 유능한 인력 확보
- 소방관련 자격자 우선임명으로 전문인력 양성
- 전문강사 양성 및 교육훈련 강화로 정예화된 의용소방대원 육성
- 소방관서 실습을 통해 의용소방대원 전문역량 강화
- 불성실 근무자 엄정한 해임규정 적용

○ 의용소방대원 임기 부재
- 의용소방대원 정년 하향 및 임기조항 신설 소방청 건의

□ 처리결과 : 처리중

문화예술회관 소관

□ **감사결과 :** 4건(시정 3, 건의 1)

□ **부서별 현황 :** 4건(완료 -, 처리중 4)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
문화예술회관	4	3	-	3	1	-	1	

1. 부당해고자 복직 검토

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	문화예술회관 예술사업과(담당자 임수영, 전화 226-8235)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	시립합창단 부지휘자 부당해고와 관련하여 타시도 복직사례와 노동위 판결에 따라 복직을 검토하기 바람

□ 조치계획

○ 부지휘자 해촉 관련 타 지자체 사례 및 판례 검토(추가)

○ 관리자급 예술인의 정년 보장에 따른 대내외적 문제점 파악 등 복직에 대한 합리적 검토 추진

□ 조치사항

○ '18. 12월 : 부지휘자 해촉 관련 타 지자체 사례 검토

시·도	대상자	소송결과	조치결과
제주도	제주도립합창단 지휘자	대법원(3심) - 원직복직	원직 미복직(연구위원으로 복직) 원직복직 명령이행 가처분 진행
용인시	용인소년소녀합창단 지휘자	행정소송(1심) - 원직복직	지휘자로 복직, 용인문화재단소속으로 전환

※ 행정소송 진행사항

- '18. 10. 1. : 행정소송 접수(서울행정법원 2018구합 79889)

※ 울산광역시 → 중앙노동위원회

- '18. 11. 27. : 중앙노동위원회, 소송수행자(변호사 이민규) 지정서 제출

□ 처리결과 : 처리중

2. 지역예술인 육성을 위한 방안 모색

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	문화예술회관 예술사업과(담당자 박용운 , 전화 226-8233)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지역예술인의 육성 및 활성화를 위해 자체 기획공연 시 적극 캐스팅하여 활동 기반을 제공하고 기획공연인 뒤란 공연 시 지역예술인이 적극 참여할 수 있는 방안 강구

□ 조치계획

○ 자체기획공연 및 문화콘텐츠 공연 추진시 지역 예술인재 활용 추진

○ 뒤란 공연의 지역예술인 참여율 확대 실시

□ 조치사항

○ ‘19. 1월 : 100인의 시민 뮤지컬단 모집계획 수립

• 창작뮤지컬「마지막 여정 - 고헌 박상진」출연 예정

○ ‘18. 12월 : 뒤란 공연 지역예술인 참여비율 목표 수립(10%)

• 2019년 지역예술인 팀 수를 약 10개팀 정도 섭외하여 지역예술인들에게 보다 더 많은 공연기회를 제공

※ 뒤란 공연 지역예술인 및 단체 참여 비율 현황

년 도	공연횟수	총출연팀 (사회자 제외)	지역단체	지역단체 출연비율
2016	26	102	2	**1.9**
2017	24	96	2	**2.1**
2018	25	91	5	**5.5**

□ 처리결과 : 처리중

3. 수익률 제고 방안 마련

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	문화예술회관 예술사업과(담당자 정영균 , 전화 226-8232)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	문화예술회관은 투입예산대비 수익률이 저조한 실정이므로 객석 점유율을 높이기 위한 다각적인 노력을 강구하는 등 문화예술회관 운영에 대한 수익률을 제고할 수 있는 방안을 마련하기 바람

□ 조치계획

○ 기획공연

• 현 공연 유통시장의 흐름 파악과 시민 선호도를 반영한 공연기획 및 다양한 홍보매체 발굴로 수익률 제고

○ 예술단공연

• 정통 클래식 공연으로 예술단의 품격을 유지하되, 관객 선호를 반영한 대중적 프로그램의 접목으로 관객층 확대 도모

□ 조치사항

○ 기획공연

• 현대인의 삶의 패턴을 고려한 다양한 홍보매체 발굴

- 기존 홍보툴 : TV광고, 전단배부, 배너광고, 대형서점광고, 백화점제휴
- 개발 홍보툴 : SNS홍보(facebook, twitter, 블로그 등), CRM분석

○ 예술단공연

• 지역 공연관련 업체 및 예술인의 참여를 통한 예산절감

• 점유율 등 목표달성 정도에 따라 예술감독 인센티브 부여 검토

• 공연에 맞는 티켓가격 조정을 통한 점유율 및 수익률 제고

□ 처리결과 : 처리중

4. 쉼터 위치 이전 및 리모델링 검토

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	문화예술회관 경영관리과(담당자 이성득, 전화 226-8224)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	문화예술회관 공연장에 비해 쉼터 공간이 노후되었음 수익률 개선을 위해 위치 이전이나 신축도 적극 검토하기 바람

□ 조치계획

○ 2019년 제1회 추경 시 현 식당(쉼터) 개선공사 설계용역 사업비 편성계획임
※기존시설 임대만료일(2020. 4월)사유로 2019년 당초예산 배정 제외됨

○ 식당(쉼터) 개선과 병행하여 적정한 장소를 물색하여 카페 증축 예정
※전면 광장 위 증축 시 기존 회관 상징 입면 훼손 및 구조적 취약 우려

□ 조치사항

○ 회관 휴게시설(쉼터) 개선공사 : 2019~2020년

• 공사내용
- 주방(162㎡) 축소 및 객장(450㎡) 확대 등 내부 인테리어공사
- 각종 설비(기계설비, 전기, 통신, 소방) 공사
- 외관 및 외부공간 개선공사 : 외부계단 철거, 간판 교체 등

• 추진일정
- 2019. 3. : 2019년 제1회 추경예산 편성(설계비)
- 2019. 4. ~ 5. : 타시설 견학
- 2019. 6. ~ 7. : 설계공모(제안공모) 추진
- 2019. 8. : 2020년 당초예산 신청(공사비)
- 2019. 8. ~ 9. : 심사위원회 개최(당선작 결정), 설계용역 계약
- 2019. 10. ~ 2020. 2. : 실시설계용역 착수 및 완료(용역기간 4개월)
- 2020. 3. : 계약심사
- 2020. 4. ~ 5. : 공사 발주 및 계약
- 2020. 6. ~ 11. : 공사 착공 및 준공(공사기간 4개월)

○ 회관 카페 증축공사 : 2020~2021년 추진 예정

□ 처리결과 : 처리중

울산박물관 소관

□ **감사결과 :** 2건(시정 1, 건의 1)

□ **부서별 현황 :** 2건(완료 -, 처리중 2)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울 산 박 물 관	2	1	-	1	1	-	1	

1. 소장 유물 확보를 위한 노력 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산박물관(담당자 황선혜, 전화 229-4741)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	다른 기관 및 박물관에 소장되어 있는 울산 출토 유물의 이관 여부 및 흩어진 울산 문화재를 되도록 이관 시킬 수 있도록 조치 당부

□ 조치계획

○ 2018년 : 미 인수 유물 인수

○ 2019년 : 국가귀속문화재 인수 및 이관

□ 조치사항

○ 2018년 동아대학교박물관 유물 인수 완료

• 12월 : 경부고속철도 울산역사 증용부지내 유적 출토유물(53건 53점) 인수

○ 2019년 국가귀속문화재 인수

• 01월 : 국가귀속문화재 인수 세부 일정 협의 및 계획 보고

• 01 ~ 12월 : 가람문화재연구원 등 11개 기관 총 30개 유적 출토 유물(4,973건 6,199점) 인수 및 이관

□ 처리결과 : 처리중

2. 예산의 효율적 운용 및 낭비 개선

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	울산박물관(담당자 박혜경, 전화 229-4712)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	박물관별로 청소용역, 경비용역의 단가, 예산 집행 내역이 제 각각임. 정확한 산출 및 분석으로 예산 낭비가 없도록 하기 바람

□ 조치계획

○ 2019년도 용역 근로자 공무직 전환 계획(일자리총괄과)에 따라 청소 및 경비용역 근로자는 기간제 근로자로 채용 및 공무직 전환 일정에 따라 운영(2019년 하반기 예정)

□ 조치사항

○ 2018. 12월 : 박물관별 청소 및 경비 용역 근로자 기간제 근로자 채용

○ 용역 근로자 운영방법 통일 및 급여 지급 시 공통 기준 적용

구 분	근무조건	임금
청소	- 주5일 근무 (화요일~일요일) - 근무시간 : 9:00~18:00	- 일급(외근직종) 69,150원 - 교통비 및 급식비 각 5,000원
경비	- 격일근무(24시간 교대근무) - 근무시간 : 9:00~익일 9:00	- 일급(외근직종) 69,150원 - 교통비 및 급식비 각 5,000원

• 기타 사항은 「근로기준법」 및 「울산광역시 공무직 및 기간제근로자 관리규정」 적용

□ 처리결과 : 처리중

울산도서관 소관

□ **감사결과 :** 2건(시정 -, 건의 2)

□ **부서별 현황 :** 2건(완료 1, 처리중 1)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울산도서관	2	-	-	-	2	1	1	

1. 주차문제의 조속한 해결 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산도서관 운영지원과(담당자 이대걸, 전화 229-6865)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산도서관은 울산의 대표 도서관으로서 일일 방문객수에 비해 주차 면수가 절대적으로 부족함. 이를 해결할 수 있는 방안을 마련하여 시행하기 바람

□ 조치계획

○ 도서관 주차면수는 175면(법정 주차면수 76대)으로,
개관 초 집중방문기에는 주차가 매우 불편했으나,
현재는 주말 일부시간에만 다소 불편하고 주중에는 원활한 상황

○ 조치계획으로,

- 단기 : 버스노선 개편 및 대중교통 적극이용 활성화
- 중·장기 : 하수중계5펌프장 이전('19. 8월까지) 주차장 부지 활용 등

□ 조치사항

○ 단기 : 버스노스 개편('18.12.22), 대중교통 적극이용 홍보

- 버스노선 개편(6개노선 → 9개노선으로 증설)
  - 개편(전) : 지선(945번, 927번), 일반(107번,407번,715번,744번)
  - 개편('18.12.22) : 지선(927번), 일반(107번,**257번**,407번,**507번**,**713번**,715번,**724번**,744번)
    ⇒ 고속터미널 앞 환승을 통해 도서관 이용이 편리하도록 노선개편
- 대중교통 적극이용 홍보 : 홈페이지, 팜플렛, 도서관내 전광판, 현수막 등

○ 중·장기 : 펌프장 이전 후, 주차장 면적, 형식 등을 심도 있게 검토하여 추진

□ 처리결과 : 완료

2. 부실시공에 대해서는 하자보수기간 만료 전 해결

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산도서관 운영지원과(담당자 김현주, 전화 229-6865)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산도서관 신축 당시 부실 시공된 부분은 하자보수 기간 만료 전에 철저한 검사와 감독으로 하자가 없도록 하기 바람

□ 조치계획

○ 공종별, 시급성, 담보기간별 구분하여 하자현황을 주기적 체크하고 담보기간 1년 이내 도래된 하자를 중점관리

- 1년 : 기초, 토공사, 목공사, 인테리어, 미장, 창호, 유리, 도장, 수장공사
- 2년 : 조적, 석공사, 금속, 토목, 설비, 조경공사

○ 전 직원을 대상으로 상시 하자 모니터링 실시하고, 하자관리 대장에 등재(시급성에 따라 시공사에 즉각 보수요청)

- 직원 대상의 SNS활용, 도서관 홈페이지 건의사항 상시검토

○ 미처리 하자에 대하여 관리상태 파악 및 시공사 독촉 요구하고 2회 독촉에도 불구하고 미 처리시 내용증명 발송

□ 조치사항

○ 하자보수 현황 : 총 426건 중 보수완료 264건, 미보수 162건(보수율 62%)

○ 주요 하자내용

- 지반침하 및 보도블럭 파손
- 조경수목 고사 및 수형 불량
- 실내·외 창호 및 금속공사 불량시공
- 실내의 도장 및 수장·석 공사 불량시공

□ 처리결과 : 처리중

울산발전연구원 소 관

□ **감사결과 :** 3건(시정 1, 건의 2)

□ **부서별 현황 :** 3건(완료 2, 처리중 1)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울산발전연구원	3	1	1	-	2	1	1	

1. 위·수탁 과제 축소 및 연구수행 필요

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	울산발전연구원 전략기획실(담당자 정지은, 전화283-7712)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	위수탁 과제가 과다하여 정작 비중있는 정책 연구 수행은 뒷전이 되고 있음. 위수탁 과제를 축소하여 본연의 정책연구에 집중하여 수준있는 성과물이 나올 수 있는 제도적인 방안을 마련하기 바람

□ 조치계획

○ 사업성 수탁과제를 지양하고 정책 연구성 수탁과제 수행에 역량 집중

○ 시 이외의 기관(구·군, 타 공공기관 등) 발주과제에 대한 수행기준 강화를 통해 과제 수 적정화 및 축소 추진

○ 본연의 정책연구 수행에 지장이 없도록 외부강의, 위원회 참여 등 외부활동 규제 강화

○ 연구 성과물 품질제고를 위해 의무 과제 부담 축소를 통해 기본·정책과제 집중도 강화

□ 조치사항

○ 연구원내 연구심의위원회의 실질적인 사전 심의 역할을 강화하여 기관 차원의 엄격한 과제 수행 여부 결정(과제의 성격, 수행과제의 수, 수행기준 등 철저한 검토 추진)

○ 위원회 참여, 외부 강의 등 요청공문은 전략기획실에서 총괄 접수, 검토하며 대외활동은 반드시 원장의 결재를 득한 후 시행 (연구자의 전문성, 위원회 내 역할, 참여 위원회 수 등 검토)

- 시를 제외한 구·군·기타 공공기관 등에서 요청하는 위원회의 경우에도 적절성 여부를 검토하여 불필요한 대외활동을 줄여 나갈 예정임

○ 2019년부터 개인 의무과제(이슈리포트, 브리프, 계간지) 수 축소를 통해 본연의 정책연구(기본과제 및 정책과제 등)에 집중할 수 있도록 연구자들의 과제 부담 경감

• 연구의무제수의 적정화를 통해 연구집중도 강화

- (기존) 기본·정책과제 1건, 이슈리포트 1건, 브리프 1건, 계간지 1건
- (변경) 기본·정책과제 1건, 이슈리포트 1건, 브리프 또는 계간지 중 1건 선택

□ 처리결과 : 완료

2. 시정철학에 맞는 정책 마련 및 대안제시

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산발전연구원 전략기획실(담당자 정지은, 전화283-7712)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지역 맞춤형 사업 발굴 및 균형있는 시각으로 시정에 쓴소리를 내는 등 울산시의 싱크탱크 역할을 하고 연구 과제에 대한 지속적인 관리로 좋은 정책이 도출될 수 있도록 관련부서와 적극 소송하기 바람

□ 조치계획

○ 민선7기 정책 아젠다에 부합하는 연구과제 발굴 및 수행

○ 시정 현안에 대한 검토 및 정책 자문 연구 기능 강화

○ 울산시 국비예산 추가 확보를 위한 국비지원사업 적극 발굴

□ 조치사항

○ 시와 연구원간의 협의를 통한 2019년 기본과제 21건 선정· 수행

- '한국게놈산업기술연구원 건립 방안 수립', '수소 연료전지산업 기업 실태와 육성방안 연구', '고령친화도시 조성방안', '울산 시민 복지 기준선 마련 기본계획 연구' 등 경제·사회분야 연구 13건
- '울산 지역 유해대기 오염물질 배출량 산정 연구', '시민참여를 통한 태양광 보급 확대 방안 연구', '도시 방재기능 향상을 위한 공공시설 활용방안' 등 환경안전분야 연구 5건
- '지구단위계획 지침 운영에 관한 평가와 개선방안 연구', '도시재생사업지역의 커뮤니티 공간운영 방안 연구' 등 도시공간분야 연구 4건 등 민선 7기 정책에 부합하는 울산시 각 부서 요청 연구과제 수행

○ 시에서 수시로 발생하는 현안사항에 대한 연구, 검토 및 자문 수행 예정

- 2019년 「울산광역시 공공자전거 무인대여 시스템 도입 방안」,

「지하시설물 점검기준 활용방안 연구」등 다수의 정책 및 현안 과제 수행 예정

○ 적극적인 국비사업 발굴 및 국비지원사업 예타 대응 추진

- 연구원 내 연구부서 및 공공투자센터 협력을 통해 신규 국비사업 적극 발굴 (발굴된 국비사업의 예산담당관실 내 국비계, 관련 사업부서 등과 협의하여 국비사업 적극 추진 예정)
- 중앙투자심사국비지원사업 예비타당성 전문기관(KDI, 한국지방행정연구원, 지방공기업평가원 등) 타당성 조사 및 검토 대응 능력 강화

□ 처리결과 : 처리중

3. 감사 지적 사항 재발 방지 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산발전연구원 행정사무국(담당자 임성훈, 전화283-7772)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	매년 반복되는 감사 지적사항은 직원 교육 등을 통해 재발되지 않도록 자체 점검을 철저

□ 조치계획

○ 직원 교육실시

• 감사지적사항 재발방지 교육 및 업무연찬

- 상하반기 년2회 정기교육 실시

○ 내부감사제도 시행

• 내부감사규칙 신설, 내부감사 계획수립 및 시행

- 실직적인 상시 감사실시 및 감사담당 지정

○ 감사 처분요구사항 이행 및 제도개선 실시

- 내부시스템 및 규정, 규칙, 지침 재정비

□ 조치사항

○ ‘18. 6월 전직원교육 실시

○ ‘18. 7월 종합감사 지적사항 조치 이행통보(20건중 17건 조치)

○ ‘18. 12월 내부감사규칙 신설

- ‘19. 3월까지 ’19년도 내부감사계획 수립

□ 처리결과 : 완료

○ ‘19.1.3. 종합감사 지적사항 조치결과 통보(20건 조치완료)

○ 자체 감사 및 교육을 통한 재발방지

○ ‘19년도 원장지시사항 ’감사지적사항 재발시 엄중 조처‘

울산시설공단 소관

□ **감사결과 :** 6건(시정 1, 건의 5)

□ **부서별 현황 :** 6건(완료 3, 처리중 3)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울산시설공단	6	1	1	-	5	2	3	

1. 감사 지적사례 재발 방지 당부

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	울산시설공단 감사팀(담당자 우성협, 전화 290-7380)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	상부기관 및 자체감사시 지적사례가 과다함. 지적사례가 재발되지 않도록 자체 직원 교육 및 철저한 주의를 당부

□ 조치계획

○ 재발방지를 위한 직원 교육 및 처분요구사항 이행실태 자체 점검

○ 2019년도 자체감사계획 수립・시행

□ 조치사항

○ 감사 지적사례 전파 및 재발방지교육 실시

구 분	교육일자	대 상	비 고
市종합감사 지적사항 교육	8.2.~9.10.	전직원	
부패방지집합교육	12.14.	전직원	
신규직원교육	12.17.~12.28.	신규직원	

○ 처분요구사항 이행실태 자체 점검 실시

- 기 간 : 12. 12. ~ 12. 18.
- 내 용 : 市종합감사 지적사항 조치요구사항 이행실태 여부

○ 내부통제(감사)교육 이수

- 기간/대상 : 12. 19. ~ 12. 21. / 감사담당 우성협

○ 2018~2019 연말연시공직기강 특별점검 실시

- 기 간 : ‘18. 12. 21. ~ ’19. 1. 11.

○ 2019년도 자체감사계획 수립・시행

- 기 간 : ‘19. 1. 1. ~ 계속
- 내 용 : 현안・시기별 점검계획 수립하여 예방위주의 감사 실시

□ 처리결과 : 완료

2. 경영수지 개선방안 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	울산시설공단 혁신경영실(담당자 정미애 , 전화 290-7352)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	유사 중복성 사업은 과감하게 정리하고 수익을 제고할 수 있는 신규 수익 사업을 적극적으로 발굴하는 등 경영 수지 개선 만전을 기하기 바람

□ 조치계획

○ 체육시설 이용료·사용료 현실화 추진

- 현재 시중요금의 50% ⇒ 80% 수준으로 상향

○ 울산대공원 파크골프장 신규 개장

- 예상수입 : 연간 109백만원 정도

○ 기타 수익증대 계획

- 울산대공원 장미축제, 울산체육공원 낙엽산책길 등 개최
- 울산대공원 내 공한지를 이용한 핑크뮬리·메밀꽃 식재 등 다양한 볼거리 제공으로 이용객 유치와 기타 사업수익 증대
- 고객맞춤형 생활체육프로그램 운영을 통한 사업수익 증대
- 비수기 체육시설에 전지훈련팀 유치를 통한 사업수익 증대
- 고 부가가치 사업의 신규 수탁 추진

□ 처리결과 : 처리중

3. 가로수 관리 철저

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	울산시설공단 혁신경영실(담당자 박재홍, 전화 290-7342) 녹지사업소(담당자 엄현섭, 전화 223-8026)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	가로수 관리에 지속적인 문제가 발생하고 있으므로, 근본적인 대책을 마련하기 바람

□ 현 황

○ 관내 가로수관리 주체

- 공 단 : 폭 20m이상 도로의 가로수(1열)
- 구·군
  - 폭 20m이하 도로의 가로수
  - 폭 20m이상 도로의 녹지대, 공원 등 1열 가로수 외 모든 수목

※ 2018 행정사무감사에서 지적된 혁신도시와 무룡로의 가로수는 중구청에서 관리 (도로 인접 1열 외에 식재된 가로수, 산림지 덩굴이 가로수에 침범한 사례임)

○ 관리상 문제점

- 동일한 노선의 경우에도 관리주체가 달라 비효율적임
  - 현장 확인에 시간이 과다 소요되어 즉각 조치가 어려움
  - 민원제기시 관리주체의 불명확으로 시민(제보자)도 혼돈 발생

□ 조치사항

○ 효율적인 가로수 관리를 위하여 관리주체 일원화를 市에 건의

- 울산광역시(녹지공원과)에 위·수탁 해지 의견서 제출 : 11.29.
  - 도로 폭과 상관없이 관할지역 구·군에서 조경관리를 전담
  - 인력(현장직 16명) 및 장비 승계 요구

※ 현재 울산광역시(녹지공원과)에서 구·군 의견조회 및 검토중에 있음

○ 현재 공단에서 수탁 받은 가로수 관리 철저

- 예찰활동 강화, 고사목 등 신속제거, 생육관리 철저 등

□ 처리결과 : 완료

4. 그린하우스 홍보 및 이용률 제고 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산시설공단 울산대공원관리처(담당자 이준협, 전화 226-0321)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	그린하우스에 많은 예산을 투입하였으나 이용 실적이 미비하므로, 홍보 강화를 통해 수익 창출 방안을 강구 바람

□ 조치계획

○ 홍보 리플릿 및 안내문 제작·발송

• 공공기관, 민간기업, 교육기관, 울산시 체육회 및 산하연맹, 관내 아파트 입주민 단체 등 홍보 범위 확대

○ 市 지정게시대를 이용한 현수막 게시

• 시내 전역에 현수막 지정게시대 10여곳 선정하여 게시 협의

○ 다양한 매체를 통한 홍보 강화

• 市·공단 홈페이지, SNS 홍보, 공단 시설 전광판 홍보영상 송출

• 2020년 이후 TV 자막광고 등 홍보 준비('20 당초예산 건의 예정)

○ 작은 결혼식(스몰웨딩) 개최

• 이용대상 : 예비 신혼부부(사회적 취약계층 우선 접수)

• 개최일시 : 연중 신청 접수 시 협의

○ 야외 무료영화 상영 이벤트 개최

• 행사개요 : 공원 이용객 및 시민을 대상으로 야간 야외 스크린 영화 상영 이벤트(가제 : 한 여름밤의 별빛 영화관) 제공

• 개최장소 : 그린하우스 잔디마당(장소 변동 가능)

• 개최일시 : 6월 중

□ 처리결과 : 처리중

5. 빛 축제 장소 이동 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울사시설공단 울산대공원관리처(담당자 심규창, 전화 226-0302)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	빛 축제 장소를 인적이 드문 남문에서 대공원 정문쪽으로 이동하여 시민의 접근성과 지역경기 활성화에 도움이 될 수 있는 방향으로 검토하기 바람

□ 실태분석

○ 울산대공원 정문주차장 증축 등 편의시설 확충 및 혼잡한 주변 도로가 원활히 해결되기 전에는 빛 축제 장소 이전이 어려운 실정

○ 대공원 정문 '풍요의 못' 주변 및 동문지역에서 빛 축제 개최 시에는

• 장소 변경에 따른 혼란과 야간조명, 소음, 주차장 협소, 입장료 징수 불가, 인근 주택 및 아파트 주민의 심한 반발 및 민원발생 예상

○ 빛 축제기간 울산대공원 정문 앞 도로변 먹거리, 볼거리, 버스킹, 벼룩시장 운영 시 정문 앞 교통 혼잡과 공원 이용객의 악성민원 예상

□ 조치계획

○ 시민의 접근성과 지역 경기 활성화를 위한 빛 축제 대책 마련

• 정문 지역 특성에 맞는 풍요의 못 주변 야간 포토존 설치, 상설 거리공연, 플리마켓 행사 등 주변상권 활성화를 위한 시책 도입

○ 현재 남문지역에서 진행되고 있는 제3회 울산대공원 빛 축제 종료 후 정문지역 장소이전에 대해 심도 있는 타당성 검토 실시

□ 처리결과 : 처리중

6. 기간제 근로자 운영 개선 당부

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	울산도시공사 혁신경영실(담당자 박재홍 , 전화 290-7342)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	기간제근로자의 근로여건 개선을 위해 근로계약서를 한달 간격으로 작성하고 있는 것을 재검토하기 바람

□ 조치계획

○ 1개월 단위(단기간) 근로계약 체결에 따른 기간제근로자의 고용 불안적 요소를 최소화하기 위하여 최초 채용 예정기간의 근로계약 체결 추진

□ 조치사항

○ 기간제근로자 사역부서에 관련 사항 통보(혁신경영실-12687호)

- 시행일자 : 2018. 12. 21.
- 내 용 : 기간제근로자 계약 체결시 공고상 채용예정기간으로 계약 체결 실시(1개월 단위 계약 지양)

○ 기간제근로자 계약 체결 시 채용 예정기간으로 계약을 체결

- 시행일자 : 2019. 1. 2. 부터

□ 처리결과 : 완료

울산문화재단 소관

□ **감사결과 :** 2건(시정 1, 건의 1)

□ **부서별 현황 :** 2건(완료 1, 처리중 1)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울산문화재단	2	1	1	-	1	-	1	

1. 제 목 : 울산문화재단의 정체성 확립

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산문화재단 문화사업지원팀(담당자 서정민, 전화 259-7918)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산시의 문화 부흥의 역할을 확고히 수행하기 위해 문화재단만의 정체성을 확립하고 울산만의 특색 있는 문화컨텐츠를 적극 발굴하기 바람

□ 조치계획

○ (가칭) 아트페스티벌 개최

- 핵심가치: 시민, 공원, 다양성
- 축제비전: 시민들이 공원에서「일상 속 문화예술」을 경험하는 축제
- 추진방향
  - 시민들이 함께 공유하고 공감할 수 있는 축제 콘텐츠 마련
  - 여러 문화가 공존하는 다양하고 다채로운 울산의 여건 고려
  - 울산만의 고유한 자원 및 관광 인프라 등과 연계하여 구상
- 기대효과
  - 울산이 자랑하는 자원인 공원을 기반으로 하여 정체성 확보
  - 백리대숲 등 관광자원과 연계하여 대표 콘텐츠로 육성 가능

□ 조치사항

○ 월드뮤직페스티벌을 아트페스티벌 하위 콘텐츠로 개편

- 월드뮤직페스티벌이 '장르에 대한 접근성 부족', '확장성 제한', '울산의 특성 및 문화자원과의 연계성 부족' 등의 한계 발생
- 그 동안 월드뮤직페스티벌 인프라 등을 아트페스티벌의 하위 콘텐츠로 편성하여 축제 확장성을 용이하게 하도록 구상

□ 처리결과 : 처리 중

2. 제 목 : 문화예술지원 공모사업 심사위원회 운영 철저

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	울산문화재단 문화예술진흥팀(담당자 이슬비, 전화 259-7910)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	공모사업의 심사 시 동일 심사위원이 반복적으로 심사하여 그 영향력이 절대적이므로 심사위원 선발 인력 pool 규모를 확대하는 등 공모사업 심사에 보다 공정을 기해주기 바람

□ 조치계획

○ 지역문화예술지원사업 심의위원 후보자 공개모집

- 접수기간 : 2018. 12. 13.(목) ~ 2019. 1. 14.(월)
- 접수방법 : 지정양식의 추천서 작성 후 이메일 접수
- 신청주체 : 예술인 및 문화예술단체 누구나

  ※ 본인추천은 안되며, 타인추천에 한함
- 추천분야 : 연극, 무용, 음악, 전통, 다원, 시각, 문학, 예술일반, 평론 등
- 추천대상
  - 문화예술분야에 전문성과 식견이 있는 자
  - 객관성과 공정성을 발휘할 수 있는 자
  - 예술지원정책에 대한 이해 능력과 균형감각을 갖춘 인사
  - 자신의 견해를 다른 위원들과 합리적으로 토의할 수 있는 인사

□ 조치사항

○ 심의위원회의 구성단계부터 예술현장의 공개추천을 받아 전문성을 갖춘 적격한 심의위원 POOL 확충

○ 추천대상자는 사실 확인 후 사업별 심의위원회 구성 시 절차에 따라 전문성, 객관성, 공정성, 지원사업자의 관련성 등을 종합적으로 고려하여 최종 위촉

□ 처리결과 : 완료

환경복지위원회 소관

□ 시정요구 처리현황

(단위:건)

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
환경복지 위원회	**소 계**	**19**	**7**	**12**	**-**
	환경녹지국	9	3	6	-
	복지여성건강국	5	-	5	-
	보건환경연구원	0	-	-	-
	상수도사업본부	3	2	1	-
	용연수질개선사업소	0	-	-	-
	울산여성가족개발원	2	2	-	-

□ 건의사항 처리현황

(단위:건)

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
환경복지 위원회	**소 계**	**64**	**34**	**30**	**-**
	환경녹지국	17	10	7	-
	복지여성건강국	28	10	18	-
	보건환경연구원	5	5	-	-
	상수도사업본부	9	6	3	-
	용연수질개선사업소	2	2		-
	울산여성가족개발원	3	1	2	-

환 경 녹 지 국 소관

□ **감사결과 :** 26건(시정 9, 건의 17)

□ **부서별 현황 :** 26건(완료 13, 처리중 13)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
환 경 녹 지 국	26	9	3	6	17	10	7	
환경생태과	4	-	-	-	4	1	3	
환경보전과	6	4	1	3	2	2	-	
하수관리과	7	2	-	2	5	2	3	
자원순환과	2	1	-	1	1	1	-	
녹지공원과	7	2	2	-	5	4	1	

1. 환경영향평가 대상 사업에 대하여 사전환경성 검토 등 사전협의 시 최대한 검토하여 환경적인 영향이 최소화될 수 있도록 대책 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	환경녹지국 환경생태과(담당자 문지영, 전화 229-3142)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	동천, 척과천 등 각종 하천 정비 공사 시 어도를 설치하지 않고 있어 지방 하천이 죽음의 강으로 변하고 있는 실정임. 지방 하천 정비 시 사전환경성 검토 의견을 적극적으로 개진하고 그 결과 또한 확인하는 시스템을 구축하여 우리 지방 하천이 생태 하천이 될 수 있도록 세밀한 관심과 대책을 강구

□ 조치계획

○ 환경영향평가 대상 하천정비 사업인 경우 영향평가 검토 시 하천유량, 어종 등 하천의 생태를 고려한 어도설치 안내

○ 환경영향평가 규모미만 하천정비 사업에 대해서도 사업승인 전 생태적으로 하천정비를 계획하도록 의견 제시

○ 어도설치 대상(하천에 인공구조물을 설치 할 경우) 하천사업을 하는 경우 내수면어업법에 근거하여 사업토록 안내, 기설치 어도에 대한 관리 안내(수산진흥과)

□ 조치결과 : 처리중

2. 떼까마귀 군무 등 관련 사업 지원 확대 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	환경녹지국 환경생태과(담당자 문지영, 전화 229-3142)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	떼까마귀는 우리 시의 생태자원으로 좋은 관광상품임. 떼까마귀를 주제로 관광상품화 할 수 있는 다양한 사업을 추진할 수 있도록 검토

□ 조치계획

○ 울산 생태관광센터 내 떼까마귀 군무 홍보VR 체험존 설치, 떼까마귀 주제로 생태체험교실 운영 등 관광센터를 찾는 관광객에게 떼까마귀 관광홍보

○ 기념품 제작 시 떼까마귀 캐릭터 활용 관광상품 제작

○ 떼까마귀 군무, 겨울철새 등을 활용한 탐조 생태관광 프로그램 발굴

□ 조치사항

○ 철새인식전환사업 추진('18. 11~'19. 3.)

○ 떼까마귀 군무 달빛기행 실시('18. 11., 참여인원 200명)

○ 떼까마귀 군무 시티투어 운영(도시공사, '18. 11.~'19. 3., 주말)

○ 떼까마귀 군무 해오름 탐조기행('18. 12., 60명)

○ 떼까마귀 캐릭터 기념품 제작(탁상달력, 브로치)

○ 태화강겨울철새학교 운영('19. 1.~ 2. : 매주 토요일, 30명)

□ 조치결과 : 처리중

3. 야생동물구조센터 위치 변경 및 조류인플루엔자 대체방안 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	환경녹지국 환경생태과(담당자 김혜정, 전화 229-3144)
현 황	시정 요구 (건의사항) 내 용	조류인플루엔자(AI) 발생시 3㎞이내 구역은 조류를 모두 매몰시키게 되어 있는데 야생동물 구조관리센터와 앵무새공원의 거리가 1.6㎞임. 야생동물구조센터에서 조류인플루엔자 발생시 앵무새공원에 영향이 없도록 야생동물 구조관리센터의 위치 변경 및 대처방안 검토

□ 조치계획

○ 야생동물구조관리센터 및 동물원 AI 방역 계획 수립 상황 점검

○ 야생동물구조관리센터 위치 변경

• 부지선정 및 소요재원 확보 등 검토(장기계획)

□ 조치사항

○ 야생동물구조관리센터 AI방역과 예찰 강화

• 야생동물 이상개체의 구조 제한

• AI 감수성 야생조류 폐사체의 반입 금지 등

○ 동물원(앵무새공원 등) AI 방역상황 지도점검

□ 처리결과 : 처리중

4. 빗물이용사업 예산 지원 확대 및 시설 점검 철저

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	환경녹지국 환경생태과(담당자 김상목 , 전화 229-3271)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	2012년부터 실시한 빗물재이용사업 실적이 62건으로 실적이 미비하며, 설치된 빗물이용시설에 대한 관리가 소홀함. 위생 및 안전관리 등에 대한 점검 철저

□ 조치계획

○ 물의 재이용 촉진 및 지원에 관한 법률에 따라 일정규모 이상의 건축행위에 대해서는 의무적으로 빗물이용시설을 설치

○ 법적 설치대상이 아닌 소규모 건축물에 대해서도 빗물이용시설이 설치될 수 있도록 적극 지원하겠음

- 소규모 빗물이용시설 위생 및 안전관리 점검 실시

○ 소규모 빗물이용시설 설치지원사업 추진계획 수립 : 2019. 1월

○ 사업계획 공고 및 대상자 심사·선정 : 2019. 3월

○ 공사실시 및 지원금 지급(10개소, 50백만원) : 2019. 3월~6월

□ 조치사항

○ 2018년 소규모 빗물이용시설 설치지원사업 추진

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 11월
- 설 치 : 22개소(어린이집6, 유치원3, 주택10, 복지시설2, 기타1)
- 지원액 : 100백만원

<소규모 빗물이용시설 설치지원 현황>

- 기 간 : 2012년 ~ 2018년
- 대 상 : 유치원, 어린이집 등 지붕면적 200㎡미만의 소규모건축물
- 설 치 : 64개소('12. 3개소, '13. 5개소, '14. 9개소, '16. 15개소. '17 10개소, '18 22개소)
- 예 산 : 390백만원

□ 처리결과 : 완료

5. 환경오염원 관리에 철저

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	환경녹지국 환경보전과(담당자 박주행, 전화 229-3181)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	환경오염 행위에 신속대응하기 위하여 석유화학단지와 온산공단 사이에 낙동강유역환경청 등과 협의해서 환경감시소 합동설립이 필요하며, 오염원 배출업소의 관리감독에 철저를 기할 것을 당부

□ 조치계획

○ 환경오염물질배출업소 통합 지도·점검 계획 수립(합동단속 포함)
○ 국가산단 배출업소 환경부(낙동강유역환경청) 합동점검 강화
○ 환경오염물질 배출사업장 검찰 합동점검
○ TMS 설치·운영 사업장 유관기관(한국환경공단) 합동점검
○ 하절기 야간 취약시기 악취 등 시, 구·군 합동점검

□ 조치사항

○ 굴뚝자동측정기기 부착사업장 합동점검 : '18. 5. 21. ~ 5. 25, 10. 16. ~ 10.25.
• 참여기관/대상지역 : 시, 한국환경공단/국가산업단지
• 점검/위반 : TMS 운영사업장 23개사/위반없음

○ 취약시기(야간) 악취 우심지역 특별점검 : '18. 6. 29. ~ 6. 30.
• 참여기관/대상지역 : 시, 구·군/국가산업단지
• 점검/위반 : 13개사/2개사

○ 부·울·경 고농도 미세먼지 대응 합동점검 : '18. 7. 31. ~ 8. 22.
• 참여기관/대상지역 : 시, 낙동강유역환경청, 한국환경공단/국가산업단지
• 점검/위반 : 25개사/4개사

○ 악취민원 대응 악취배출사업장 합동점검 : '18. 8. 30. ~ 9. 6.
• 참여기관/대상지역 : 시, 구·군/국가산업단지
• 점검/위반 : 22개사/4개사

○ 환경오염물질배출시설 시·검찰 합동점검 : '18. 11. 8, 11. 22.
• 참여기관/대상지역 : 시, 울산지검/ 국가산업단지
• 점검/위반 : 8개사/위반 3개사

○ 고농도 미세먼지 대응 굴뚝TMS 합동점검 : '18. 12. 10. ~ 12. 14.
• 참여기관/대상지역 : 시, 한국환경공단/국가산업단지
• 점검/위반 : TMS 운영사업장 11개사/위반없음

□ 처리결과 : 완료

6. KTX울산역 주변 악취원인 축사 불법사항 처분 등 조치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	환경녹지국 환경보전과(담당자 전홍억, 전화 229-3191)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	KTX 울산역 주변 축사 악취문제가 심각한데 불법사항에 대하여 솜방망이 처분에 그치고 있어 개선이 되지 않고 있음. 적극적인 조치로 문제 해결 촉구

□ 조치계획

○ 무허가 가축분뇨배출시설에 대한 엄정한 행정처분 및 검찰고발 실시

• 시달 예정인 '**환경부 가이드라인**'에 따라 행정처분 전국 일괄 추진

○ 악취제거제 지원 및 농가지도를 통한 발생악취 저감 조치

□ 조치사항

○ 가축분뇨배출시설 행정처분 및 고발(2010. 6. ~ 2018. 8) : 5회

• 가축분뇨 외부적치, 신고 미이행, 가축분뇨 공공수역 유출 등

- 축사는 악취배출시설에 해당되지 않아 악취방지시설 설치의무 없고, 축사 구조상 재래식 돈사로 악취발생이 불가피함

○ 무허가 축사 실무부서 처리대책 간담회 : 2018. 10. 4.(울주군청)

• 환경부서 : (1차) 사용중지명령, (2차) 폐쇄명령 처분

- 시달예정인 환경부 가이드라인에 따라 행정처분 및 검찰 고발
- 행정처분(고발 병행) 반복 실시하더라도, 축사 철거 없이는 악취의 근본 해결은 어려움

• 건축부서 : 행정처분(시정명령) 및 미이행 시 이행강제금 부과

• 축산부서 : 울산한돈협회 등을 통한 악취제거제 지원 및 농가지도

□ 처리결과 : 처리중

7. 온산공단 내 오염물질 무단배출 기업에 대한 관리감독 철저

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	환경녹지국 환경보전과(담당자 이용길, 전화 229-3192)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	우천 시 온산공단 내 사업장에서 오염물질을 무단으로 배출하는 행위가 지속적으로 발생하고 있는데, 이런 일이 재발되지 않도록 적극적 대응 및 철저한 관리감독 주문

□ 조치계획

○ 폐수배출시설 관리 취약업체 정기 및 특별점검 강화

온산공단 내 폐수배출업소 현황(개소)				점검대상 (개소)
계	하수처리장 유입	하천직방	위탁 및 재이용	
150	55	6	89	97

○ 취약시기 원격감시 장비·시스템을 이용한 환경오염행위 상시 감시활동 전개

○ 하천오염물질 유입예방을 위한 정기적인 하천정화활동 실시

□ 조치사항

○ 온산공단 내 폐수배출업소 점검실시 : 97개사(7개소 적발 처분)

○ 환경관리 취약업체 특별단속 실시 : 2회 실시(2개소 적발)

○ 하천순찰 실시 및 하천주변 수질오염물질 투기행위 감시 강화

- 하천주변 CCTV 설치·운영 강화 : 대정천 주변 6지점 운영
- 온산공단 내 하천 자율환경순찰 : 4개지역 44개사 참여(1일 1회 실시)
- 취약업소 상시 감시를 위한 무인원격채수기 운영 : 2대
- 하천 직방업체 수질 TMS를 이용한 상시 수질감시 : 2개소

○ 온산공단 주요하천 수질분석 실시(수질측정망 운영) : 3개소(월 2회 실시)

○ 하천변 우수로 정비 및 하천정화활동 실시 : 11개사 참여(월 1회 실시)

□ 처리결과 : 완료

8. 오존 저감대책 및 울산만의 대기환경 개선 대책 수립촉구

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	환경녹지국 환경보전과(담당자 최지숙, 전화 3151)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	오존과 관련한 대기환경 악화에 대해서는 시의 대책이 미비한 실정이며, 산업단지가 밀집한 울산의 특성을 반영한 대기환경 개선을 위한 시의 대책과 용역 수립을 촉구

□ 조치계획

○ 2019년 대기질 개선 중장기 종합대책 강력 추진

• 추진항목 : 오존, 이산화질소, 아황산가스, 미세먼지

• 오존 및 오존전구물질(질소산화물, 휘발성유기화합물질 등) 저감시책 중점 추진

- 중소사업장 저녹스버너 설치지원 사업, 친환경차 보급 등

○ 우리시의 특성을 반영한 대기환경 개선을 위한 용역 추진

• 울산형 대기오염측정망 설치·운영 연구 용역 추진

- 유해대기, 도시대기 등 측정망 적정 수량, 확대 설치지역 등

• 울산지역 유해 대기오염물질 배출량 산정연구 추진

: 울산발전연구원 기본과제

□ 조치사항

○ 울산형 대기오염측정망 설치·운영 연구 용역 예산 확보 : 100백만원(시비)

○ 울산지역 유해 대기오염물질 배출량 산정연구 제안 및 선정

□ 처리결과 : 처리중

9. ㈜KCC 언양공장 인근 토양, 하천 등의 오염에 대한 실태 파악과 대책 강구

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	환경녹지국 환경보전과(담당자 김태현, 전화 229-3193)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	역세권 ㈜KCC 언양공장 인근 토양, 하천 등의 오염에 대한 실태파악과 대책을 적극적으로 강구

□ 조치계획

○ (주)KCC 언양공장 철거 및 토양환경평가 : 2019. 1. ~ 2020. 5.

- 철거순서 : 지붕 등 석면 철거 → 건축물·부지바닥 콘크리트 등 철거 → 문화재 조사 및 토양환경평가 → 조성공사 → 환지처분
- 석면 폐기물 처리
  - 대상면적 : 건축물 45,687.37㎡, 석면해체(지붕/벽체일부) 80,386.72㎡
  - 인 허 가 : 울산노동지청(석면철거 신고), 울주군(폐기물처리 신고)
- 토양환경평가
  - 평가면적 : 철거 후 전체 부지(공장 67,011.57㎡, 하천점용 2,332㎡)
  - 분석조치 : 1지역(대지) **토양오염우려기준 초과 시 토양정화**

○ 2019. 1월 : ㈜KCC 공장철거공사(석면, 건축물 등 철거) 계약업체 선정 중

- 공장철거 완료 후 문화재 시굴조사 및 토양환경평가(정화) 등 시행
- 부지 조성공사 완료까지 약 13개월정도 소요 예정

○ ㈜KCC 언양공장 철거일정에 따라 합동점검(시, 울주군) 실시

- 위법사항 적발 시 엄정 조치

□ 조치사항

○ ㈜KCC 언양공장 철거 관련부서 회의(시, 울주군, 울산도시공사, ㈜KCC) : 2018. 12. 14.

○ 환경오염 예방 협조 요청(시 → ㈜KCC) : 2018. 12. 17.

○ 관련 인허가 및 관리 철저 요청(시 → 울주군) : 2018. 12. 17.

□ 처리결과 : 처리중

10. 아스콘 공장 관리에 철저

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현황	처리부서	환경녹지국 환경보전과(담당자 윤준호, 전화 229-3183)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	아스콘 공장에서 나오는 발암물질이 인체에 악영향을 미칠 뿐만 아니라 인근 지역 악취 등으로 민원이 발생하고 있는 실정이므로, 아스콘 공장에서의 발암물질 배출에 대한 규제 방안 및 관리에 철저 주문

□ 현 황

○ 악취 발생 원인

• 아스콘 제조업(“일명 아스팔트”)은 제조부터 제품 납품까지 아스콘을 고온 상태로 유지하는 특성으로 인해 악취 발생

○ 악취민원 건수(효원아스콘 관련)

년 도	2016년	2017년	2018년	비 고
민원건수(건)	83	45	37	

□ 조치사항

○ 2016. 7.18 : 기준초과(배출구 1,000배, 기준 : 500배)/개선권고

○ 조치사항 : 악취확산 방지막 설치, 이산화염소 주입 악취 산화처리

○ 2016.11. 3 : 개선확인, 기준초과(배출구 4,481배)/조치명령

• 조치사항 : 사용연료 변경(B-C → LPG), 악취방지시설 증설

○ 2017. 5.29 : 조치이행확인, 기준이내(배출구 100배)

○ 2017. 9.29 : 국민신문고 민원확인, 기준초과(배출구 669배)/개선권고

• 조치사항 : 흡착제 교환교체, 흡착제 보강(1단→2단)

○ 2018. 9.12. : 기준초과(배출구 669배)/개선권고

• 조치사항 : 고성능 악취제거 흡착제(제오라이트) 교체

• 2019. 1. 3 개선완료 확인결과 기준치 이내(복합악취 100배)

○ 2018.11.18 ~ 19 : 이동식 실시간 유해대기측정시스템으로 대기질 측정

• 측정결과 : 아스콘 주성분인 탄화수소류 등 기준 이내(대조군 비교시 차이 없음)

□ 처리결과 : 완료

11. 강동산하지구 및 주변 우천시 맨홀에 하수 역류 등으로 주민 피해 발생되고 있어 원인 파악 및 대책 강구

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	환경녹지국 하수관리과(담당자 곽민규, 전화 229-3284)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	강동산하지구 도시개발이 추진 중인데 비만 오면 특정지역에 오폐수 역류 및 범람 상황이 반복되고 있어 주민피해 발생됨. 오수 관로매설 등에 문제가 있어 보이므로 근본적 원인파악과 대책 강구

□ 조치계획

○ 강동산하지구 도시개발사업 개발계획변경 등으로 오수발생량이 당초 계획보다 증가하였으며, 또한 주말 및 여름철 성수시 관광객 증가로 하수발생량 증가 추세

○ 개발계획변경으로 인구증가지역이 한 방면으로 편중됨에 따라 기설치 운영중인 펌프장과 하수관로가 강우시 부분적 넘침 현상이 발생됨에 따라

○ 강동하수처리시설 증설(2,000㎥/일, 5,000㎥→7,000㎥/일)과 강동처리장 유량조정조 설치사업(1,200㎥, 1,100백만원)을 추진 중에 있음

○ 또한, 강우시 맨홀 넘침 현상으로 인한 주민 불편 사전예방을 위해 강동해안변 도로상 하수관로에 대하여 수시로 점검을 실시하고 필요시 준설 작업 등을 실시할 계획임

□ 조치사항

○ 서희스타힐스아파트 인근에 펌프장 1개소를 추가설치(2018. 6월)

○ 강동지역 구간별 하수물량 분산을 위하여 신설펌프장에서 산하중계펌프장까지 압송관로를 부설(L=1.3km, D=250mm)하였으며

○ 강동산하 도시개발사업 및 주변 하수도시설 관련 관계자 회의개최 (2018. 12. 4)

□ 처리결과 : 처리중

12. 노후하수관로 정비에 적용되는 공법 선정 시 면밀한 검토 후 선정 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	하수관리과(담당자 표용규, 최혁재, 전화 229-3621,3622)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	노후 하수관로 정비 시 지역과 주변여건에 맞는 공법을 선택하여 추진하고 추진상황에 대한 면밀한 감독 필요

□ 조치계획

○ 노후하수관로 정비공사의 비굴착 보수공법은 품질확보와 하자보수 등 즉각적인 보수가 가능한 우리지역 내 신기술 보수공법을 보유한 업체 내에서 선정 추진

□ 조치사항

○ 노후하수관로 정비공사 실시설계 시 반영할 예정이며, 비굴착 보수공법의 시공절차를 준수하여 품질확보가 될 수 있도록 관리감독 철저

- 노후하수관로 정비공사(2공구) 신기술공법 선정 협약체결 : '18년. 7월
- 중·남구 노후간선관로 정비공사 신기술보수공법 심의반영 : '18년 11월

□ 처리결과 : 완료

13. 민간위탁 하.폐수 처리장 방류수 수질검사 등 관리 감독 철저 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	환경녹지국 하수관리과(담당자 임정호, 전화 229-3292)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	국감에서 하수·폐수 처리장 TMS의 조작문제가 지적된 만큼 우리시에서는 문제가 발생하지 않도록 하수·폐수 처리장의 수질 검사 관리·감독에 철저 주문

□ 조치계획

○ 하・폐수처리장 수질검사 실시

- 추진시기 : 반기별 1회(불시방문)
- 검 사 자 : 시설관리담당외 1
- 검사대상 : 8개소(하수 6, 폐수 2)
- 주요내용 : 법적 수질기준 준수 및 TMS 정상가동 여부 등

□ 조치사항

○ 2019. 1월 : 하・폐수처수처리장 점검 계획 수립

□ 처리결과 : 처리중

14. 자연취락지역 하수관로 미사용 수용가에 대한 과오납 된 사용료 환불 조치 등 조치방안 강구

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	환경녹지국 하수관리과(담당자 정후자, 전화 229-3263)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	북구, 울주군 등 자연취락지역에 하수관로 미사용 수용가에 대한 전수조사를 실시하여 잘못 부과 된 사용료에 대하여 상수도사업본부와 협의하여 환불 조치 등 조치방안 강구

□ 조치계획

○ 개인하수처리시설 세대의 하수 유입 여부 현장 면밀 조사 후 환급처리

○ 개인하수처리시설 전수조사 지속 실시

○ 하수도사용조례 일괄정비 추진

□ 조치사항

○ 공공하수도 미설치된 지역에 대한 하수도사용료 부과 여부 실태조사

• 조사기간 : 2018. 11.20. ~ 12.19.

※ 관계자 회의 개최 : 2018.11.20.(화) 14:00, 상수도본부 4층 중회의실)

• 조사방법

- 사용공고된 배수구역 현황파악

- 공공하수도를 사용하지 않는 세대에 대한 하수도 사용료 부과여부 조사

• 조사결과

- 부과착오 : 9건, 4,598천원(북구 7건/4,220천원, 울주군 2건, 378천원)

• 향후계획

- 부과착오 수용가 과오납 환급 처리 : '19년 1월

- 하수도사용료 조례 검토 및 불합리한 조문 정비 : '19년 6월

□ 처리결과 : 처리중

15. 회야댐 상류(양산 공단지역) 지역 비점오염원 관리를 위한 대책수립 필요

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	환경녹지국 하수관리과(담당자 김동순, 전화 229-3281)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	회야댐 상류(양산 공단지역)의 비점오염원이 회야호로 흘러들어 오는 것에 대한 대책이 전혀 없는 실정으로, 양산시와의 협의를 통해 철저한 관리대책 수립 필요

□ 조치계획

○ 양산시(환경관리과, 하수과, 투자지원과) 소관으로 회야댐을 관리하고 있는 우리시 상수도사업본부(급수부 수원팀)에서 주기적으로 공문 협조 요청

※ 비점오염원(非點汚染源) : 오염원의 배출지점을 특정할 수없이 불특정다수 또는 지역의 전체 오염원 배출에 의한 오염

- 농경지의 시비나 농약살포, 토양침식 등에 의한 하천오염
- 양식장, 야적장, 농경지배수, 도시노면배수 등과 같이 광범위한 배출경로를 갖는 오염원

□ 조치사항

○ 2018. 11. 12. : 양산시 웅상지역 비점오염원 관리협조 요청(하수관리과 →양산시)

- 비점오염원 방지사업(초기우수처리시설,저류시설 등) 적극추진 협조

○ 회야댐 상류지역 비점오염원관련 상수도사업본부에서 관리협조 요청

- 2018. 12. 19 : 양산시 웅상지역 비점오염원 관리강화 협조 요청(상본 →양산시)

□ 처리결과 : 완료

16. 울산광역시 하수도사용조례 제30조(포상금 지급) 개정 필요

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	환경녹지국 하수관리과(담당자 정후자, 전화 229-3263)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산광역시 하수도사용조례 제30조(포상금 지급), 포상금 지급대상에 공무원이 포함되어 있어 오해의 소지가 있는 조항으로 조례 개정 필요

□ 조치계획

○ 울산광역시 하수도사용조례 제30조(포상금 지급) 규정은 하수도의 부정사용 방지 및 공정성 확보를 위하여 하수도 사용에 있어 요금 징수 면한 자를 발견 신고시 과태료 처분을 하게 한 공무원 또는 민간인이 포상금 지급대상으로 규정 되어 있는 바

○ 폭넓게 직무수행관련 공무원이 포상금 지급 대상이 된다는 오해의 소지가 있으므로 타 광역시 사례 조사 실시

□ 조치사항

○ 타 광역시 조례를 검토한바, 인천광역시의 경우 포상금 지급 규정이 있으며 민간인에게만 포상금 지급토록 되어 있는 바 우리시 조례 일부 개정 검토

□ 처리결과 : 처리중

17. 해양 방류수 재이용을 위한 계획수립과 사업제시 요구

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	환경녹지국 하수관리과(담당자 임정호, 전화 229-3292)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	하수처리장 해양 방류수 재이용을 위한 계획수립과 사업제시 요구

□ 해양 방류수 투자제안 동향

구 분 (시설용량)	용 연 (250,000톤/일)	온 산 (120,000톤/일)
재이용량 (톤/일)	155,000 ('21년 9만, '24년 6.5만)	60,000
시 행 자	울산하이텍워터(주)	레저넌스 (영국계 투자회사)
사 업 비	1,300억원(1단계)	1,100억원
수 요 처	17개사 (한화케미칼 등)	4개사 (무림피엔피, 고려아연, LS니꼬동제련, S-Oil)
주요공정	멤브레인(여과) → 역삼투압(RO)	멤브레인(여과) → 역삼투압(RO)
시행방식	순수 민간개발 방식	순수 민간개발 방식
비 고	미포국가 산단내 입지 선정중 (부곡동 산2번지 일원)	-

□ 추진상황

○ 용연하수처리장 처리수 재이용

- 용연처리장 처리수 사용가능 여부 사전 협의(2019. 1. 10)
- 투자사 인허가(물재이용 인가 등) 및 부지 사용 검토(2019년 상반기)

○ 온산하수처리장 처리수 재이용

- 온산처리장 재이용수 수요처 간담회 개최(무림피엠피 등 14개사)
- 민간 투자제안 사업 협의 예정(2019. 2월중)

※ 환경부 협의, 민간제안사업 추진여부 최종 검토 후 MOU 체결 등 사업추진

□ 처리결과 : 처리중

18. 사용종료 매립시설에 사업추진시 주민피해가 없도록 당부

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	환경녹지국 자원순환과(담당자 이봉근, 전화 229-6112)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	사용종료 매립시설에 대한 향후 사업 추진 시 주민에게 피해가 없도록 유의하여 추진 당부

□ 조치계획

○ 매립시설의 체계적 사후관리로 안정화 추진으로 주민피해 예방
- 지반 침하량조사를 통해 매립시설 안전성 확보
- 환경오염(수질, 대기, 토양 등) 모니터링 등 지속적 관리

○ 매립시설 주변 환경영향 분석 및 효율적 관리방안 추진
- 사후관리 매립시설에 대하여 주변환경영향조사, 주변오염도조사 및 주기적 방역 등 실시하여 주민피해 사전예방

□ 조치사항

○ 지반 침하량 조사 : 22회(성암12, 온산8, 삼산2)

○ 해충방지를 위한 방역실시 : 66회(성암22, 온산22, 삼산22)

○ 환경오염도(수질, 대기, 토양 등) 조사 : 76회(성암34, 온산28, 삼산14)

○ 자연재난 및 화재예방을 위한 제초·수목 관리 : 9회(성암3, 온산3, 삼산3)

○ 사후환경영향조사(성암, '18. 10월), 주변환경영향조사(온산, '18. 5월)

□ 처리결과 : 완료

19. 공단의 산업폐기물 처리에 대한 대책 마련 주문

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	환경녹지국 자원순환과(담당자 최은정, 전화 229-3242)
	시정 요구 내 용	공단의 산업폐기물 매립시설이 포화상태라 큰 문제인데 매립장이 부족한 사실을 인지하고 시 차원에서 산업폐기물 처리에 대한 대책을 마련하여 기업하기 좋은 '울산'을 만들어 줄 것을 주문

□ 조치계획

○ 사업장폐기물 처리에 대한 대책 마련

• 사업장폐기물 관리방안 마련

- 2019년 울산녹색환경지원센터 연구과제로 관내 폐기물의 발생량, 처리방안, 신규 매립시설 확보 방안, 개발방식 등을 검토하여 최적 관리방안 강구

• 사업장폐기물 매립시설 확충방안

- 타법 저촉사항이 없을 경우 매립시설 신·증설 신청 시 적극 검토

□ 조치사항

○ 2019년 울산녹색환경지원센터 기본연구과제 제출 : '18. 9. 27.

○ 사업장폐기물 처리 여건 개선 위한 행정부시장 현장방문 : '18. 11. 15.

○ 기업 애로사항(폐수, 산업폐기물) 해소 위한 행정부시장 주재 대책회의 : '18. 12. 4.

○ 울산광역시공장장협의회 등 행정부시장 간담회 개최 : '18. 12. 20.

○ 사업장폐기물 처리 여건 개선 위한 경제부시장 현장방문 : '19. 1. 11.

□ 처리결과 : 처리 중

20. 울산대공원 내 장미원 사계절 볼거리 제공방안 강구

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	환경녹지국 녹지공원과(담당자 송지운, 전화 229-3344)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산대공원 내 장미원에 장미 축제기간을 제외하고는 볼거리가 없다는 시민들의 의견이 다수 있음. 사계절 내내 볼거리를 제공할 수 있는 방안 강구

□ 조치계획

○ 장미원의 장소성을 살린 축제 및 공간운영

- 장미축제 개최(5. 22. ~ 5. 26.)
- 여름, 가을 개화기 조절 및 관리 강화(5월~6월, 9월~11월)

○ 수련과 솔숲이 어우러진 쉼터 조성

- 7월 ~ 8월 장미원내 볼거리 제공을 위해 갈티못 수련 관리
- 장미원과 갈티못 사이 솔숲 쉼터내 휴식공간 확대

○ 장미원내 동물원과 연계한 다양한 체험 프로그램 개발

- 앵무새, 미니 포유류 생태설명회, 사육사와의 체험시간갖기 등

○ 장미원와 주변을 연계한 사계절 축제

- 봄(4월말) 튤립, 여름(8월) 나라꽃 무궁화 전시회, 가을(11월) 국화, 겨울 빛축제 등

□ 조치사항

○ 2019. 5. 22. ~ 5. 26. : 장미축제 개최

○ 장미원 입체화 등 시설개선 및 다양한 프로그램 운영

□ 처리결과 : 완료

21. 강남로 메타세콰이어 노선내 일부구간이 단절되어 있어, 추가 식재 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	환경녹지국 녹지공원과(담당자 윤주근, 전화 229-3324)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	생태도시로 거듭나고 있는 우리 울산의 이미지에 맞게 도심 속 다양한 가로수 및 공원 관리에 최선을 다하길 당부

□ 조치계획

○ 가로수 식재

• 위 치 : 강남로 삼신삼거리(세이브존) ~ 번영교 구간(L=130m)

• 사업기간 : 2019. 3. ~ 4.

• 수종/수량 : 메타세콰이아 15본

○ 공원관리

• 노후된 공원 재정비 및 관리, 수목 보식 등

□ 조치사항

○ 가로수

• 2018. 11. 13. : 가로수 식재 가능지 현장조사

○ 공원관리

• 공원관리 사업비 확보 : 2,909백만원

□ 처리결과 : 처리중

22. 공사 시 관로매설 등에 대한 행정절차 이행 주문

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	환경녹지국 녹지공원과(담당자 이병률, 전화 229-6122)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산수목원이 공사가 지연되고 있는데, 공사 시 관로매설 등에 대한 행정절차를 잘 이행하여 민원으로 인해 공사가 지연되거나 중단되는 일이 없도록 조치 주문

□ 조치계획

○ 수목원 조성공사에 따른 개발제한구역내 행위허가 시 누락된 부분(관로매설)에 대하여 허가를 받은 후 공사 시행

□ 조치사항

○ 2018. 12. 1. : 공사중지(동절기 및 행정행위 절차이행)

○ 2018. 12. 19. : 개발제한구역내 행위허가(변경) 신청(시 녹지공원과→울주군)

○ 2019. 1. 17. : 허가(변경) 통보(울주군→시 녹지공원과)

※ 행위허가변경사항

- 당초 : 6,656㎡(건축물4개소 6,001㎡, 진입도로 562㎡, 기타 93㎡)
- 변경 : 9,803㎡(건축물5개소 7,646㎡, 관로매설 1,998㎡, 기타 159㎡)

○ 2019. 1. 25. : 공사재개

□ 처리결과 : 완료

23. 공원 및 아동 놀이터 조성 시 사회적 약자를 위한 편의시설 설치 도입 검토

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	환경녹지국 녹지공원과(담당자 손귀영, 전화 229-3333)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	공원내 어린이, 노인, 장애인 등 사회적 약자를 위한 시설이 부족하여 향후 조성되는 모든 공원과 아동 놀이터 등에 사회적 약자를 위한 편의시설 도입

□ 조치계획

○ 공원조성(정비) 및 택지조성, 주택개발사업 등 도시개발사업 협의시 사회적 약자(어린이, 노인, 장애인 등)를 위한 시설 설치 적극 권장

○ 음수대, 화장실 등 공원 편의시설 도입 시에도 모양이나 높이 조정 등 사회적 약자를 배려한 시설 반영

□ 조치사항

○ 태화강 지방정원 무장애 산책로, 대공원, 대왕암공원내 장애인 화장실, 휠체어 무료 대여소 등 설치 운영

○ 복지시설 나눔숲 조성(사회적 약자를 위한 시설 환경 개선)

- 2010. ~ 2019. : 13개소 1,579백만원

○ 무장애 나눔길 조성(사회적 약자를 위한 보행로 개선)

- 2017. ~ 2018. : 2개소(2㎞) 929백만원

□ 처리결과 : 완 료

24. 도로주변 가로경관 개선을 위해 해외 사례(말레이시아 등)를 벤치마킹하여 정책에 반영 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	환경녹지국 녹지공원과(담당자 윤주근, 전화 229-3324)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	도시품격을 좌우하는 것은 도로 주변의 가로수 등의 녹색지대 관리가 큰 비중을 차지하므로, 구간별 책임할당제를 통한 가로수 조성하는 법 등을 벤치마킹(말레이시아의 경우 각 구간마다 근로자를 분할 할당 배치하여 책임관리 체계) 하여 정책에 반영 검토

□ 조치계획

○ 2019년 공원녹지분야 공무국외여행 검토 : 9건

• 도시숲 담당자 정책연수 등

□ 조치사항

○ 2018. 12. 3. : 2019년 공무국외여행 계획 반영 요청(9건)

• 심사결과 : 도시숲 담당자 정책연수 등 5건 반영

• 관련부서 협의(산림청) 결과에 따라 일정 조정

□ 처리결과 : 완료

25. 울산 위상에 맞는 수목원 조성에 만전

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	환경녹지국 녹지공원과과(담당자 배도권, 전화 229-6121)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	산림청 및 관련 기관과의 긴밀한 협의를 통해 울산 위상에 맞는 수목원 조성에 힘써 줄 것을 주문

□ 조치계획

○ 수목원 주변 공사현황 총괄관리
- 재해로부터 안전한 수목원 조성
- 이용객 편의시설 확충 및 주민요구사항 해소

○ 수목원 조성에 필요한 '자문단' 구성
- 전문가 및 시공관계자 등
- 산림청 및 울주군, 한국산림복지진흥원 간 상호협조체제 강화

□ 조치사항

○ 재해로부터 안전한 수목원 조성 : 전체 연장 2.3km 중 1km 완료
- 2019년 잔여구간 시행 : 11억

○ 수목원 입구 이용객 편의시설 확충 및 주민요구사항 해소
- 공영주차장 확보(252면), 화장실 설치(2개소), 전기차충전대(2개소)
- 수목원 입구 벽천(폭포) 조성 : 165㎡
- 하천정비 완료 : 연장 7km, 물놀이장 2개소 등
- 오수관로 연결(수목원입구~상·하대마을~온양사거리) : 3.53km

※ 수목원 입구~종점(만보농장) 2.3km 구간은 '수목원조성공사'에 포함 시행

○ 수목원 조성 '수목유전자원 자문단' 구성 : 2018. 3.
- 4명(국립수목원, 수목원협회, 종복원기술원, 지역전문가)
- 자문위원회 개최 : 2018. 5. 12.

□ 처리결과 : 완 료

26. 대왕암공원 솔껍질깍지벌레 체계적인 관리

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	환경녹지국 녹지공원과(담당자 김원향, 전화 229-3355)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	금년 봄 대왕암공원 솔껍질깍지벌레 피해가 심각하다는 언론 보도가 있는 등 대왕암공원 소나무에 대한 체계적인 관리 필요

□ 조치계획

○ 대왕암공원 해안가 우량소나무 종합방제 계획에 의거 2019년 솔껍질깍지벌레 예찰 방제 및 생육환경 개선 사업 추진

□ 조치사항

○ 2017. : 대왕암공원 송림 종합방제 32ha(76백만원)

• 방제약제 살포 및 엽면시비, 고사지 제거, 나무주사 등

○ 2018. : 솔껍질깍지벌레 방제 50ha(180백만원)

• 피해고사목 및 고사지 제거, 약제방제, 나무주사 등

○ 2018. 11. 5. : 산림청 해안가 우량소나무 방제사업비 확보(130백만원)

• 2019년 상반기 방제 완료

○ 지속적 순찰을 통한 예찰

□ 처리결과 : 완 료

복지여성건강국 소관

□ **감사결과 :** 33건(시정 5, 건의 28)

□ **부서별 현황 :** 33건(완료 10, 처리중 23)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
복지여성건강국	33	5	-	5	28	10	18	
복지인구정책과	10	2	-	2	8	1	7	
어르신복지과	4	1	-	1	3	2	1	
장애인복지과	2	1	-	1	1	-	1	
여성가족청소년과	7	1	-	1	6	5	1	
시민건강과	6	-	-	-	6	1	5	
식의약안전과	4	-	-	-	4	1	3	

1. 아파트 내 국공립어린이집 유희 공간 확보 마련 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 최석천, 전화 229-3681)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	아파트 내 국공립어린이집이 매년 늘어나는 추세인데 공간이 협소한 실내공간에 별도의 유희 공간 없이 유휴 공간을 보육실로 배치하여 아이들이 신체활동을 할 공간이 매우 협소하거나 전무한 실정임. 보육 환경 조성을 위해 유희 공간 확보 마련 필요

□ 조치계획

○ 구·군 국공립어린이집 설치(리모델링) 계획 수립 시 유희실 공간 확보 반영

- 영유아보육법 제15조 및 동법 시행규칙 제9조 “어린이집 설치기준”에 의거 영유아 1명당 2.64제곱미터 이상의 실내공간을 확보하여야 하며 실내공간에는 보육실, 거실, 공동놀이실을 포함하여 산정함.

□ 조치사항

○ 국공립어린이집 설치(리모델링) 시 유희 공간 확보 협조 요청 (시→구·군) : ‘19. 1월 중

□ 처리결과 : 처리중

2. 어린이집 대체교사 및 보조교사 등 인력 충원 검토필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 정선화, 전화 229-3684)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	어린이집 대체교사 및 보조교사 부족으로 연차 및 휴게시간 보장 어려움. 이에 대한 대책으로 정부의 공공일자리 자금을 활용하여 대체교사 및 보조교사를 보충하는 등 인력충원을 위한 적극적인 검토

□ 조치계획

○ 대체교사 및 보조교사 사업량 확대 요청(보건복지부)

- 대체교사 및 보조교사 지원사업은 전년대비 사업량이 대폭증가함에도 불구하고, 신청 대비 지원율은 93%정도
- 담임교사가 질병·사고 등 긴급상황이 발생할 경우 100% 이용하기 어려운 실정
- 유휴인력을 상시 배치하여 필요 시 마음 놓고 신청하여 지원받을 수 있도록 정부에 사업량을 확대해 줄 것을 요청

□ 조치사항

○ 대체교사 및 보조교사 사업량 확대 요청 : ‘18. 12. 21.

○ 2019년 대체교사 및 보조교사 사업량 확대

(단위 : 명, 천원)

구 분	2019년(A)		2018년(B)		증감(C=A-B)	
	사업량	예산액	사업량	예산액	사업량	예산액
합 계	942	9,815,500	530	5,341,900	412	4,473,600
대체교사	96	2,145,900	73	1,404,400	23	741,500
보조교사	846	7,669,600	457	3,937,500	389	3,732,100

□ 처리결과 : 완료

3. 지역아동센터 운영 지원 확대 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 노명수, 전화 229-3434)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지역아동센터에 근무하는 사회복지사 등의 종사자 및 운영자 처우개선 필요

□ 조치계획

○ 보건복지부 사업 지침에 따라 국고보조시설 2019년 인건비 지원

• 정기급여 : 월 1,745,150원(국비 50%, 시비 50%)

○ 지자체 추가지원으로 종사자 수당, 자격수당 등 처우개선 지원

• 수당지원 : 월 353,000원(종사자수당 시비 50%, 그외 구군비)

○ 종사자 처우개선사업 지속 추진 및 신규사업 발굴 지원 : 연중

□ 조치사항

○ 맞춤형 복지포인트, 대체인력 지원 등으로 돌봄인력 근무여건 지속 개선

○ 사회복지시설 보조금지원 표준안 마련(신규)으로 시설 종사자 간 임금 격차 해소 및 사기진작 도모

○ '19년 신규사업으로 환경개선비 지원 : 18개소, 리모델링비 420백만원

< 2018년 추진사항 >

- (인상) 종사자 수당 : 1인 월 100천원 → 130천원
- (신설) 장기근속자 맞춤형 복지포인트 지원 : 1인 연 200천원~300천원
- (신설) 사회복지시설 대체인력 지원 : 11명(관리자 1, 대체인력 10)
- (인상) 아동급식 지원단가 인상 : 1식 4,000원 → 4,500원
- (신설) 지역아동센터 공기청정기 설치 : 55개소 1,000천원

□ 처리결과 : 처리중

4. 돌봄직종 종사자에 대한 처우개선 필요

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 김태희, 전화 229-3422)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	어린이집, 노인요양센터, 청소년 쉼터 등 돌봄 직종 종사자 열악한 조건하에 근무하고 있음. 사회복지 전분야 종사자들의 처우 개선 필요

□ 조치계획

○ 사회복지시설 보조금 표준안 마련으로 종사자간 근무환경 격차 해소

- 인건비 및 근무환경실태조사 : '19. 6월중
- 사회복지시설 보조금 표준안 마련 : '19. 9 ~ 12월

○ 근무환경 개선

- 보육시설 보조교사, 대체인력 지원 : 987명
- 사회복지시설 대체인력 지원 : 12명

○ 종사자 처우개선

- 맞춤형 복지포인트 지원 : 1,100명, 295백만원
- 상해보험료 및 보수교육비 지원 : 3,150명, 118백만원

□ 조치사항

○ 맞춤형 복지포인트 지원 : '19. 1월

○ 사회복지시설 및 보육시설에 대체인력, 보조교사 지원 시행 : '19년 1월

□ 처리결과 : 처리중

5. 지역사회서비스 투자사업 활성화 방안 마련 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 장우리, 전화 229-3423)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지역사회서비스 투자사업을 위한 적극적 예산 확보 및 지역에 맞는 적정 사업 발굴로 제공기관 및 이용자 모두의 만족도를 높일 수 있는 방안 마련

□ 조치계획

○ 2019년 지역사회서비스투자사업 운영계획 수립 : ‘19. 1 ~ 2월

- 사업의 형평성 및 공정성 확보를 위한 서비스 현황 분석
  - (내용) 사업별 이용자 연령비율, 서비스이용률, 유지율, 예산집행률, 제공기관수 등
  - (방법) 보건복지부 전문가연구용역 결과 및 전자바우처시스템 활용 등
- 서비스별 예산분배 자체기준 마련 및 시행

○ 보건복지부주관 사업성과평가 준비 : ‘19. 1 ~ 2월

○ 제공기관 및 종사자 서비스 교육 : ‘19. 3 ~ 11월

○ 2020년 신규사업 공모 : ‘19. 10월

○ 사업 및 제공기관 이용자 만족도 조사 : ‘19. 11월

□ 조치사항

○ 2018년 지역사회서비스 투자사업 운영 현황 분석 : ‘18. 12. ~ ’19. 1.

□ 처리결과 : 처리중

6. 위탁 법인에 대한 지도·감독 철저 주문

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 장우리, 전화 229-3442)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	위탁 법인에 대한 지도·감독에 철저 및 재위탁 시 철저한 검증을 통해 비리, 불법행위 등을 사전에 방지 주문

□ 조치계획

1. 사회복지시설(법인)에 대한 지도감독 강화
   ○ 법인 및 시설 정기 지도감독 실시 ※ (근거)사회복지사업법 및 복지부 지침
   - 법인(매3년마다 1회), 시설(연1회 이상)
   ○ 필요시 수시 및 특별지도점검
   - 사회보장정보시스템(행복e음), 사회복지시설정보시스템 모니터링 지속 실시
2. 법인 위수탁 공모 및 재위탁시 철저한 절차 이행
   (시 관련부서 및 구군에 공문 시행)
3. 법인회계책임자, 회계 등 관리 철저 교육 실시 : 연 4회
   ※ 법인대표 및 시설장 교육은 사회복지협의회·사회복지사협회에서 실시예정
4. 사회복지시설장에 대한 자격요건 강화
   ○ 시설장(관장)채용시 자격요건, 현장실무경력 등을 참고하여 임용될 수 있도록 관리감독 강화(구·군에 권고 공문 시행)

□ 조치사항

○ 문제가 발생 법인 특별지도점검 실시 : ‘18. 12. 31.
※ 후원금 132백만원 여입, 법인대표이사 교체(김애란 → 최광선)
- 과태료 부과 : ‘19. 1. 9. / 3백만원

○ 법인 위수탁 관련 이행절차 철저 및 사회복지시설장 관리감독 강화 철저 안내(관련부서 공문 시행) : ‘18. 12. 31.

□ 처리결과 : 처리중

7. 저출산 극복을 위한 단체 지원사업 효과 검토 필요

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 박민지, 전화 229-3433)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	저출산 극복 관련 단체지원 현황이 몇 년간 동일한 사업에 지원되었는데, 2019년에는 사업 효과 등을 면밀히 검토하여 지원 필요

□ 조치계획

○ 동일사업에 대한 사업효과 및 실적 분석 : ‘19. 1 ~ 2월

- 2019년 상반기 민간보조금 공모사업 신청서 접수 : 1. 22.(화) 18:00한

- 2019년 민간보조금 공모사업 검토 : 1. 28.(월)

○ 새로운 사업 발굴 및 중복 또는 부진사업 보조금 전액 삭감 : ‘19. 2월

□ 조치사항

○ 사업 현장 확인 및 정산보고서 검토 후 2019년 민간보조금 지원 결정

□ 처리결과 : 처리중

8. 국공립어린이집의 위탁 시 면밀한 검증, 지도감독 철저 당부

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 최석천, 전화 229-3681)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	국공립어린이집 동일원장에게 재위탁 경우 많음 위탁 시 면밀한 검증 및 지도감독 철저 당부

□ 조치계획

○ 영유아보육법 시행규칙 제24조 및 별표 8의2의 선정관리기준에 따라 공개모집하여 선정

○ 투명하고 공정한 위탁자 선정을 위해 선정심사위원회 구성·운영

○ 국공립어린이집 지도점검 실시

- 기 간 : ‘19년 상반기 중
- 대 상 : 전 국공립어린이집
- 방 법 : 시·구군 합동 교차점검
- 내 용 : 원장 복무 중점 점검

□ 조치사항

○ 국공립어린이집 위탁 시 별도의 선정심사위원회 구성·운영

- 선정심사위원회는 타 구·군의 추천을 받아 구성
- 위원회 개최시 민간 참관인을 두어 선정의 공정성 유지

⇒ ‘18.12.17.(월) 구·군 보육담당, 팀장 회의시 의견 교환

□ 처리결과 : 처리중

9. 울산시민복지기준선 마련을 위해 면밀한 조사와 내용개선 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 김태희, 전화 229-3422)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산시민복지기준선 마련을 위한 연구용역이 시민들이 만족할 수 있는 결과를 도출할 수 있도록 면밀한 조사와 내용 개선 검토 주문

□ 조치계획

○ 울산시민복지기준선 마련을 위한 추진위원회 최종 회의 : ‘19. 1. 28.

○ 제2차 시민공청회 : ‘19. 2월중

○ 최종 용역보고회 : ‘19. 3월중

○ 용역결과 사업적용 및 기준선 마련 : ‘19. 12월중

• 울산시의 특성과 시민의 복지욕구를 반영한 복지기준선 확정

□ 조치사항

○ 제1차 시민공청회 개최 : ‘18. 9월, 추진방향, 개요 발표 등

○ 분과 간담회 개최 : ‘18. 10월, 돌봄분과 분야별 세부과제 논의

○ 복지기준마련을 위한 중간보고회 개최 : ‘18. 10. 31,

○ 복지기준 분야별 세부사업 논의 및 의견수렴 : ‘18. 12.월

□ 처리결과 : 처리중

10. 푸드뱅크·푸드마켓 자원봉사자 소양교육 실시

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 복지인구정책과(담당자 이미란, 전화 229-5562)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	푸드뱅크·푸드마켓 일부 자원봉사자들의 도덕적 해이문제에 대한 대책 마련 필요

□ 조치계획

○ 자원봉사자 기본교육 실시

- 운영기관인 (사)울산광역시자원봉사센터에 자원봉사자 기본교육 협조 요청('19. 1월)

□ 처리결과 : 처리중

11. 경로당 지원예산 집행관련 지도·점검 철저

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	복지여성건강국 어르신복지과(담당자 이경아, 전화 229-4833)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	경로당 지원 예산 부적정한 집행 없도록 회계 및 운영 관리 지도·점검 철저 주문

□ 조치계획 및 조치사항

○ 경로당 현황

(2018. 12. 31.)

구 분	읍·면·동	경로당수	회 원 수 (이 용 자)		
			계	남	여
계	56	806	30,736	10,527	20,209
중 구	13	86	3,124	868	2,256
남 구	14	141	3,910	1,117	2,793
동 구	9	60	2,764	879	1,885
북 구	8	128	5,815	2,011	3,804
울주군	12	391	15,123	5,652	9,471

○ 경로당 운영비 정산 및 지도점검 철저(공문시행, 시 → 구·군) : '18. 11. 13.

※ 경로당 운영비 정산은 구군에서 이행, 회계부정사례 재발방지 철저 등

○ 경로당 법인카드 사용 권장 및 지방보조금 회계담당자 교육 실시 : '18. 12. 12.

□ 처리결과 : 완료

12. 내일설계지원센터 운영 개선

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 어르신복지과(담당자 안선희, 전화 229-7541)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	내일설계지원센터 직원의 전문성과 업무 연속성을 위해 안정적인 고용 보장 및 내일설계지원센터의 장기적이고 미래지향적인 일자리 지원 대책 필요

□ 조치계획

○ 내일설계지원센터의 미래지향적인 일자리 지원을 위해 지속적 협력 강화

- 내일설계지원센터 운영 위수탁 협약 체결 유지 : ‘22. 12. 7.까지
- ‘19년 내일설계지원센터 운영 보조금 교부 : 500백만원
- 일자리전담기관과의 유대강화로 취업기회 확대
- 연계할 수 있는 교육프로그램 확대 운영
- 신중년 및 노인일자리 발굴 노력

□ 조치내용

○ 센터 직원의 업무연속성과 전문성 확보를 위한 간담회 개최 : ‘19. 1. 15.(화)

- 계약 만료에 따른 내일설계지원센터장 및 직원 채용 공고 : 2명(‘19. 1월중)

□ 처리결과 : 처리중

13. 노인요양시설 등 노인학대 증가로 시설 지도감독 철저 및 대책방안 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 어르신지원과(담당자 이경아, 전화 229-4833)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	노인요양시설 등 노인학대 문제가 증가하고 있는 실정이며, 이러한 일이 발생하지 않도록 시설에 대한 철저한 조사와 지도감독 및 대책 방안 강구

□ 조치계획

○ 노인요양시설 종사자 역량강화 직무교육 개최 : 2018. 하반기

○ 동절기 노인요양시설 지도점검 실시

- 점검기간 : 2018. 11월~ 12월중
- 점검대상 : 양로시설, 노인요양시설, 공동생활가정 재가노인복지시설
- 점검사항 : 동절기 폭설 및 혹한기 한파 등 대비 시설안전 및 신체억제대 사용 및 노인학대관련 지도점검 실시

○ 노인복지시설 운영자, 종사자 인권교육 및 학대예방교육 실시

□ 조치사항

○ 노인요양시설 종사자 역량강화 직무교육 개최 : 2018. 11. 23.

- 노인 인권 및 학대예방교육 160명 실시

○ 노인요양시설 지도점검 실시 : 2018. 11. 5 ~ 2019. 1. 4.

□ 처리결과 : 완료

14. 어르신 사회참여 전담인력과 심리상담사 전담인력 확충 지원 필요

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	복지여성건강국 어르신지원과(담당자 최재근, 담당 229-4831)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	노인들의 일자리가 대부분 비정규직이거나 저임금으로 노인들에게도 안정적인 일자리가 필요하며, 어르신 사회참여 전담인력과 심리상담사 전담인력 확충 지원 필요

□ 조치계획 및 조치사항

○ 2019년 당초예산 편성시 노인복지관 어르신 사회참여 전담인력과 심리상담사 전담인력 확충사업비 전액삭감

○ 2019년 제1회 추경예산에 편성코자함

□ 처리결과 : 추진중

15. 장애인콜택시 24시간 운영 필요

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	복지여성건강국 장애인복지과(담당자 전기석, 전화 229-4841)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	장애인 이동 편의 증진을 위해 장애인 콜택시 사업 24시간 운영 필요

□ 조치계획

○ 운행시간 : 예약제(22:00~07:00) 운행을 상시 운행

○ 차량증차 : 3대(개인택시 임차 3)

○ 인력증원 : 6명(상담원 3, 운전원 3)

○ 사 업 비 : 328,596천원 중 콜센터 운영비에 107,916편성

□ 조치사항

○ 콜택시 운전원(3명), 상담원(3명)각각 추가 배치 : ‘19. 2월중

○ 24시간 운영 : ‘19. 3월 예정

□ 처리결과 : 처리중

16. 중증장애인생산품 우선구매율 목표 달성에 만전

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 장애인복지과(담당자 정수영, 전화 229-7752)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	중증장애인생산품 우선구매율 목표(1%)를 매년 달성하지 못하고 있으므로, 이를 위한 원인분석과 대책 강구

□ 조치계획

○ 2019년 중증장애인생산품 우선구매 촉진 구매 계획 수립 : '19. 1월

○ 제도안내 및 구매협조(관계기관 공문발송) : '19. 2 ~ 4월

- (대상) 구·군 및 공기업, 우정혁신도시 공공기관
- (내용) 우선구매제도 안내 및 구매 협조

○ 공공기관 담당자 우선구매제도 교육 : '19. 6월

○ 구매실적 지속관리 : 2 ~ 12월(분기별 7, 10, 12월)

- (대상) 장애인생산품 우선구매 실·과·소
- (내용) 분기별 장애인생산품 우선구매 실적 독려

□ 조치사항

○ 구·군 및 실·과·소 우선구매 실적 및 향후 구매계획 제출받아 실적 향상 제고(노인장애인복지과-18750호, 16404호, 15523호, 6957호)

○ 2018 최종 우선구매율 0.83%, 2017년 대비 0.12%p증가

※ 2017 우선구매율 0.71%

□ 처리결과 : 추진중

17. 1366울산센터 직장 내 성희롱 사건에 대한 시차원의 철저한 조사 및 적극적 대처 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성국 여성가족청소년과(담당자 유미은, 전화 229-3482)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	올해 초 1366울산센터에서 직장 내 성희롱 사건 발생으로 가해자 엄중처벌, 위탁법인에 대한 철저한 조사 등을 통해 유사한 일이 재발하지 않도록 적극적인 대처 당부

□ 조치계획

○ 성희롱·성폭력방지 조치 등 운영전반 현장 점검 : 市 (상, 하반기)

○ 여성긴급전화1366 종사자 성희롱·성폭력관련 자체교육 실시 : 연2회/16명

- 양성평등교육진흥원 사이버·시청각 교육 등의 방법으로 시행

□ 조치사항

○ 여성긴급전화1366센터내 성희롱 사건 발생에 대한 권고 공문 시행 ('18.10.25.)

- 지방노동위 조치사항 이행과 재발방지 만전

○ 성희롱 가해자 직위 해제 등 인사조치 ('18.11.16)

※ 운영법인 → 지방노동위 인사조치 결과 통보

○ 향후 유사사례가 발생하지 않도록 교육 및 지도점검 철저

□ 처리결과 : 완료

18. 성희롱·성폭력 고충상담원의 교육 이수 조치 주문

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	복지여성국 여성가족청소년과(담당자 유미은, 전화 229-3482)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	시청 성희롱·성폭력 고충상담원이 교육 이수를 받지 않은 경우가 있어, 전문 분야인 만큼 충분한 자격을 갖추어 상담이 이루어질 수 있도록 교육 이수 조치 주문

□ 조치계획

○ 2019년 성희롱(성폭력) 고충상담원 전문교육 이수 예정

• 교육일정 : 2019. 1. 1. ~ 12. 31.

※ 한국양성평등교육진흥원 교육 일정에 의함.

• 교육대상자 : 울산시 고충상담원 중 전문교육 미이수자 2명

□ 처리결과 : 처리중

19. 취약계층 생리대 지원 사업 지급율 제고 방안 마련 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 여성가족청소년과(담당자 김도우, 전화 229-3792)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	취약계층 생리대 지원 사업이 당사자 신청주의로 지원율이 낮은데, 대상이 청소년이고 여성임을 감안하여 더 효과적인 지원 방안 마련 필요

□ 조치계획

○ 취약계층 여성청소년 생리대 신청율 제고를 위한 효과적인 지원 방안 마련

□ 조치사항

○ 2019년도 취약계층 생리대 지원 사업은 지원 대상자 신청 외에 대리인의 신청이 가능하고, 동주민센터 방문신청 외에 온라인 신청도 가능하도록 생리대 바우처(이용권)제도 도입 · 실시

○ 지원대상자가 보다 편리하게 수혜가 될 수 있도록 적극적인 홍보 실시

○ 2019년 청소년 건강지원 사업 계획

- 사업기간 : ‘19. 1. ~ ’19. 12. 15.
- 대상인원 : 2,082명(기초생활수급, 법정차상위, 한부모가족지원대상 가구 만11세~ 만18세 여성청소년 또는 대리인)
- 사업예산 : 206백만원(국비 103, 시비 51.5, 구군비 51.5
- 신청방법 : 온라인 신청, 우편 신청, 동주민센터 방문신청

□ 처리결과 : 완료

20. 다문화가정이 사회적 문제로 대두, 대책 마련 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성국 여성가족청소년과(담당자 이항재, 전화 229-2813)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	다문화가정이 늘어남과 동시에 문화 차이로 인한 가정불화, 가정폭력 등 다양한 사회적인 문제가 발생하고 있어, 다문화 가정이 우리사회에 잘 적응하여 정착할 수 있도록 대책 마련 필요

□ 조치계획

○ 다문화가정 상호 이해 및 갈등 개선 프로그램 지원

- 다문화가족(배우자, 시부모) 교육 지원
- 위기 다문화가족 사례관리사업 운영 및 확대

□ 조치사항

○ 다문화가족(배우자) 교육 지원

- 사업기간 : 2019. 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 다문화가족(배우자 및 시부모)
- 사업내용
  - 배우자 나라 문화이해 및 고부갈등 개선 교육 프로그램
  - 가족 힐링토크, 부부 대화기법 등 가족 친밀감 증진 프로그램
  - 위기가정에 대한 전문 상담기관 연계 등
- 주관 : 5개 구·군 건강가정·다문화가족지원센터
- 소요예산 : 30,000천원(시비 15,000, 구·군비 15,000)

○ 다문화가족 사례관리사업 운영 및 확대

- '18년 사례관리사 1명(남구) → '19년 사례관리사 3명(중구, 남구, 울주군)
- 소요예산 : 88,890천원(국비 62,225, 시비 13,333, 구·군비 13,332)

□ 처리결과 : 완료

21. 학교폭력대책위원회 재심 청구건 공정한 심의 필요

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	복지여성건강국 여성가족청소년과(담당자 박주영, 전화 229-3793)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	요즘 학교폭력의 문제가 심각하게 대두되고 있는데, 가해자의 인권도 중요하지만 피해자가 억울한 일이 없도록 철저하게 관련 내용 검토하여 공정한 심의 필요

□ 조치계획

○ 피해학생의 보호, 가해학생의 선도·교육 및 피해학생과 가해학생 간의 공정한 심의를 위한 학교폭력대책지역위원회 대책 마련

□ 조치사항

○ 학교폭력대책위원회의 재심 청구 건은 위원들의 심도 있는 논의와 검토로 진행하는 심의사항으로 무엇보다도 공정하게 심의하고 있으며, 향후 억울한 일이 발생되지 않도록 더욱 철저하고 공정하게 심의하겠음.

※ 2018년도 실적 : 심의 21건(기각 8, 처분변경 13)

□ 처리결과 : 처리중

22. 청소년 불법 도박 근절을 위한 관계기관 합동 대책 마련 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 여성가족청소년과(담당자 추이숙, 전화 229-3791)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	청소년 사회에 급속 확산되고 있는 불법도박, 불법 금융거래 '급전'이 심각한 문제로 대두되고 있으며, 청소년 도박과 급전의 체납과 독촉으로 인해 파생되는 다양한 문제에 대한 대응방안 및 예방책 마련이 시급하므로 시청-교육청-경찰청 등 관련기관 연계 합동 대책 마련 필요

□ 조치계획

○ 청소년 불법도박 예방하고 발생된 중독 의존자를 재활, 사회복귀시킴으로써 청소년들이 건강한 사회구성원으로 성장 할 수 있도록 지원 방안 마련

□ 조치사항

○ 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월

○ 지원대상 : 9~24세 청소년

○ 운영주체 : 울산광역시청소년상담복지센터, 울산광역시교육청, 한국도박문제관리센터 부산센터

○ '19년예산 : 70백만원(국비 100%)

○ '19년 주요사업 추진

• **인터넷·스마트폰 과의존 예방 • 해소지원사업**(상담복지센터)

- 개인 및 집단 상담 실시
- 기숙형 치유캠프(미디어 휴 캠프) 실시
- 병원 치료지원 실시
- 찾아가는 거리상담 실시
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육

• **정보통신윤리교육 및 사이버 도박 예방 교육**(교육청)
- 교육과정에 연간 7시간 이상 '정보통신윤리교육' 계획 수립
- 사이버폭력예방 교육주관 운영
- 인터넷 및 스마트폰 이용습관 진단 실시

• **예방홍보, 치유재활, 지역연계 사업**(도박문제관리센터)
- 예방홍보사업 : 생애주기별 예방교육 및 훈련, 고위험군 조기발견 및 개입, 인식개선 및 홍보 사업
- 치유재활사업 : 개인상담(개인 및 가족), 집단상담(대상자, 가족, 12단계 촉진, 아동놀이치유), 심리평가, 프로그램(재정, 법률,문화예술,치유캠프,송년가족)
- 지역연계사업 : 지역사회 네트워크 구축, 인적자원관리

• **청소년 범죄예방을 위한 '청소년 경찰학교' 운영**(경찰청)
- 운영개소 : 2개소(중부서 1, 남부서 1)
- 운영내용 : 학교폭력, 사이버 범죄(도박 등) 예방을 위해 2시간 운영 프로그램 운영
- 운영실적 : 2018년 163회, 2,353명 수료

□ 처리결과 : 완료

23. 청소년쉼터 부족한 인력 지원 필요

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	복지여성건강국 여성가족청소년과(담당자 박주영, 전화 229-3793)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	주 52시간 근로 지침에 따라 청소년쉼터 부족한 인력 확충 배치 필요

□ 조치계획

○ 2019년 청소년 쉼터 운영 지원 사업

• 사업대상 : 가출청소년(9세이상 ~ 19세미만)

• 사업내용

- 가출청소년의 보호 및 숙식제공, 가출청소년 의료혜택 지원
- 가출청소년의 상담, 심리검사, 심성개발훈련 및 교육프로그램 운영
- 청소년의 가출예방을 위한 거리상담지원(아웃리치)활동 등

• 쉼터종류

구 분	일시쉼터	단기쉼터	중장기쉼터
보호기간	24시간~7일이내	3개월(2회 연장가능)	3년(1년 연장가능)
핵심기능	일시보호, 거리상담	심리·정서 상담지원	사회복귀, 자립지원
위 치	청소년유동지역	주요 도심별	주택가

• 사업예산 : 1,152백만원(국비 576, 시비 376, 구군비 200)

* 증액분 '19년 추경예산 반영 : 67,913천원(5개소×27,165천원×0.5(6개월) - 국비 확보

□ 조치사항

○ 24시간 상시 운영에 따른 야간근무 부담 완화 및 입소청소년의 생활 안전보호를 위하여 종사자 6명 미만인 청소년쉼터에 야간보호상담원 확대(1명 채용)

□ 처리결과 : 완료

24. ‘울산광역시 웰다잉 문화조성에 관한 조례’ 폐지 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	복지여성건강국 시민건강과(담당자 안영미, 전화 229-3531)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	‘울산광역시 웰다잉 문화조성에 관한 조례’가 상위법과 큰 차이가 없고, 실제 실효성 있게 운영되지 못하고 있으므로 조례 폐지 검토 필요

□ 조치계획

○「울산광역시 웰다잉 문화조성에 관한 조례」폐지

- 폐지이유
  - 「울산광역시 웰다잉 문화조성에 관한 조례」가 상위법과 큰 차이가 없어 실효성이 없으므로 폐지하고자 함.
- 주요내용
  - 「울산광역시 웰다잉 문화조성에 관한 조례」폐지
- 추진일정
  - 입법예고 : ‘19. 3월
  - 조례규칙심의회 : ‘19. 4월
  - 시의회 의결 및 공포 : ‘19. 5월

□ 조치사항

○ 조례 폐지사유 검토

□ 처리결과 : 처리 중

25. 울산대학교병원에서 운영중인 지역암센터 지원 사업 대민홍보 및 내실 있는 운영 주문

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 시민건강과(담당자 안영미, 전화 229-3531)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지역암센터 지원 사업에 대한 대민홍보 및 시민들을 위한 정책인 만큼 내실 있게 운영 주문

□ 조치계획

○ 지역암센터 지원사업 대민홍보 및 내실 있는 운영

- 시민대상 건강강좌 활성화
  - 보건소 및 유관기관 연계 지역주민을 위한 건강강좌 활성화
  - 근로자를 위한 암검진 및 예방에 대한 교육 강화
  - 이주노동자들을 위한 암예방 활동 강화
  - 환자 및 보호자들을 위한 상설교육 강화

※ 현재 유방암, 갑상선암, 위암교육에서 대장암까지 확대 실시

- 대민 암예방 홍보활동 강화
  - 지역방송사와 연계 “암검진 및 예방”에 대한 캠페인성 홍보활동 강화
  - 지역축제 및 행사 참여 대민 암검진 및 예방활동 강화
- 지역암센터 내실 있는 운영
  - 지원사업에 대한 자체평가 및 모니터링 체계 구축

□ 조치사항

○ ‘19년 지역암센터 암관리사업 추진 시 대민홍보 강화 및 내실 있는 운영 당부 : ’18. 12.. 14 (2018년 울산지역 암관리사업 협의체 회의 시)

□ 처리결과 : 처리 중

26. 치매관리사업 정책방향 재검토 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 시민건강과(담당자 김병훈, 전화 229-3524)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	치매에 대한 사전예방 및 시민들의 인식개선을 위한 정책개발 필요하며 치매환자가 지역사회 내에서 일상생활을 하며 주민과 더불어 살아갈 수 있는 치매안심마을 등 치매친화적 분위기 조성 필요

□ 조치계획

○ 치매예방 및 인식개선

- 치매선별검사 실시로 치매환자 조기발견 및 고위험군 발견
- 치매 예방교육 실시 : 센터 내, 경로당, 노인 복지관, 신청기관 및 단체
- 치매인식개선을 위한 행사 및 홍보활동
  - 치매극복 한마음 걷기대회(4월), 치매관리 학술심포지엄(8월), 치매극복의 날 기념식 및 치매극복주간 운영(9월), 구·군 지역축제 등 행사 시 홍보관 운영
  - 치매극복선도단체 지정 및 치매파트너 양성
  - 매스컴 홍보 : 대중교통, 라디오, 영화관, 전광판, TV 등
  - 치매관련 각종 간행물 및 홍보물 제작, 배포

○ 치매안심마을 운영

- 구·군별 치매안심마을 1개소 이상 운영

□ 조치사항

○ 치매선별검사 및 예방교육, 매스컴 홍보 등 지속 실시

○ 치매안심마을 선진지 견학 : '18. 12.. 24. *12명(시3, 광역센터 2, 치매안심센터 7)

→ 견학대상지(포항 남구 해도동치매보듬마을, 의성군 치매보듬마을)

□ 처리결과 : 처리중

27. 장애인구강진료센터 설치 방안 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 시민건강과(담당자 임명순, 3533)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	장애인들의 건강권 보장을 위한 의료시설 중 장애인들의 치아건강을 위한 장애인구강진료센터 설치 방안 검토

□ 조치계획

○ 위 치: 울산대학병원, 종합병원, 치과병원 내
○ 사업규모: 민간의료기관 1개소 설치
○ 추진시기: 단기(해당병원 등 협의)

□ 조치사항

○ 민간 병원급 이상 치과 의료기관 8개소[1] 참여유도 : ‘18. 7. 5
○ 치과의사회 추천 협조 요청 : ’18. 8. 21
○ 울산대학교 병원 참여 독려 : ’18. 11. 7
○ 부산권역장애인치과진료센터 방문 : ’18. 11, 29
○ 울산대학병원장 면담 참여 독려 (1차면담) : ’18. 12. 5
○ 동강·울산병원 면담 참여 독려 (1차면담) : ’18. 12. 6
○ 울산대학병원 자체분석결과 검토 (2차면담) : ’18. 12. 10
○ 동강·울산병원 자체 분석결과 검토 (2차면담) : ’18. 12. 11
○ 울산대학병원장 면담 참여 재 독려 (3차면담) : ’18. 12. 12
○ 동강병원 면담 참여 독려 (3차면담) : ’18. 12. 13

□ 처리결과 : 처리 중

1) 1) 울산대학병원, 동강병원, 울산병원, 중앙병원, 서울산보람병원, CK치과병원(남구), CK치과병원(동구), 한빛치과병원

28. 식품, 의약품 등 시민건강과 직결된 문제 발생 시 상황을 즉시 시민에게 알릴 수 있는 방법 마련

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 시민건강과(담당자 최수영, 전화 229-3564)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	경피용 BCG백신 사태, 살충제 계란 문제등이 발생했을 때 즉시 시민들에게 알리 수 있는 대응책이 필요하므로 대시민 홍보, 경보체계 구축 등 마련 필요

□ 조치계획

○ 시민건강과 직결된 문제 발생 시 대시민 소통 방안

- 유관기관 신속한 정보 공유 체계 유지
- 보도자료 제공 및 홈페이지 등 게시
- 대상자에게 SNS, 문자 발송 및 의료기관 안내

□ 조치사항

○ 식품의약품안전처에서 경피용 BCG백신 회수 조치에 관한 사태 ('18. 11. 7.)

• 식품의약품안전처에서 해당 백신 전량에 대한 회수 조치 발표(11. 7.)

- 민간의료기관에 보유 중인 경피용BCG 백신 회수 및 시민 홍보
- 보건소 피내용 BCG 예방접종 일정 확대 등 홍보 실시
- 대상자에게 SNS 문자 발송 및 의료기관 접종 안내
- 시 폼페이지 및 언론에 대시민 홍보 실시

• 질병관리본부, 시·도 영상회의(11. 8.)

- 의료기관에 해당 백신 잔량 파악 및 회수 조치 알림
- 보건소 피내용 BCG 예방접종 일정 확대 및 백신 수급사항
- 의료기관의 피내용BCG접종 사업 참여 독려

• 백신 회수에 대한 식품의약품안전처에서 발송한 협조 공문을 구·군 보건소를 통하여 시민등의 불안감 해소를 위한 홍보 실시

- 경피용건조BCG 백신 회수 안내문 배포
- 보건복지부 질병관리본부에서 보도자료 배포

□ 처리결과: 완료

29. 울산공공병원 건립 추진시 관련전문가 및 시민단체의 의견 수렴 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 시민건강과(담당자 이종희, 전화 229-3521)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산공공병원 건립 추진 시 의료정책전문가 및 시민단체의 의견 등을 충분히 청취하고 의견을 수렴하여 추진 당부

□ 조치계획

○ 의료정책 전문가 및 시민단체 의견 수렴

○ 울산공공병원 건립 협의체 운영

□ 조치사항

○ 의료정책 전문가 및 시민단체 의견 수렴

- 울산공공병원 건립관련 건강연대 간담회 : ‘18. 8. 14.
- 울산공공병원 건립 토론회 개최 : ‘18. 9. 4.
- 울산공공병원 용역관련 협의 : ‘19. 1. 2.
- 울산공공병원 건립 형태 협의 : ‘19. 1. 3.
- 울산공공병원 건립 보건복지부 주관 회의 참석 : ‘19. 1. 4.

○ 울산공공병원 건립 협의체 구성 및 운영

- 협의체 구성 : ‘18. 9. 11.
- 협의체 운영 : 2회(10. 5., 11. 23.)

□ 처리결과 : 처리 중

30. 식당 및 단체급식업소 위생관리 철저

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 식의약안전과(담당자 김진숙, 전화 229-3672)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	식당에서 합판을 도마로 사용하는 사례가 있어 시민들의 건강과 직결된 문제이므로 건강한 먹거리와 시민의 건강한 생활을 위해 식당 및 단체 급식업소 위생 관리 점검 철저

□ 조치계획

○ 도마 등 안전한 식품용 기구사용 실태조사 및 점검, 안전도마 교체

- 기 간 : 2019. 1월~5월
- 대 상 : 집단급식소 및 위생취약업소 등
- 방 법 : 구·군
- 주요내용
  - 합판도마(칼국수 등 반죽용 도마 포함)사용 실태조사 및 계도
  - 식품 등 위생적 취급여부 및 영업자 준수사항 등 점검
- 조치사항
  - 합판도마 사용업소 자율개선 지도 및 위생도마 교체·지원
  - 음식문화개선 및 위생수준 향상을 위한 영업자위생교육 실시

□ 조치사항

○ 안전한 식품용 기구 사용여부 등 식품접객업소 지도점검 계획수립 : 1월중

○ 도마 등 안전한 식품용 기구 사용 실태조사 실시 요청(구·군) : 1월중

○ 안전도마 개선 결과보고 : '19. 6. 7.까지

□ 처리결과 : 처리중

31. 심폐소생술 등 응급처치교육 시민들이 체득할 수 있는 실효성 있는 교육 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 식의약안전과(담당자 이미향, 전화 229-3551)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	심폐소생술 등 응급처치 교육이 시민들에게 꼭 필요하므로 많은 시민들이 응급상황 시 실제 실행할 수 있도록 실효성 있는 교육 필요

□ 조치계획

○ 심폐소생술 등 응급처치교육 전문기관(울산대학교병원) 위탁실시

• 교육인원 : 18,000명(일반시민, 법적의무대상)

• 교육방법 : 찾아가는 현장방문 교육

• 교육내용 : 교육대상에 따른 표준화된 이론 및 실습교육

○ 교육전반에 대한 모니터링 실시 : 상·하반기 2회

○ 교육 만족도 조사 실시 : 교육 수료자 10%

□ 조치사항

○ 2018년 심폐소생술 등 응급처치 교육 운영

• 교육실시 인원 : 17,233명(일반시민 10,876 법정의무자 6,357)

• 교육운영 전반에 대한 모니터링 실시 : 상반기(6.14), 하반기(11.22)

• 교육 만족도 조사 실시 : 1,725명(교육이수자의 10%)

- 조사결과 : 교육에 만족한다 97.6% , 심폐소생술을 할 수 있다 92%

□ 처리결과 : 완결

32. ‘웰빙라이프 행사’ 운영 내용 개선 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	복지여성건강국 식의약안전과(담당자 박정미, 전화 229-3541)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	‘웰빙라이프 행사’ 내용이 행사의 목적과 취지를 잘 반영하지 못하고 있어, 차별화된 행사 구성 필요하며 다양한 방법을 강구하여 내실 있는 행사 운영 주문 및 본행사와 관련한 협회의 개별 희망 사업 발굴 요청

□ 조치계획

○ 2019년 웰빙라이프 울산 행사 계획에 적극 반영

• 보조사업자간 사업회의 등 기획 검토단계에서 웰빙 울산의 식문화 트렌드 및 이전과 차별화된 사업 기획반영

○ 관련협회 및 시, 구군간 행사 소재 발굴 및 시민참여 확대방안 등 협의

○ 타지역 우수사례 벤치마킹 등을 통한 다양한 프로그램 도입

□ 조치사항

○ 2018년 웰빙라이프 울산행사 평가 보고회 개최

• 일시/대상 : 12.18.(화) 16:30~/행사참여 단체(협회) 관계자등 19명

• 주요내용 : ‘18년 행사결과 평가 및 ’19년 발전방안 협의 등

○ 보조사업자(외식업울산지회·지부)간 행사관련 간담회 개최 : 12/26

□ 처리결과 : 처리 중

33. ‘닥터카’ 사업 운영 지원 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	복지여성건강국 식의약안전과(담당자 차명옥, 전화 229-3552)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	중증환자 생존율 향상을 위한 권역외상센터의 ‘닥터카’ 사업은 산업도시로 산재 발생률이 높은 울산시에 꼭 필요한 사업이므로 운영지원 필요.

□ 조치계획

○ 권역외상센터 ‘닥터-카’ 사업제안서 검토

- 서울시에서 자체 운영중인 공공이송체계(SMICU)와 비교
- 닥터-카 사업의 중증환자(ISS>15)의 생존율 향상 자료
- 타 응급의료기관과 형평성 문제 등

□ 조치사항

○ 닥터 카 운영 효과성 분석결과

- 서울시는 자체 운영하는 공공시스템으로 중증환자 치료가능한 응급의료기관으로 이송하는 전원시스템이나, 우리시는 자병원(울산대학교병원)으로 환자가 모두 이송되어 타병원과의 형평성 문제 대두됨.
- 닥터-카 사업 추진사례 분석결과 중증환자(ISS>15)의 생존율 향상 등에 있어 기존 구급차 이송과의 차별성이 없음.
- 현재 권역외상센터 운영 인센티브(국비 5억원)내에서 운영하고 있으므로, 별도의 사업예산을 책정하는 것은 보조금 중복지급이 될 수 있어 현재로는 예산지원이 불가하나

○ 타시도 운영사례, 법적지원방안 등 계속 검토하겠음

□ 처리결과 : 처리중

보건환경연구원 소 관

□ **감사결과 :** 5건(시정 -, 건의 5)

□ **부서별 현황 :** 5건(완료 5, 처리중 -)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
보건환경연구원	5	-	-	-	5	5	-	

1. 검사 업무 외에 연구 업무에 집중 필요

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	보건환경연구원 환경조사과 (담당자 이경화, 전화 229-6171)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	각종 검사는 물론 연구원 본연의 연구 업무에 집중하여 환경관련 기초 데이터 및 문제분석 자료 축적이 필요하고, 연구결과가 정책에 반영될 수 있도록 노력 당부

□ 조치계획

○ 검사업무 외 연구활동 현황

• 연구사업 : 연구과제 제안서 공모 후 분야별 10과제 선정, 수행

- 공모실적 : 2015년(48편), 2016년(58편), 2017년(63편), 2018년(66편)

• 조사연구사업 분야

- 감염병·식중독 원인병원체 조사 및 식·의약품 안전성에 관한 연구
- 대기, 수질, 토양, 먹는물, 소음·진동, 악취 등 환경모니터링 사업
- 축산물위생 분야 및 가축방역·동물질병실태 조사

• 중앙부처 공동연구사업 : 매년 국립환경과학원, 농림축산검역본부 등과 매년 공동연구 추진

○ 각종 조사·연구사업 결과 보고서 작성 및 보건환경연구원보 편찬으로 관련 부처 및 시·구·군과 공유하여 정책의 기초자료 활용

□ 조치사항

○ 향후 각종 검사업무 외에도 시민들이 체감할 수 있는 조사·연구사업을 발굴·실행하여 분야별 정책 수립의 기초자료 지속 제공

○ 시·구·군, 관련 단체 등과 긴밀히 협조하여 정책사업에 반영될 수 있는 연구과제 선정·수행

□ 처리결과 : 완료

2. 사전 샘플링 검사 철저

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	보건환경연구원 축산물검사과(담당자 문종곤, 전화 229-5251)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	살충제 계란 파동 등 사후 검사가 아닌 사전 샘플링 검사 등을 통한 예방 방법 강구

□ 조치계획

○ 살충제 식용란 파동 이후 식용란 검사에 대한 선제적 검증시스템 구축을 통한 식용란 안전성 확보

- 검사장비의 현대화
- 관내 산란계 농장 생산 식용란 전수검사 실시
- 대형할인마트, 전통시장 등 시중 판매중인 식용란 수거 검사 실시

□ 조치사항

○ 산란계 생산농가 판매 전 검사 의무화

○ 산란노계에 대한 체내 잔류농약 검사 실시로 식용란으로의 난계대 전염 차단

○ 생산단계 산란계농가 정기검사(3회 실시) : 전 농가 '적합' 판정

○ 유통단계 식용란 수거검사(2회 실시) : 전 건수 '적합' 판정

○ 2017년에 관내에서 2건이 발생한 이후 예방차원에서 수시로 생산 및 유통되는 계란에 대해서 차질 없이 검사를 실시하고 있음

○ 시료채취 : 농장주 또는 직원 입회하에 무작위 직접 수거

○ 살충제를 사용하지 않는 환경조성을 위해 농장위생상태 확인 및 컨설팅 사업 추진

- 동물용의약품 및 진드기 방제약품 안전사용 현장 지도·홍보
- 잔류의심농가 정보수집 및 살충제 사용 우려시기 집중검사
- 식용란 미생물, 잔류물질 등에 대한 검사결과 피드백 실시

□ 처리결과 : 완료

3. 내구연한이 지난 연구장비 등 불용물품 기증 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	보건환경연구원 행정지원과(담당자 이호정, 전화 229-5214)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	내구연한이 지난 연구 장비 및 실험기구 등 불용물품을 학교, 소규모 연구소 등에 기증 검토

□ 조치계획

○ 불용결정 절차

• ①운용관의 상태조사 → ②운용관의 반납요구 → ③관리관의 상태확인 → ④기관내 사용부서 조회 → ⑤관리관의 불용결정

○ 불용물품 양여

• 양여를 할 수 있는 기관 :「공유재산 및 물품 관리법」제78조 제2항에서 규정한 기관·단체

- 국가, 다른 지방자치단체, 「지방자치법」에 따른 지방자치단체 조합, 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관으로 지정한 기관, 「지방공기업법」에 따른 지방공사·공단
- 교육기관, 연구기관, 사회복지법인, 사회적기업, 보훈관련 단체 등

• 양여처리 절차

- ①양여할 물품의 선정 → ②양여 대상기관의 선정 → ③물품 총괄관리관과 협의 → ④물품인도(인수증 수령) → ⑤출납장부 등재(전산입력) → ⑥처리결과 통보(총괄물품관리관에 통보)

□ 조치사항

○ 매년 재물조사시 물품의 상태조사 확인

○ 매년(4월, 10월) 불용대상 물품 소요조회 실시

○ 양여의 경우, 지방재정 손실, 양여목적, 대상물품의 활용 여부 등을 고려하여 신중히 검토

□ 처리결과 : 완료

4. 시민과 함께하는 열린 연구원 운영 사업 재검토 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	보건환경연구원 식약품연구과(담당자 장성옥 전화 229-5231)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	시민과 함께하는 열린 연구원 운영 사업과 관련하여 매년 방문자가 줄어들고 있어 사업 재검토 필요 및 시민참여 교실 사업의 성인지예산 활용 방법과 단순 남녀 참여 비율을 목적으로 하지 않고 성인지에 대한 인식개선을 목적으로 진행 필요

□ 조치계획

○ 시민과 함께하는 열린 연구원 운영사업은 2016년 질병조사과 신설에 따른 체험교실 운영 공간부족으로 '체험교실 과정'이 폐지되어 참가인원이 감소한 상태이나, 2019년 연구원 별관 증축 후 체험교실 과정을 부활시켜 활성화 할 계획임

○ 2019년 보건환경연구원 전체 성인지예산은 12,700천원이며 그 중 시민참여교실의 예산은 2,500천원으로 과학체험교실 운영 시 필요한 교재 및 홍보물 제작에 사용할 계획임

○ 2019년 과학체험교실 프로그램 실습 후 남학생과 여학생 선호 실험에 대한 설문조사 실시로 남·여학생간의 특성 파악

□ 조치사항

○ 서면 답변서 의회에 기제출(해당부서 : 대기연구과)

○ 체험교실 운영공간 확보 : 본관 3층 체험교실 실험실 및 자료실

○ 2019년 「시민과 함께하는 과학체험과정」 운영계획에 관한 공문 관내 교육청 발송 및 홈페이지 홍보

○ 청소년의 진로선택 체험기회 및 과학체험교실 프로그램의 수혜자가 남녀 학생 어느 한쪽으로 편중되지 않게 교육청과 협조하여 남녀학생 참가 비율을 맞추어 운영

○ 남학생과 여학생 선호 실험에 대한 설문조사를 통해 남·여학생간의 특성 분석으로 참가 학생의 성비를 맞추어 균형 있게 프로그램 운영

□ 처리결과 : 완료

5. 타 지역 농산물 및 재래시장 농산물에 대한 안전성 검사 철저

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	보건환경연구원 농수산물검사과(담당자 김영민, 전화 229-6201)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산의 경우 외부 농산물이 60% 이상 차지하고 있으므로 시민들의 안전을 위해 외부 농산물 및 재래시장 농산물에 대한 안전성 검사 철저 주문

□ 조치계획

○ 농수산물안전성 검사 강화로 먹거리에 대한 시민 안전 확보

• 도매시장 경매전 농산물 잔류농약 검사

• 시중 유통 농산물 유해물질 검사

• 검사항목 : 잔류농약 203항목, 중금속(납, 카드뮴)

□ 조치사항

○ 2018년 농산물 안전성 검사 실적

• 검사건수 : 1,207건

- 경매전 농산물 잔류농약 검사 588건

- 시중유통 농산물 유해물질 검사 619건

※ 농산물 잔류농약(유해물질) 검사 대상은 관내·외 관계없이 무작위로 수거 검사의뢰 됨.

• 검사결과 : 부적합 12건

- 부적합 : 갓 2건, 고구마줄기, 깻잎, 당근, 머위, 부추, 시금치, 상추, 쑥, 참나물, 치커리 각 1건

□ 처리결과 : 완료

상수도사업본부 소 관

□ **감사결과 :** 12건(시정 3, 건의 9)

□ **부서별 현황 :** 12건(완료 8, 처리중 4)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
상수도사업본부	12	3	2	1	9	6	3	

1. 상수도 보급률 향상을 위해 적극적으로 사업 추진 만전

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	상수도사업본부 급수부 (담당자 이광국 , 전화 229-5542)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	상수도 보급률이 울주군 지역이 많이 낮음. 도시외곽지역 마을상수도 공급을 2025년까지 보급계획으로 있는데, 사업시점이 너무 늦고 완료 시점도 늦으므로 사업 추진에 만전

□ 조치계획

○ 간이급수시설 현황

(2017년 말 기준)

합 계	상수도 공급	미공급(자체사용)	비 고
280개 마을	107개 마을	173개 마을(동구1, 북구6, 울주166)	계획 113, 존치 60

※존치사유 : 수도정비기본계획상 존치 계획(지리적으로 상수도 인입이 어렵고 주민 존치 희망)

○ 도심외곽지역 상수도 공급 추진 계획

- 사업기간 : 2018 ~ 2025년
- 사업내용 : 113개 마을 상수도 공급
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	2018년 투자	2019년 소요예산	2020년이후 투자
28,000	4,064	6,640	17,296

※ 연차별 계획에 따라 2025년까지 상수도 공급 완료

□ 조치사항

○ 2018. 1월 : 울산광역시 수도정비기본계획(변경) 수립(환경부 승인)

- 도심외곽지역 상수도 공급 계획 반영

○ 2018년 실적 : 북구 황토전 등 8개 마을 관로부설 : L=14.3㎞, 600세대 1,556명

○ 2019년 계획 : 언양 대곡리 등 19개 마을 관로부설 : L=30.3㎞, 1,001세대 2,716명

※ 울주군 보급률 향상 (2018년 92.8% ⇒ 2019년 94.3%)

□ 처리결과 : 완료

2. 회야댐 상류지역에 대한 철저한 관리 주문

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	상수도사업본부 급수부 (담당자 김정범, 전화 229-6222)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	태풍 등 대형 재난에 대비하여 회야댐 상류 지역에 대한 철저한 관리 주문

□ 조치계획

○ 상수전용댐 안전성대책 및 치수능력 증대방안 연구용역을 환경부에서 2019년 시행할 예정이므로

• 그 결과에 따라 우리시 상수도 본부에서 실시설계 용역실시 회야댐 치수능력증대에 필요한 사업비(국비) 반영되도록 건의

※ 환경부 용역개요

- 용 역 명 : 상수전용댐 안전성대책 및 치수능력증대방안 연구
- 시행기관 : 환경부 물환경정책국(수도정책과)
- 시행시기 : 2019년 ~ 2020년 예정

□ 조치사항

○ 회야댐 치수능력증대사업 타당성조사 및 기본설계 용역 실시

• 용역기간 : 2017. 9. ~ 2018. 4.

• 용역업체 : ㈜이산

○ **(용역결과)** 수문학적 안정성 확보를 위하여 여수로 최적화 개선 방안 제시 (수문, 사이폰관, 가동보)

구 분	수 문	사이폰	가동보
규 모	100m×2.8m	100m×2.8m	100m×2.8m
추정 사업비	300억원	200억원	170억원

□ 처리결과 : 완료

3. 상수도 '공급'뿐만 아니라 '관리' 부분에 대한 철저 주문

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	상수도사업본부 경영부(담당자 서수윤, 전화 229-5511)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	상수도 '공급' 부분만 아니라 '관리'에 대한 부분도 고려해야 함. 전문성을 키워 상수도에 대한 관리 철저 주문

□ 조치계획

○ 상수도 장기근무 및 전문인력 우선 배치 협조(인사 부서)

- 관망관리, 정수시설운영관리사, 전기안전관리자, 고압가스관리자, 고도정수처리 등의 필수 인력/ 기업행정, 수도토목 등 전문직렬

○ 필수 정원의 유지 관리(조직관리 부서)

○ 상수도 법정교육(수도시설운영, 배급수관리과정 등) 확대 실시

□ 조치사항

○ 상·하반기 정기 인사시 전문인력 우선 배치 인사부서와 협의

- 정수시설운영관리사 상수도사업본부 배치 협조요청(경영부-8581(2018.8.10.)
- 2019년 상반기 정기 인사시 정수운영관리사, 가스기능사, 전기산업기사, 수질환경기사 등 정수공정 필수 자격보유자 상수도 유임 및 정수관리사 1급 인력 추가 확보(변성○, 온산수질 ⇒ 회야정수사업소)

○ 필수 정원의 유지 관리를 위한 조직개편안 제출(경영부-9154(2018.8.27)

- 천상정수사업소 고도정수시설 준공에 따른 관리인력 확대 및 수질연구소 수질감시항목 확대에 따른 연구사 인력 확대 등

○ 지속적인 교육 안내 및 독려로 2018년 법정 및 전문교육 상향 달성

- 2016년/52명 ⇒ 2017년/69명 ⇒ 2018년/87명
  - 기관/한국상하수도협회, 한국수자원공사, 과정/수도시설운영 과정 등 33개
  - 2018년 정수관리사3급 신규 취득 : 손우○(시설,8월), 김종○(회야,12월)

□ 처리결과 : 완료(장기 계속 추진과제)

4. 울산광역시만의 맑은물 공급 문제 방안 대책 마련 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	상수도사업본부 급수부(담당자 김정범, 전화 229-6222)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	사연댐 수위 문제와 반구대암각화 보존 문제가 십 수년째 답보상태로 시민의 공감을 얻을 수 있는 합리적인 방법을 찾아 하루 빨리 맑은물 공급 문제 방안 마련 강구

□ 조치계획

○ 반구대암각화보존 문제로 사연댐 수위(EL.60m→EL.52m)를 조정하여 운영

○ 국토교통부 『2025년 수도정비기본계획』에 따라 추진

• 운문댐 70천㎥/일, 대암댐 용도전환 50천㎥/일 공급 계획

□ 조치사항

○ 2011. 7. 27. : 경북·대구권 맑은물 공급사업 추진 보류

• 예비타당성 조사결과 타당성 없음 결론(비용편익분석 0.86)

○ 2014. 3. ~ 12. : 경북·대구권 맑은물 공급 종합계획 검토용역

• 이해관계 지자체간 대화와 협의 필요

○ 2017. 11. 01. : 국무조정실 주재 관계기관 회의개최

• 지자체간 의견대립 취수원 이전 합의실패(대구⇒구미이전)

○ 2018. 10. 18. : 국무총리 주재 시도지사 간담회 개최

[주요 토의내용]

• 구미산업단지 폐수처리를 위한 무방류시스템 기술용역 발주

• 낙동강수계 전체 물관리를 위해 통합용역

○ 폐수 무방류시스템 용역결과와 신유로 변경안 등에 대한 장단점 분석등을 통해 정부에 맑은물 확보방안 협의

□ 처리결과 : 추진중

5. 상수도 노후관로 정비사업 차질 없이 추진 당부

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	상수도사업본부 급수부(담당자 김수진, 전화 229-5541)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	상수도 노후 관로 정비사업을 차질 없이 진행하여 상수도 유수율을 높일 수 있도록 업무 추진 당부

□ 조치계획

○ 노후(불량)관 현황

(단위 : ㎞, %)

구 분	총연장	노후도 등급						비고
		Ⅰ등급(양호)		Ⅱ등급(보통)		Ⅲ등급(불량)		
		연장	비율	연장	비율	연장	비율	
합 계	1,831	1,247	68.1	310	16.9	**274**	**15.0**	
송수관	152	95	62.5	38	25.0	19	12.5	
배수관	1,679	1,152	68.6	272	16.2	255	15.2	

○ 노후(불량)관 정비사업 추진

- 사업기간 : 2016년 ~ 2035년
- 사업내용 : 노후도 Ⅲ(불량)관, L=274㎞ 정비(송수관 19, 배수관 255)
- 소요예산

(단위 : km, 억원)

구 분	계	기투자 ('16~'18)	2019년 계획	2025년 까지	2030년 까지	2035년 까지	비 고
연 장	274	40.7	11.77	120.53	52	49	
사업비	1,466	146.44	49.44	704.12	234	332	

※ 수도정비기본계획에 따라 연차별 정비사업 시행

□ 조치사항

○ 2018. 1월 : 울산광역시 수도정비기본계획(변경) 수립(환경부 승인)

○ 2018년 정비실적 : 중구 복산사거리 일원 등 총 L=11.05㎞(51.4억원)

○ 2019년 정비계획 : 중구 다운동 일원 등 총 L=11.77㎞(49.4억원)

□ 처리결과 : 완료

6. 깨끗한 원수공급을 낙동강유역환경청에 적극적으로 요구 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	상수도사업본부 급수부(담당자 곽진현, 전화 229-6223)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	물이용부담금을 낙동강환경관리청에 지급하는 만큼 안전하고 깨끗한 원수 공급을 적극적으로 요구하는 등 깨끗한 물 공급을 위해 적극적인 노력 당부

□ 조치계획

○ 낙동강 원수 수질 지속적인 모니터링 및 건의

※ 낙동강 수질관리 주요내용(낙동강유역환경청)

- 낙동강수계수질 측정망 운영 : 33개소(하천수 주요 6개 거점)
- 매주 수질조사, 하천수 및 호소수 12개 지점 매월 수질조사, 하천수 및 호소수 12개 지점 매월조사(측정분석과)
- 고도정수처리시스템 상수원수 매주 1회 BOD 분석, 매월 말 결과 통보(상수원관리과)

□ 조치사항

○ 2018. 12. 21. : 낙동강유역환경청에 수질개선 건의 공문 발송

□ 처리결과 : 완료

7. 회야댐으로 유입되는 비점오염원에 대한 종합적이고 철저한 관리 대책 수립 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	상수도사업본부 급수부(담당자 김이곤, 전화 229-6221)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	회야댐 상류지역에 밀접한 양산 공단지역 소규모 공장들이 많이 있음. 회야댐으로 유입되는 이 공장들의 비점오염원에 대해 종합적이고 철저한 관리 대책 수립 필요

□ 조치계획

○ 상수원 수질오염행위 지도·점검 및 취약지역 환경순찰 강화
○ 비점오염원 지속적 관리 요청(양산시, 울주군)
○ 분기별 및 강우 전·후 회야댐 상류 환경정화활동 실시
○ 회야강은 수질목표 기준 Ⅲ등급 지역으로 향후 수질 악화 시 비점오염원관리지역으로 지정 관리하는 방안을 강구하겠음

□ 조치사항

○ 분기별 정화활동 실시로 오염원 수거 및 수시 취약지 순찰실시
○ 회야댐 생태습지 조성으로 오염원 제거 및 생태학습 견학 장소 제공
○ 회야댐 상류 비점오염원 관리 강화 협조 요청(2018.12.19.)
(양산시, 울주군)
○ 비점오염원 관리를 위한 관계기관 협의 및 현장 수시점검

□ 처리결과 : 완료

8. 자연취락지역 하수관로 미사용 수용가에 대한 과오납된 하수 사용료 환불조치등 조치방안강구

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	상수도사업본부 경영부(담당자 신광진, 전화 229-5522)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	자연취락지역 하수관로 미사용 수용가에 대한 과오납된 사용료 환불조치 등 조치방안 강구

□ 조치개요 : 실태조사 실시

○ 조사기간 : 2018. 11. 20. ~ 12. 19.

○ 대 상 : 공공하수도가 미설치된 지역에 대한 하수도사용료 부과 여부

○ 조사자 : 각 지역사업소 요금부과 담당자등

○ 조사방법

- 사용공고된 배수구역 현황파악
- 공공하수도 미사용 세대에 대한 하수도 사용료 부과 여부 조사
  - 공고(배수)구역내 지역 하수관로 미설치 가구에 대한 부과 여부

□ 조치사항

○ 환급여부

- 북구(박금옥외 6건) : 환급 3,800,700원
- 울주군(김기학외 1건) : 울주사업소 현장확인결과 하수관로 연결되어 환급불가

※ 신천동 545-5(신천뒷고기)는 하수가 우수관로를 통해 매곡천으로 유입되는경우로 하수도 사용료 부과대상여부 관련 환경부 질의예정(하수관리과-582호, 2019.1.11.)

□ 처리결과 : 추진중

9. 수도요금 고지서에 감면내용 표기 검토 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	상수도사업본부 경영부(담당자 이수복, 전화 229-5523)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	시민들의 알 권리를 보장하기 위해 수도요금 고지서에 다자녀 감면, 사회복지시설 감면 등 내용을 표기 검토 필요

□ 조치계획

○ 현재 상하수도요금 고지서에 감면내역을 표기하여 안내하고 있음.

- 감면내역서를 함께 배부하여 감면내역에 대한 상세내역을 알려주고 있음.

□ 조치사항

○ 고지서에 감면세대수를 표기하고 있으며, 감면내역서를 함께 배부하여 세부내역을 알려주고 있음

□ 처리결과 : 완료

10. 수도요금 감면사항등 홍보 철저

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	상수도사업본부 경영부(담당자 신광진, 전화 229-5522)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	수도요금 감면 가구가 혜택에서 누락되지 않도록 SNS 활용 등 홍보 철저

□ 조치계획

○ 현재 요금고지서 뒷면을 활용해 요금감면제도 홍보하고 있음.

- 방 법 : 상하수도요금 고지서 뒷면 홍보문구 기재
- 고지 매수 : 월 74,000매(정기분 및 자동납부고지서)

○ 관련부서 업무처리 시 감면 홍보 및 안내 협조

- (주민센터) 전입신고, 출생신고, 수급자 신규책정 시 안내 협조
- (보 건 소) 신생아 예방접종 등 방문 시 안내 협조
- (출산지원금 담당 부서) 출산지원금 신청 시 안내 협조
- (구·군 복지관련 부서 등) 각종 홍보물 제작 및 배부

○ 안내문 제작 배부

- 시기/배부방법 : 2019. 5.~ / 읍·면·동 주민센터, 보건소 배부
- 주요내용 : 감면액, 신청방법, 문의처 등

○ 상수도사업본부 홈페이지 배너 게시

□ 조치사항

○ 조치계획대로 추진예정

□ 처리결과 : 추진중

11. 회야댐 생태습지 탐방 기간 연장 검토 및 모든 연령대 고려한 탐방 내용과 서비스 제공 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	회야정수사업소 (담당자 이정봉, 전화 229-6013)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	회야댐 생태습지 탐방 기간 연장 검토 및 모든 연령대를 고려한 탐방 내용과 서비스 제공 필요(건의)

□ 조치계획

○ 회야댐 생태습지 탐방 기간 연장

• 2019년 7월 19일~ 8월 25일

- 38일 (6일연장)

• 연꽃의 만개 일수는 4주정도로 시작1주에는 꽃몽오리 상태이고 끝나는 1주는 꽃잎이 떨어지는 낙화 상태로 연장기간 동안 연꽃을 보기 위한 것 보다 갈대 부들 등의 수생식물에 의한 자연정화기능을 홍보 ※2018년(32일)

○ 모든 연령대를 고려한 탐방 내용과 서비스 제공

• 행사진행 시 연령 및 참가자 특성을 고려해 두개 팀으로 나누어 해설사의 맞춤형 해설 실시

• 초등학생 및 청소년에 맞는 기념품 제공

□ 조치사항

○ 2019년 생태탐방 행사 시 반영

□ 처리결과 : 추진중

12. 구체적인 절수 방법 등 다각적 물절약 홍보 방안 검토 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	상수도사업본부 급수부(담당자 이광회, 전화 229-5546)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산의 물 부족 문제에 대해 시민들의 인식과 공감대가 필요하므로, 구체적인 절수 방법, 절수스티커 제작·활용 등 다각적 물절약 홍보 검토 필요

□ 조치계획

○ 시민들의 접근성이 용이한 물절약 홍보사업 추진

- 「세계 물의 날」기념 캠페인 실시
- 물절약 홍보 전단지 제작 및 배포
- 물절약 홍보 현수막 제작 및 게시
- 지역 TV방송의 뉴스 등 주요시청 시간대 물절약 홍보 자막 표출

□ 조치사항

○ 2018. 2. ~ 3. : 방송인터뷰 실시

- TBN 교통방송, KBS 라디오 등에 물절약 홍보 인터뷰 3회 실시

○ 2018. 3. ~ 12. : 물절약 홍보 웹툰 제작 및 게시

- 물의 중요성 및 물절약 실천 방법에 대한 총 8편의 웹툰을 제작하여 시 홈페이지, 울산누리 등에 순차적으로 게재

○ 2018. 3. 16. : 「세계 물의 날」기념 캠페인 실시

- 시민단체와 함께하는 물절약 홍보캠페인 실시(롯데백화점 광장)

○ 2018. 5. ~ 6. : 물절약 홍보 웹툰북 발간 및 배포

- 웹툰북 1,000부 제작 배포(시·구·군 민원실, 학교 등)

○ 2018. 3월, 8월 : 물 절약 홍보 전단지 배포

- 전단지 100,000부 제작 배포(수도요금 고지서 및 민원실 등)

○ 2018. 3. ~ 5. : TV 자막 홍보 실시

- 지역 TV방송 3사의 뉴스 등 주요 시청 시간대 홍보 자막 표출

○ 2018. 10. ~ 11. : 물절약 홍보 현수막 제작 및 게시

□ 처리결과 : 완료

용연수질개선사업소 소관

□ **감사결과 :** 2건(시정 -, 건의 2)

□ **부서별 현황 :** 2건(완료 2, 처리중 -)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
용연수질개선사업소	2	-	-	-	2	2	-	

1. 용연수질개선사업소 환경 정비 및 개선 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	용연수질개선사업소(담당자 김두희, 박상규 전화 229-5944, 5955)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	용연수질개선사업소 환경 정비 및 개선이 필요 (밝은 분위기의 인테리어, 안전용품 쉽게 볼 수 있는 곳에 배치, 오래된 시설물 교체 등)

□ 조치계획

○ 밝은 분위기 환경개선을 위해 2019년 조경수목관리 : '19. 3월 용역계약

○ 소화조 벽면 디자인개선 공사 계획수립 : '18. 4월

○ 사업소 현장내 안전용품보관함 설치 : '18. 10월

□ 조치사항

○ 사업소 환경 정비 및 개선 필요(밝은 분위기 인테리어)

• 사업소 이미지 개선을 위한 소화조 벽면 디자인개선 공사 완료

- 사업기간/사업비 : '18. 9월 ~ 11월 / 150,000천원
- 사업내용 : 소화조 2기, 부속엘리베이터 건물 외부 벽화 도색

• 2019년 조경수목관리 용역계약시 밝은 분위기 조성을 위해 꽃나무, 악취방지, 미세먼지 등에 좋은 나무식재로 쾌적한 근무환경 조성

○ 사업소 현장내 안전용품보관함 설치

• 사업소내 공구실에 보관된 안전용품 일부를 사업소내 각 시설물 관리동에 배분하여 보관

- 송풍기동, 탈수동, 전처리, 변전실 안전용품 보관함 설치

□ 처리결과 : 완료

2. 홍보관 운영 관련 재검토 필요 및 근무환경 개선 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	용연수질개선사업소(담당자 차동현, 전화 229-5947)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	용연수질개선사업소의 홍보관이 사업소를 홍보하기엔 전시물이 너무 오래되었고, 시정을 반영하지 못하고 있어 홍보관 운영 관련 재검토가 필요하며, 또한 안전사고의 위험이 높은 곳이니 근무환경 개선 당부

□ 조치계획

○ 2019년 하수처리과정 홍보관 운영에 따른 당초예산 편성 요구
- 예산부서의 시급한 사업 등으로 삭감됨

※ 향후 홍보관 개선 필요시 예산 확보

○ 상시 재난대비를 위해 시설물의 안전 및 유지 계획 : ‘19. 2월

○ 공기정화장치 설치공사 실시계획 수립 : ‘18. 1월

□ 조치사항

○ 홍보관 운영
- 우리 사업소 시설물 방문·견학의 주 대상은 공무원 및 단체로 현장 벤치마킹 시설 견학을 목적으로 주로 방문하고 있으며,
- 굴화하수처리장은 공원화 시설로 되어 있으며, 접근성 또한 좋아서 견학이 집중되는 반면 우리 사업소는 공단악취 등 열악한 환경으로 견학이 감소하고 있는 추세임
  - 연도별 방문자수 : ‘16년 8회 387명, ’17년 8회 110명, ‘18년 7회 82명
- 향후 홍보관 개선 필요시 예산 확보

○ 현장 안전관리를 위해 밀폐공간 작업장소 지정 및 관리, 안전교육 월 1회 이상, 전기안전관리자 선임 등

○ 직원 근무환경을 위한 개선
- 공기정화장치 설치공사
  - 사업기간/사업비 : ‘18. 5월 ~ 8월 / 450,000천원
  - 주요내용 : 외부에서 유입되는 미세먼지, 휘발성 유기화합물 등을 차단

□ 처리결과 : 완료

여성가족개발원 소 관

□ **감사결과 :** 5건(시정 2, 건의 3)

□ **부서별 현황 :** 5건(완료 3, 처리중 2)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
여성가족개발원	5	2	2	-	3	1	2	

1. 여성가족개발원 운영 개선 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	여성가족개발원(담당자 양춘희, 전화 276-8554)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	사업 과다로 연구원 본연의 업무인 연구 활동이 미진하며, 직원에 대한 처우 개선 필요 등 여성가족개발원 운영에 대한 전반적인 개선 필요

□ 조치계획

○ 지역 여성가족 정책기관으로서의 내실을 갖추기 위해 본원에 대한 내부 조직검토 및 외부 조직진단을 통해 울산여성가족개발원의 설립 목적 및 취지에 맞는 발전방향 모색

□ 조치사항

○「울산여성가족개발원 5개년 발전계획 수립」연구 : '19. 1월 ~ 6월

- 개인별·부서별 직무평가 및 인력 운영의 전반적인 진단을 통한 재단 업무와 적정인력 산출 등으로 합리적인 인력운용 기준 확립
- 재단의 조직비전, 기구, 기능, 조직행태, 조직문화 진단을 통하여 운영상 문제점 파악 등

☞ 진단결과에 따라 효율적인 조직운영 모형 도출 및 재단 운영에 대한 전반적인 개선 실시 : '19. 7월 ~

※ 시 여성가족청소년과와 직원 처우 개선 사항 등 협의하여 처리 예정

□ 처리결과 : 처리중

2. 직원의 근무환경 개선과 업무 효율성 향상을 위해 공간 이전 적극 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	여성가족개발원(담당자 양춘희, 전화 276-8554)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지역사회서비스지원단 사무실이 복도에 유리칸막이 설치하여 사용 중으로 공간이 매우 협소하고 냉·난방에도 취약한 환경임. 직원의 근무환경 개선과 업무 효율성 향상을 위해 공간 이전 적극 검토 필요

□ 조치계획

○ 개발원 규모 확대, 조직이 안정적으로 정착되기 위해서는 최소한 2~3년 후 건물을 신축(매입)하여 이전하는 것이 타당할 것으로 사료됨

- 건물 신축을 위한 부지매입과 사전 행정절차 이행, 관계자 설득 등 필요

○ 단기적으로는 직원들이 근무하기 편리한 최소한의 공간 확보 추진

- 개발원 지역사회서비스지원단과 정책연구팀 사무공간 이동 및 추가 확보로 근무환경 개선

□ 조치사항

○ 개발원이 사용하고 있는 면적보다 넓은 울산시 소유의 건물로 이전 검토 또는 현재 입주 중인 여성인력개발센터 내 유휴공간 사용 검토 : '19. 1월 ~ 2월

□ 처리결과 : 처리중

3. 지역사회서비스지원단 운영 개선 주문

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	여성가족개발원(담당자 김윤정, 전화 261-7161)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지역사회서비스지원단 직원의 경우 매년 계약을 갱신하는 계약직으로 고용 매우 불안하고 복지 혜택이 별로 없어 처우개선 필요하며, 사업 추진 시 전체 제공기관의 다양한 의견을 청취하여 모든 기관이 평등하게 사업 추진 필요

□ 조치계획

○ 2019년도 연봉인상 및 각종 수당 추가 지급 예정

- 인건비 인상 : 5.3%(6,119천원 증 : 114,528천원 → 120,647천원)
- 제수당 신설 : 정액급식비 및 연장근무수당

○ 제공기관의 다양한 의견 청취를 위한 제공기관 간담회 확대

- 2019년 제공기관 간담회 계획수립을 위한 사전 욕구조사(1. 21 ~ 1. 25.)
- 제공기관 욕구조사를 바탕으로 시기, 방법, 횟수 등 효과적인 간담회 추진 방향 마련
- 지역사회서비스투자사업 시,구·군 담당자의 적극적인 참여유도

○ 제공기관과 함께하는 지역사회서비스투자사업 박람회 추진

○ 제공기관과 지자체의 협력관계 증진을 위한 민·관 합동워크숍 추진

□ 조치사항

○ 인건비 인상 및 제수당 신설 지급 : '19년 1월~

○ 제공기관의 다양한 의견을 수렴하여 사업추진, 관계 증진을 위한 간담회 확대 실시 : '19년 1월~

□ 처리결과 : 완료

4. ‘양성평등’ 대신 사회적으로 다양한 성을 인정하는 ‘성 평등’ 용어 사용 주문

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	여성가족개발원(담당자 배미란, 전화 276-8331)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	‘양성평등’의 의미가 생물학적인 성(여성과 남성)에만 국한되므로, 가능하면 사회적으로 다양한 성을 인정하는 ‘성 평등’ 이라는 용어 사용 주문

□ 조치계획

○ 행정감사를 통해 건의된 사항은 이전부터 중앙부처 차원에서 논의가 진행되어온 것으로, 동 논의에 대한 특정 사회구성원의 반발 및 시위로 인해, 성 평등과 양성평등을 적절히 혼용하고자 하는 것이 여성가족부의 의견임

○ 본디 ‘성 평등’과 ‘양성평등’은 ‘gender equality’를 번역한 것으로, 표현의 차이에 불과할 뿐, 국내의 논의와 같이 성 평등과 양성평등을 나누어 이해할 것은 아니므로 이러한 용어에 대한 적절한 이해를 증진하고, 본래의 ‘gender equality’가 갖는 사회적 의미가 제대로 전달될 수 있는 문화를 확산할 수 있도록 더욱 노력하고자 함

□ 조치사항

○ 2019년 울산여성가족개발원의 연구 및 사업 수행 시, ‘gender equality’의 본래적 의미가 더욱 잘 전달될 수 있도록 함

□ 처리결과 : 완료

5. 남여혐오 문제의 사회적 인식 변화 및 해결방안에 대한 조사와 연구 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	여성가족개발원(담당자 배미란, 전화 276-8331)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	사회적으로 이슈가 된 이수역 폭행사건 등 남성, 여성 혐오 문제로 인한 사회적 갈등이 심화되고 있는 실정으로, 이에 대한 사회적 인식 변화 및 해결방안에 대한 조사와 연구 필요

□ 조치계획

○ 행정감사를 통해 건의된 바와 같이, 여성 혐오 및 여성에 대한 편견을 바탕으로 이루어지는 젠더폭력의 문제는 우리 사회에서 하루 빨리 해결되어야 할 시급과제임

○ 이에 본원에서는 이에 관한 조사와 연구를 진행하여, 울산지역의 젠더폭력 관련 현황 및 인식을 확인하고, 해결방안을 모색하고자 하였음

□ 조치사항

○ 본원에서는 2018년 기본연구과제로써, 지역사회 구성원의 여성 혐오 및 편견을 해소할 수 있는 예방교육 등의 필요성을 담은 '울산광역시 젠더폭력 예방대책 마련에 관한 연구'를 진행하여 발간하였음

○ 2019년에도 이러한 내용을 주제로 한 울산여성가족 BRIEF를 발간하여, 젠더폭력에 대한 인식 전환과 예방교육의 필요성 등에 대한 공감대를 형성하고자 함

□ 처리결과 : 완료

산업건설위원회 소관

□ 시정요구 처리현황

(단위:건)

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
산업건설 위원회	**소계**	**40**	**13**	**27**	**-**
	일자리경제국	9	5	4	-
	혁신산업국	1	-	1	-
	미래성장기반국	2	1	1	-
	도시창조국	4	2	2	-
	교통건설국	5	-	5	-
	농업기술센터	-	-	-	-
	종합건설본부	5	3	2	-
	차량등록사업소	1	-	1	-
	농수산물도매시장관리사업소	4	1	3	-
	울산도시공사	2	-	2	-
	울산테크노파크	1	1	-	-
	울산경제진흥원	4	-	4	-
	울산신용보증재단	1	-	1	-
	울산정보산업진흥원	1	-	1	-

□ 건의사항 처리현황

(단위:건)

소관 상임위	수감부서	건수	처리현황		
			완료	처리중	처리불가
산업건설 위원회	**소계**	**70**	**34**	**36**	**-**
	일자리경제국	6	5	1	-
	혁신산업국	6	4	2	-
	미래성장기반국	12	6	6	-
	도시창조국	11	5	6	-
	교통건설국	12	7	5	-
	농업기술센터	4	-	4	-
	종합건설본부	2	2	-	-
	차량등록사업소	1	1	-	-
	농수산물도매시장관리사업소	1	-	1	
	울산도시공사	4	1	3	-
	울산테크노파크	3	3	-	-
	울산경제진흥원	1	-	1	-
	울산신용보증재단	5	-	5	-
	울산정보산업진흥원	2	-	2	-

일자리경제국 소관

□ **감사결과 :** 15건(시정 9, 건의 6)

□ **부서별 현황 :** 15건(완료 10, 처리중 5)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
일자리경제국	15	9	5	4	6	5	1	
일자리노동과	4	1	-	1	3	3	-	
중소벤처기업과	3	2	2	-	1	-	1	
사회적경제과	3	3	2	1	-	-	-	
농 축 산 과	4	2	-	2	2	2	-	
수산진흥과	1	1	1	-	-	-	-	

1. 울산채용박람회 콘텐츠 변화를 통한 내실있는 추진

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	일자리경제국 일자리노동과(담당자 태금령, 전화 229-3643)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	매년 개최되는 울산채용박람회의 효과를 증대시킬 수 있도록 다양한 콘텐츠 개발 등을 통해 내실있게 추진 당부

□ 조치계획

○ 효율적이고 다양한 콘텐츠 개발을 위한 박람회 개최방법 조사

- 타 광역시도, 구·군, 참여 유관기관 등 채용박람회 개최 의견 조사
- 2019년 관내 채용박람회 개최현황 전수 조사

○ 울산채용박람회는 기업 홍보, 구직자 취업 컨설팅, 취업정보 제공 등 일자리 미스매치 해소를 위한 우리 시 필수 일자리 행사임에도 일회성 전시행사로 인식

- 채용박람회 취업률 향상 방안 강구로 인식 개선 및 효율성 증대
- 양질의 구인기업 모집, 신규 프로그램 개발 등으로 내실있는 박람회 개최
- 주최, 주관, 참여기관(단체)와의 콘텐츠 개발 회의 개최

□ 조치사항

○ 타 광역시 및 관내 구·군, 지역 중소 기업(63개), 유관기관(12개) 등 개최의견 조사

○ 2019년 관내 채용박람회 개최계획 조사 및 타 시도 채용박람회 참가 벤치마킹 계획

○ 2019년 울산 채용박람회 콘텐츠 개발 회의 개최 계획

□ 처리결과 : 처리중

2. 일자리정책보좌관의 명확한 업무분장과 역할 부여

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	일자리경제국 일자리노동과(담당자 심재근, 전화 229-2721)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	현재 일자리정책보좌관의 일자리와 관련된 뚜렷한 역할이 없으므로 직책명에 걸맞는 업무분장과 역할을 부여하여 일자리 관련 프로젝트를 중점 추진할 수 있도록 개선 주문

□ 조치계획

○ 일자리정책보좌관 업무 명확화

○ 근무실적 평가 강화

□ 조치사항

○ 일자리정책보좌관 업무 명확화를 위한 명칭 변경

• 지방공무원 정원배정 규정 개정('19. 1. 1.시행)

- (당초) 일자리정책보좌관 → (변경) 사회일자리에너지정책특별보좌관

• 직책명에 부합한 일자리 프로젝트 등 관련 업무 추진

○ 지방임기제공무원 근무실적 평가(매년)

• 성과계획서, 성과목표 평가서 등을 반영 임기제 공무원 근무실적 평가

• 평가 결과 반영하여 성과연봉책정, 계약기간(해지) 등 조치

□ 처리결과 : 완료

3. 광주형 일자리사업에 대응한 울산형 일자리사업의 조속한 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	일자리경제국 일자리노동과(담당자 이상철, 전화 229-2722)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	광주형 일자리처럼 울산도 대응할 수 있는 방안 마련, 미래형 자동차에 대한 시 차원의 재정적 지원 등 적극적으로 임하기 바람

□ 조치계획

○ 수소차 양산 시스템 구축 등 미래형자동차 산업의 메카 조성

□ 조치사항

○ 수소산업 글로벌 육성 프로젝트 수립 : '19. 1월

- 사업기간/사업비 : 2019 ~ 2030년 / 7조 6,000억원
- 주요내용 : 수소전기차 생산기반 구축, 수소전문기업 및 소재 부품산업 육성, 수소전기차 보급·확대, 수소 제조·저장능력 확대 등

○ 울산 수소경제 연관산업 고용·투자 확대를 위한 상호협력에 관한 MOU 체결

- 체 결 일 : '19. 1. 17.
- 체결기관·단체 : 14개 기관·단체[시, 현대자동차(주), SK가스(주), S-Oil(주), ㈜두산, 효성중공업(주), ㈜덕양, 세종공업(주), ㈜동희산업, 현대로템(주), ㈜자이언트드론, ㈜프로파워, (사)한국선급, (사)한국수소산업협회]
- 주요내용 : 수소전기차 생산기반 구축 및 고용확대, 수소전기차 등 보급확대 등

□ 처리결과 : 완료

4. 노사민정의 원활한 합의를 위한 대책 수립

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	일자리경제국 일자리노동과(담당자 전종호, 229-2841)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	노사민정의 원활한 합의를 도출하기 위해 우리나라 노동조합의 핵심 주축인 양대 노총과의 소통 및 교류활성화 대책 수립

□ 조치계획

○ 양대 노총과의 소통체계 구축

• 한국노총와의 소통 체계
- 대표자간의 간담회 : 연 1회 이상
- 실무자간의 간담회 : 분기별 1회 이상

• 민주노총와의 소통 체계
- 대표자간의 간담회 : 연 1회 이상
- 실무자간의 간담회 : 분기별 1회 이상

□ 조치사항

○ 한국노총와의 간담회 추진

• 민선7기 출범에 따른 한국노총 방문 : 2018. 7. 13.
• 실무자간의 간담회 : 수시

※ 2019. 1월 대표자간의 간담회 추진

○ 민주노총와의 간담회 추진

• 민선7기 출범에 따른 민주노총 방문 : 2018. 7. 9.
• 대표자간의 간담회 : 2018. 12. 5.
• 실무자간의 간담회 : '18년 3회(10. 16., 11. 16., 11. 29.)

□ 처리결과 : 완료

5. 창업사업 통합추진 및 지원 메인센터 구축·운영

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	일자리경제국 중소벤처기업과(담당자 강동훈, 229-3091)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	각 기관별 분산 추진되고 있는 창업사업을 통합 추진하고 통합관리를 위한 지원 메인센터를 구축하여 체계적·효율적으로 추진 당부

□ 조치계획

○ 창업지원기관별 역할·기능 재정립 및 창업지원체계 강화

- 창조경제혁신센터 : 지역 혁신창업 허브, 공공액셀러레이터(투자기능)
- 경제진흥원 : 초기 창업자 발굴, 도약·성장 지원, 청년창업공간 지원
- 테크노파크 : 기술창업기업 육성, 글로벌 성장·진출 지원
- 울산대·UNIST : 초기창업, 바이오·신성장분야 창업 활성화

○ 성장단계별 창업지원 플랫폼 구축으로 체계적·효율적 운영

- 창업자 발굴 및 컨설팅 지원 → 창업 보육공간 제공 → 창업기술 사업화(마케팅, 판로개척) 지원
- 투자자금 지원 : 울산청년창업펀드(120억원), 신성장산업육성펀드(140억원), 조선업구조개선펀드(500억원), 엔젤투자매칭펀드(50억원)

□ 조치사항

○ 동아줄 같은 창업생태계 구축 추진계획 수립·추진 : 2018. 8.

- 지원체계 강화, 창업공간 확충, 투자생태계 조성, 창업문화 확산 등

○ 성장단계별 창업지원 플랫폼 구축 추진 : 2019. 1. ~

○ 창업기업 투자활성화를 위한 기업설명회(IR) 개최 : 분기별

○ 창업기업의 초기(교육·컨설팅)·공간지원·사업화의 각 단계별로 연계 강화

○ 창업벤처지원 허브공간(One-Stop 지원) 조성 : ‘19. 6. ~ ‘20. 6.

□ 처리결과 : 처리중

6. 소상공인 경영안정자금 신청절차 간소화 조치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	일자리경제국 중소벤처기업과(담당자 엄윤섭, 229-2791)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	소상공인 경영안정자금 신청절차가 비합리적으로 실질적 수요자에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 신청절차 변경을 통한 간소화 조치

□ 조치계획

○ 경영상황 악화로 자금이 절박한 소상인들을 위해 소상공인 경영안정자금을 매년 50억원씩 증액지원

- '18년(400억원) → '19년(450억원) → '20년(500억원) → '21년(550억원)

□ 조치사항

○ '18. 12. 10. : 경영안정자금 지원관련 금융기관 간담회(현안 협의)

- 시 경영안정자금 지원 개선방안(이자지원 조건 등)

○ '18. 12.. 11. : 17개 시·도 접수방법 현황 조사

- 선착순 접수(16개 시·도), 충북만 평가점수에 따라 추천대상자 선정

□ 처리결과 : 완료

7. 중소기업 경영안정자금 지원기준(이자차액) 재정비 조치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	일자리경제국 중소벤처기업과(담당자 엄윤섭, 229-2791)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	중소기업 경영안정자금 지원기준을 신청기업에 일률적으로 적용하여 일부 기업은 지원 부분을 제외하면 자부담 대출금리가 거의 없는 상황으로 실질적 지원이 필요한 기업에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 지원기준(이자차액) 재정비 조치

□ 조치계획

○ 주력산업의 부진으로 경기불황과 대출금리 상승이 계속 이어지고 있는 상황을 감안하여 당분간은 현행 자금지원 제도를 유지하면서 향후 저금리경기 도래 시 재검토가 바람직

□ 조치사항

○ '18. 12. 10. : 경영안정자금 지원관련 금융기관 간담회 개최(현안 협의)

<간담회 협의사항>

- 현행 이차보전율(1.2% ~ 2.5%)을 낮추는 방법
- 본인 부담률을 최저 1.0%로 정하고, 나머지 대출이자율을 시에서 지원
- 현행 심사 평가기준(매출액·종업원수·융자금 사용횟수가 낮을수록 심사평가 점수가 높게 책정) 적정여부 협의

□ 처리결과 : 완료

8. 전통시장 현대화사업 이후 유지관리비 매년 증가에 따른 대책 수립

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	일자리경제국 사회적경제과(담당자 김미연, 전화 229-6892)
현 황	시정 요구 (건의사항) 내 용	전통시장 현대화사업에 많은 공적자금이 투입된 이후 전통시장별 현대화시설 운영에 따른 고정 유지관리비가 매년 대폭 증가하는 실정으로 현대화사업에 대한 분석평가를 통해 관련 대책 수립

□ 조치계획

○ 전통시장 및 상점가의 활성화를 위한 지원계획(3년) 수립 : '19. 11월까지
- 기본정책 사항, 주요사업 추진사항, 재원조달, 상인조직 육성 등

○ 시설현대화사업 등 모니터링 강화
- 만족도 조사 확대(지원 시장별 : 15명→50명)
- 특성화사업시장 평가대비 점검보고회 개최(사업성과, '19년 계획 등)

○ 선별적 예산지원
- 만족도 조사, 예산집행율, 상인회 자생력, 사업 완료 후 유지방안, 시책사업(화재공제 등) 참여율 등으로 선별 지원

○ 상인 자생력 강화
- 상인회 자체교육 이외 '소상공인 행복드림센터'와 연계하여 교육 및 컨설팅 병행

※ 인식개선, 경영컨설팅, 고객관리 등 경영아카데미 및 종합건설팅 진행

□ 조치사항

○ 전통시장 종합계획 수립 등 핵심콘텐츠 개발 위해 전통시장 활성화 방안 연구과제 수행 요청 : '18. 10. 17.(울산발전연구원)

○ 2019년 전통시장 지원관련 유관기관 및 구·군 간담회 개최 : '18. 12. 26.(수)

○ 특성화첫걸음시장(태화종합시장) 육성단 중간보고회 개최 : '18. 12. 28.(금)

□ 처리결과 : 처리중

9. 언양공설시장 노후장옥정비사업 조속한 추진

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	일자리경제국 사회적경제과(담당자 김미연, 전화 229-6892)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	언양공설시장의 노후장옥정비사업이 현재 미추진 상태로 문제되는 부분을 조정과 협의를 통해 조속히 추진

□ 조치계획

○ 종합건설본부 추진 '대로1-24(언양파출소~서부리)호선 도로확장' 사업에 '울주군 노후장옥 정비사업' 포함으로 연계 추진

※노후장옥 정비사업 추진을 위해 건설장비 진입로 필요

- 원활한 사업추진을 위한 간담회 개최 : '19. 2.
- 보상 및 공사 : '19. 4. ~ '22. 6.

- 종합건설본부 추진 "대로1-24(언양파출소~서부리)호선 도로확장" -

◦ 사업기간 : 2017년 ~ 2020년
◦ 추진상황 : 보완설계 완료('18. 9월), 보상비 확보(100/282억원)
◦ 추진계획 : 보상협의 및 공사추진('19년 ~ '20년)

□ 조치사항

○ 노후장옥 정비사업 연구용역('17. 5.)
○ 국유지 매입('18. 4., 16필지, 1,672백만원) 및 사유지 보상협의 진행
○ 市 도시계획시설(도로 대1-24호선) 사업 실시계획 고시('18. 8.)

□ 처리결과 : 완료

10. 전통시장 영세상인 보호를 위한 화재보험료 지원

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	일자리경제국 사회적경제과(담당자 김미연, 전화 229-6892)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	전통시장에는 영세상인이 많아 겨울철 화재발생 대비에 어려움이 있으므로 사전예방 조치뿐만 아니라 사후대책인 화재보험 가입에 대한 지원 근거를 마련하여 화재보험료 지원

□ 조치계획

○ 전통시장 화재공제 지원사업 보조금 지급(구·군) : '19. 1.

○ 화재공제 가입 지속 독려

- 구·군 및 상인회 통해 화재공제 가입 독려 : '19. 1.
- 전통시장 지원사업 선별시 화재공제 참여율 높은 시장 가점 배정

□ 조치사항

○ 전통시장 화재보험료 지원을 위해 조례 개정(지원항목 신설) : '18. 12. 27.

○ 전통시장 화재보험료 지원 위해 2019년 당초예산 확보 : 64백만원

- 구·군별 전통시장 화재보험 가입희망 수요조사 실시 : '18. 8. 20. / 885점포

□ 처리결과 : 완료

11. 농수산물시장 이전을 통한 현대화사업 조속 추진

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	일자리경제국 농축산과(담당자 전윤성, 전화 229-2924)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	현 농수산물도매시장이 포화상태로 제 기능을 수행하지 못하여 시민불편을 가중시키고 있으므로 이전을 통한 현대화사업 조속 추진

□ 조치계획

○ **시설현대화사업 타당성 조사 용역 실시**

- 기간/용역비 : 2019. 2. ~ 12. / 3억원(시비)
- 용역방법 : 공모를 통한 학술 전문용역기관 선정
- 용역내용 : 도매시장시설현대화사업 타당성 조사, 기본계획 수립, 경제성 분석, 시설배치, 면적, 재원조달 등

○ **추진위원회 구성·운영**

- 위 원 장 : 경제부시장(※부위원장은 호선)
- 위 원 : 25명(시 4, 유통종사자 7, 전문가 7, 시민단체 등 7)
- 구 법 : 유통종사자, 전문가, 시민단체 추천 의뢰
- 기 능 : 사업방향 설정, 추진계획서 심의, 추진상황 점검 등
- 운영기간 : 위촉일 ~ 시설현대화사업 완료 시까지

□ 조치사항

○ 시설현대화사업 타당성 조사 용역 검토(용역의뢰 : 3월중)

○ 추진위원회 구성·운영(현재 추진위원회 위원 추천중)

□ 처리결과 : 처리중

12. 농수산물도매시장 관리 운영 조례 중 불합리한 조문 개정

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	일자리경제국 농축산과(담당자 정왕식 , 전화229-3941)
현 황	시정 요구 (건의사항) 내 용	최근 개정된 농수산물도매시장 관리 운영 조례 제77조 하역비 부담 조문이 출하농가에 불리한 조건으로 개정 되었으므로 표준하역비 부담 조문을 정비하여 개정 추진

□ 조치계획

○ **출하자의 부담 완화를 위해 농업인들의 의견반영, 조례 재개정 검토**

- 농수산물도매시장관리운영위원회 심의를 거쳐 농업인과 법인이 모두 공감할 수 있는 조례개정 추진 검토

○ **표준하역비 규격출하품 관련 간담회 실시**

- 일 시 : 2019. 2월중
- 장 소 : 도매시장 관리 사업소
- 참 석 : 12명(시, 시의원, 법인, 출하농가대표 등)
- 내 용 : 표준하역비 규격출하품 조례개정 의견 등

□ 조치사항

○ 2019. 1. 9. : 1월중 도매시장 표준 하역비 간담회 참석 요청

- 도매시장법인 설명절 이후 간담회 실시 합의

□ 처리결과 : 처리중

13. 축산농가 지원사업 확대 추진 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	일자리경제국 농축산과(담당자 김종현 , 전화 229-6853)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	축산농가 악취개선을 위해 톱밥 및 환경개선제 지원대상 농가 확대 및 적법화가 불가능한 지역에 위치한 축산농가에 대한 지원대책 강구

□ 조치계획

○ 농가 지원확대할 경우 예산 증액 필요하나, 2018년 수준의 예산 확보에 따라 농가 필요물량 지원 확대에 애로가 있음

○ 2019년 축산분뇨 자원화 지원사업(축산분뇨처리용 톱밥 지원, 축산환경개선제 지원) 사업계획 수립시 예산의 범위내 지원대상 확정(농가신청에 따른 사육두수 대비 농가 배분)

○ 무허가축사에 관계없이 축산업 허가(등록)된 농가 지원

※ 다만, 축산법·가축분뇨법·환경법 등 저촉에 따라 행정처분 등 받은 농가는 1년간 지원 제외

□ 조치사항

○ **2019년도 축산환경개선제 지원**

- 지원대상 : 소(한·육우, 젖소), 돼지, 닭(오리), 염소
- 사 업 량 : 59,700㎏(중구 200, 남구 100, 북구 800, 울주군 51,400)
- 사 업 비 : 298,500천원(시비89,550, 구·군비119,400, 자담89,550)

※ 보조비율 : 시비 30%, 구·군비 40%, 자담 30%

○ **2019년 축산분뇨처리용 톱밥 지원**

- 지원대상 : 소(한우, 젖소), 말, 돼지, 닭(오리) 사육농가 및 축산 분뇨시설
- 사 업 량 : 7,091톤(중구 20, 남구 10, 북구 1,000, 울주 6,061)
- 사 업 비 : 1,063,650천원(시비265,912, 구·군비478,643, 자담319,095)

□ 처리결과 : 완료

14. 축산분뇨 공동처리장 개설 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	일자리경제국 농축산과(담당자 김종현, 전화 229-6853)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	현재 축산농가에서 자체처리하고 있는 축산분뇨의 효율적 처리를 위해 공동처리장을 개설하여 축산분뇨 집중 처리 대책 검토

□ 조치계획

○ 농림사업시행지침에 따른 운영주체인 축산관련 단체에서 사업신청이 있을 경우, 농림사업으로 공모신청 계획임

○ 축산분뇨 처리 현황 : 공동 및 개별 처리계획

○ 축산분뇨공동처리장 개설시 악취발생 우려에 따른 신규 입지선정 어려움 발생

□ 조치사항

○ (소) 퇴비화하여 자가 처리 또는 공동분뇨처리장 위탁 처리

○ (양돈분뇨) 울주양돈법인 공동처리장, 온산바이오가스에서 25톤/일 처리

○ (양계농가) 전량 퇴비업체에서 수거 처리 중으로 분뇨처리 애로사항 없음

□ 처리결과 : 완료

15. 각종 공사 및 시설사업 설계변경 최소화 조치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	일자리경제국 수산진흥과(담당자 정진찬, 전화 229-2973)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	설계용역 결과에 따라 각종공사 및 시설사업 계약금액이 산정되었음에도 불구하고 설계변경을 통해 당초 예산액으로 다시 증액되는 사례가 발생하지 않도록 당초물량에 맞는 사업 추진 및 설계변경 최소화 조치

□ 조치계획

○ 추후 공사 실시설계 용역시 현장조사를 철저히 하여 설계변경이 발생치 않도록 조치

□ 조치사항

○ 2018년도 공사 시행 시 설계변경을 최소화 하여 사업비 정산

□ 처리결과 : 완료

혁 신 산 업 국　소관

□ **감사결과 :** 7건(시정 1, 건의 6)

□ **부서별 현황 :** 7건(완료 4, 처리중 3)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
혁 신 산 업 국	7	1	-	1	6	4	2	
미래신산업과	3	1	-	1	2	1	1	
에너지산업과	3	-	-	-	3	2	1	
자동차조선산업과	-	-	-	-	-	-	-	
화학소재산업과	1	-	-	-	1	1	-	

1. 분산되어 있는 3D프린팅사업의 통합 추진

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	혁신산업국 미래신산업과(담당자 김보창, 전화 229-6471)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	3D프린팅사업의 고도화를 위해 기술개발뿐만 아니라 비즈니스센터, 배후산단, 시제품 생산, 시장출시까지 사업화의 전 단계를 사업내용에 포함시키고, 테크노파크, 정보산업진흥원, 유니스트 등 각 기관별로 분산 추진하고 있는 3D프린팅 사업 통합 추진

□ 조치계획

○ 향후 울산테크노산단을 3D프린팅 규제자유특구로 지정 신청하여 울산정보산업진흥원이 특구운영 통합추진으로 지식산업센터 내 3D프린팅 비즈니스센터를 설립하여 전문인력 양성, 시제품 제작, 제품 사업화 등 플랫폼 구축 운영 계획임

○ 각 기관별 추진하는 3D프린팅사업은 정부 직접 공모사업으로 통합 추진은 불가능하나, 향후 정부 R&D개발 공모사업 이외 신규 사업은 울산정보산업진흥원 통합 추진 계획임

□ 조치사항

○ ‘18. 11. : 3D프린팅 규제자유특구 계획 수립(울산정보산업진흥원)

○ ‘18. 11. 30. : 3D프린팅 전문인력양성 사업단 출범
(울산정보산업진흥원 총괄, 관내 3D프린팅 산학연 기관)

□ 처리결과 : 처리중

2. 산업문화축제의 다양하고 내실있는 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	혁신산업국 미래신산업과(담당자 이명화, 전화 229-6154)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	산업문화축제의 다양하고 내실있는 추진 건의

□ 조치계획

○ 울산상의 2019년 산업문화축제 개최 계획 1차 회의

- 시 기 : 2019. 1월
- 주요내용 : 울산산업문화축제 개최 계획(안) 수립

○ 울산상의 2019년 산업문화축제 개최 계획 2차 회의

- 시 기 : 2019. 5월
- 주요내용 : 울산산업문화축제 최종 개최 계획 수립

□ 조치사항

○ 울산상의와 개선 협의 간담회 개최

- 일 시 : 2018. 12. 27.(목) 11:00
- 장 소 : 창조경제과 사무실
- 주요내용 : 울산산업문화축제 개선 방안 협의
  (울산만의 특색 가미, 다양한 시민 참여방안 등)

□ 처리결과 : 완료

3. 국립산업기술박물관 건립을 위해 선제적·전략적 대응

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	혁신산업국 미래신산업과(담당자 신남희, 전화 229-6152)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	국립산업기술박물관 건립을 위해 중앙부처 사전 동향파악, 건립 로드맵 제시, 다양한 대안 강구 등 선제적·전략적·적극적인 대응을 통해 건립될 수 있도록 최대한의 노력 주문

□ 조치계획

○ '19. 1. : 용역 중간보고회(3차) 개최

○ '19. 6. : 산업기술박물관 로드맵 수립 용역 완료

○ '19. 7. : 용역 결과를 반영한 구체적 실행방안(예타 재요구 등) 마련

□ 조치사항

○ 박물관 울산건립을 위한 산업부 사전 동향 파악

• '17. 11. 7. : 이채익위원실 방문(특별법 제정, 국비예산 협의 등)

• '18. 2. 21. : 산업부 방문(재건립을 위한 로드맵 수립관련 회의)

○ 박물관 건립을 위한 다양한 대안 강구

• '17. 12. 5. : 박물관건립 로드맵수립 용역비 확보('18년 국비 3억원)

• '18. 7. 17. : 박물관건립 로드맵수립 용역 착수(산업부, KIAT)

- 예타 외 다양한 방안 발굴, 최적안 제시

- 예타결과를 기초로 경제성 보완을 위한 대안 검토

• '18. 8. 22. : 용역 중간보고회(1차) 개최

• '18. 11. 26. : 용역 중간보고회(2차) 개최

□ 처리결과 : 처리중

4. 부유식 해상풍력발전사업에 대한 철저한 검토와 차질없는 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	혁신산업국 에너지산업과(담당자 황보승, 전화 229-6492)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	부유식 해상풍력발전사업은 현재 시작단계로 우리시 여건을 반영하여 실질적 성과가 도출될 수 있도록 철저한 시장분석과 추진단계별 대응방안 수립, 대시민 홍보 강화 등 체계적·단계적으로 추진 당부

□ 조치계획

○ 부유식 해상풍력 사업은 국가·울산시 주도 방법과 민간주도 방식 투트랙으로 추진 중으로 기관별 역할분담을 통하여 면밀히 추진

• (트랙 1) 국가·울산시 주도의 국산화 기술개발

- 주관기관과 참여기관에서 각 분야에 대하여 연구 및 조사 착수 추진

• (트랙 2) 민간주도 부유식 해상풍력발전단지 조성

- 민간투자사별 타당성조사 및 지역경제 활성화 방안 수립

○ 시민토론회, 세미나 개최 등 대시민 홍보, 특히 어업인과의 소통과 참여방안 마련을 통하여 주민수용성을 확보

○ 부유식 해상풍력사업 시민홍보 기획보도를 통하여 홍보 만전

□ 조치사항

○ 부유식 해상풍력사업 시민 토론회 개최('18. 12.)

□ 처리결과 : 처리중

5. 신재생에너지 보급 확대를 위해 태양광설치사업 지원 강화

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	혁신산업국 에너지산업과(담당자 김종명, 전화 229-6812)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	태양광 설치사업의 경우 제도적 어려움 및 지식 부족으로 허가신청 반려 및 취소사례가 많은데, 이를 보완할 수 있는 조례 제정 및 사전 컨설팅 등을 실시하여 신재생에너지 보급 확대에 적극적인 지원 당부

□ 조치계획

○ 전기사업 허가 신청('16. 1. ~ '18. 9.) : 220건(반려·불허 37건 포함)
- 자진 취하 : 21건(민원인 서류 미비, 사업 재검토 등)
- 불허가 : 16건(개별법령 부적합)

○ 전기사업(태양광) 허가 절차 매뉴얼 작성

○ 정보화담당관실과 협의 후 시 홈페이지에 매뉴얼 및 법정서식 게시

○ 대변인실과 협의 하여 SNS, 웹진에 태양광 발전 관련 홍보 계획

□ 조치사항

○ 허가 관련 사무는 전국적으로 법령에 따라 통일적으로 처리할 사무로 조례로 정할 수 없으나 민원편의를 위해 전기사업(태양광)허가에 관한 세부 절차 및 법정 서식을 시 홈페이지 분야별정보(경제/일자리>에너지산업)에 게시 예정('18. 12. 31.限)

○ 발전사업 예비 사업자 대상(방문 또는 민원 접수 시) 사업 절차 매뉴얼 설명 및 자료 제공 예정

□ 처리결과 : 완료

6. 도시가스 미공급 지역 가스공급을 위한 적극적인 행정지도 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	혁신산업국 에너지산업과(담당자 인정석, 전화 229-2831)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	도시가스 공급의 경우 경동도시가스가 독점적 지위를 가지고 있어 수익성이 낮은 지역은 아직 가스공급이 이루어지고 있지 않으므로 이에 대한 개선대책 수립 및 적극적인 행정지도 당부

□ 조치계획

○ 우리시 도시가스 보급률은 '07년 70.3% → '18년 93.3%로 수도권의 보급률 92.8% 상회

○ 보급률 : 461,024가구 중 429,993가구 93.3%

• 구·군별 : 중구 93.1, 남구 97.0, 동구 98.4, 북구 97.5, 울주군 80.7%

○ 보급률이 낮은 울주군 외곽지역에 대한 보급 확대 추진

• 미공급지역 : 울주군 두동, 두서, 삼동면 등 미공급 3개면 중점 보급

• 도시가스 공급이 어려운 지역은 마을단위 LPG 소형저장탱크 보급 추진

□ 조치사항

○ 도시가스 미공급지역 전수조사 실시 : '18. 1 ~ 12.

• 조사결과 : 11개 읍·면 277개 마을 8,744가구

- 배관/재원 : 544km / 146,961백만원 소요

• 공급계획 : 도시가스사 투자 및 배관투자재원을 활용하여 연차적으로 보급 확대 추진

○ 마을단위 LPG 소형저장탱크 보급사업 추진

• 대 상 : 하천, 고속도횡단 등 지형지물로 인하여 공급이 어려운 지역과 오지마을 등 도시가스 공급이 항구적으로 어려운 지역

• 방 법 : 산업부의 국비지원 사업과 연계하여 보급 추진

□ 처리결과 : 완료

7. 첨단센서산업 등 신성장산업 중점 육성·추진

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	혁신산업국 화학소재산업과(담당자 김명숙, 전화 229-2871)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	각 산업분야에 응용되는 첨단센서산업을 신성장 산업으로의 육성에 발 빠르게 대응하고, 미래먹거리 발굴을 위해 R&D 비중을 신성장산업 기반조성에 중점 추진 당부

□ 조치계획

○ 환경, 바이오 및 자동차 등 여러 분야에 응용되는 첨단센서 산업을 신성장산업으로 적극 추진(국비 확보 및 신사업 발굴)

- 자율주행을 위한 라이다·레이더 등 첨단센서 기술개발 추진
- 스마트쉽 기반 실증선 구축사업 25억원 국비 확보 추진(산업부)

□ 조치사항

○ 태양전지, 환경 및 바이오 등 신성장 산업 육성을 위한 센서개발 추진

- 태양전지-이차전지 모노리틱 전원 및 이를 이용한 올인원 융합소자 개발('17. 12. ~ '22. 1.)
- 공중 부유형 다중 나노소자 기반 초소형 유해가스센서 시스템 개발('15. 8. ~ '19. 7.)
- 패치형 7종 복합센서 소자 및 플랫폼 개발('16. 4. ~ '19. 4.)

○ 자율주행차, 스마트 쉽 등 제작 시 첨단센서(카메라, 레이더, 라이다 등) 산업 육성 및 관련부품 기술개발 추진

- 자율주행차 제작 및 실증운행 사업('17. 4. ~ '19. 3.)
- 스마트쉽 기반 실증선 구축사업('17. ~ '19.)

□ 처리결과 : 완료

미래성장기반국 소관

□ **감사결과 :** 14건(시정 2, 건의 12)

□ **부서별 현황 :** 14건(완료 7, 처리중 7)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
미래성장기반국	14	2	1	1	12	6	6	
투 자 교 류 과	4	-	-	-	4	3	1	
산 업 입 지 과	3	1	1	-	2	1	1	
지 역 개 발 과	7	1	-	1	6	2	4	

1. 투자양해각서 체결에 따른 사후관리 강화

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	미래성장기반국 투자교류과(담당자 엄진열, 전화 229-3591)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	최근 3년간 국내외 많은 기업들과 투자양해각서를 체결하였는데 해당 결과가 실질적 투자로 이어질 수 있도록 사후관리에 만전을 기해주기를 당부

□ 조치계획

○ 투자양해각서 체결기업의 실질적 투자 이행여부 일제점검 실시

○ 투자이행상황과 애로사항 파악, 현장방문 간담회 등을 통해 이행여부 확인 철저

□ 조치사항

○ 투자양해각서 체결 현황(최근 3년간)

연 도 별	MOU 건수	추 진 현 황		비고
		추진완료	추진중	
계	**17**	**4**	**13**	
2016년	7	2	5	
2017년	6	2	4	
2018년	4	-	4	

○ 13개 기업투자 중점관리(추진중)

- 기업별 투자이행상황 수시 파악(투자규모, 투자부지, 추진상황, 향후계획 등)
- 투자 애로사항(문제점) 발굴 및 해결방안 강구 등 행정서비스 적극 지원
- 투자기업 현장방문 간담회 통한 기업 경영상태 등 동향 파악

□ 처리결과 : 완료

2. 무역사절단 파견사업 지원기준 재정비 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 투자교류과(담당자 이춘열, 전화 229-2741)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	무역사절단 파견사업에 참가하는 기업이 특정기업에 편중되지 않도록 참가업체 선정시 참가횟수 제한 등 지원기준 재정비 검토

□ 조치계획

○ 무역사절단 파견사업 참여 횟수 제한 지원기준 재정비

• 2019년도 통상지원시책 시행계획 수립 시 반영

- 참여업체 다양화를 위해 업체당 참가 횟수 제한(업체당 5회 제한)

□ 조치사항

○ 2019년도 통상지원시책 시행계획 수립 : ‘19. 1. 8.

• 해외시장개척사업 지원(업체당 5회* 제한)

- 해외 무역사절단 파견 : 2회
- 해외전시회(단체·개별) 참가 : 3회
- 시 지정 ‘일자리 창출 우수기업’ : 1회 추가

* 제한횟수는 타시도 평균 지원횟수 적용(평균 5.9회)

○ 통상지원시책 수행기관 시행계획 통보 : ‘19. 1. 9.

□ 처리결과 : 완료

3. 중소기업 수출보증보험료 확대 지원방안 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 투자교류과(담당자 진외란, 전화 229-2742)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	중소기업 수출보증보험료 지원금액 및 실적이 저조한 실정으로 중소기업 수출판로 개척을 위해 확대 지원 방안 강구

□ 조치계획

○ 중소기업 수출보증보험료 확대 지원 검토

• 과년도 지원 현황

- 2016년 : 86개사 38건
- 2017년 : 120개사 46건
- 2018년 : 125개사 55건

• 타시도 지원 현황(붙임)

- 예산액 191백만원, 업체당 지원 한도 3.3백만원(평균)

※ 우리 시 : 예산액 135백만원, 업체당 지원 한도 4백만원

□ 조치사항

○ 2019년도 통상지원시책 시행계획 수립 : '19. 1. 8.

• 중소기업 수출보증보험료 지원업체 확대(전년도 실적 125개사 55건 이상)

○ 경기 불황으로 신규 수출 업체 발굴 한계, 향후 신규 수출업체가 증가할 경우 예산 증액 재검토

□ 처리결과 : 완료

붙 임 **수출보증보험료 지원현황**

(단위 : 백만원)

구 분	예산액	지 원 종 목	비고 (업체당 한도)
평 균	**191**		**3.3**
부 산	200	단기수출, 환변동, 중소플러스, 농수산물수출	2
대 구	250	단기수출, 환변동, 수출신용보증(선적후), 수출신용보증(선적전)	5
인 천	80	단기수출, 수출신용보증, 환변동, 부품소재신뢰성	2
광 주	130	단기수출, 수출보증, 환변동, 부품소재신뢰성, 수출신용보증	3
대 전	100	단기수출, 중소기업플러스, 수출신용보증, 환변동	3
울 산	135	단기수출, 환변동, 중소플러스(개별/단체), 수출신용보증(선적전/선적후/Nego)	4
세 종	20	단기수출, 수출신용보증, 환변동, 수출보증, 중소·중견플러스	4
경 기	600	단기수출, 중소수출, 환변동, 수출신용보증(선적전, 선적후)	1.2
강 원	25	제한없음	1.5
충 북	300	단기수출, 수출신용보증, 환변동	3
충 남	120	중소중견플러스단체, 단기수출, 수출신용보증(선적전/선적후/Nego), 환변동, 신뢰성, 수출보증	2
전 북	230	수출보험, 신용보증(선적전)	3
전 남	130	단기수출(개별, 단체), 수출보증, 환변동, 수출신용보증	3
경 북	220	환변동, 단기수출, 수출신용보증	5
경 남	350	단기수출(선적후/농수산패키지), 중소중견플러스, 수출신용보증(선적후/Nego), 환변동, 제조물책임(단체)	5
제 주	180	단기수출, 수출신용보증(선적전/선적후), 환변동	6

4. 극동러시아와의 경제우호협력 조속한 추진 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 투자교류과(담당자 박은영, 전화 229-7531)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	현 정부 정책에 대응한 북방경제협력 강화를 위해 극동러시아와의 경제우호협력 조속한 추진 당부

□ 조치계획

○ **(위원회 구성 · 운영)**

- 울산 북방경제협력위원회 구성 · 운영(위촉 및 회의 : ‘19. 3.)

○ **(해외도시 교류협력·확대)**

- 제5차 동방경제포럼 및 한-러 지방협력포럼 참가(‘19. 9.)
- 러시아 극동지역(블라디보스톡) 및 중앙아시아(몽골) 교류협력 확대

○ **(세미나, 포럼, 연구)**

- 북방경제협력 활성화를 위한 세미나 개최(‘19. 5.)
- 울산항 LNG벙커링 추진 세미나 개최(‘19. 5.)
- 울산항 에너지허브항만 조성 국제포럼 개최(‘19. 10.)
- 제3차(2020년) 한-러 지방협력포럼 울산 개최 준비
- 울산 북방경제협력 연구 및 컨설팅 지원 사업(‘19년)

○ **(항만인프라)**

- 울산 크루즈전용부두 기본구상 및 타당성조사 용역(‘19년)
- 울산항 LNG벙커링 인프라 구축
  - ‘19.上(신항만건설계획 고시), ’20. ~ ‘24.(민간사업자 공사 및 벙커링 시행)
- 「제4차 항만기본계획」에 ‘울산항 북극해항로 거점항만 육성’ 반영 추진(해수부 ‘20. 6. 고시예정)

○ **(홍보)** 시 홈페이지 북방경제협력 홍보게시판 개설(‘19. 2.)

□ 처리결과 : 처리중

5. 분양률 제고를 위해 산단 조성계획 수립시 다각적인 검토 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 산업입지과(담당자 오세민, 전화 229-2751)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	하이테크밸리 및 길천산단(2단계) 분양률이 저조한데 산단 조성계획 수립 단계에서부터 외부전문가 참여로 수요조사 및 입지분석 등 다각적이고 면밀한 검토를 통해 분양률을 높일 수 있도록 적극적인 노력 당부

□ 하이테크밸리(1단계), 길천산단(2단계) 분양률 현황

(단위: ㎡, 개)

단지명	구분	계획		분양면적			미분양		분양가
		면적	필지	면적	필지	분양률	면적	필지	
길천산단 (2차2단계)	산업용지	214,308	32	25,490	3	11.9%	188,818	29	285,780원/㎡
	지원용지	8,000	2	-	-	-	8,000	2	감정가
	복합용지	22,032	2	-	-	-	22,032	2	감정가
하이테크 밸리 (1단계)	산업용지	139,680	20	61,325.6	10	43.9%	78,354.4	10	313,924원/㎡

□ 조치계획

○ 기존 산업단지는 제조업 중심의 산업시설용지 위주로 개발계획을 수립하여 추진되었으나, 최근 제조업의 성장률과 부가가치 하락으로 성장이 둔화됨에 따른 분양률 저조로 산업구조의 다변화 필요

- 시대적 사업구조 변화에 따라 신규 산업단지는 울산지역을 특성화 할 수 있는 고부가가치 4차산업 분야의 특화된 산업단지 계획수립 추진
- 산업여건 활성화 뿐 아니라 인재유입 및 양성을 위한 주거, 교육, 문화, 여가 등 정주기능 확충(산단계획 수립 시 기업 및 관계전문가 의견 적극 수렴 반영)

○ 홍보방법 개선 및 정보화 추세에 대응하는 홍보 실시로 분양률 제고

- 개별입지 공장을 타깃으로 방문 및 대면홍보 강화
- 뉴미디어 홍보 추진 : 모바일(SNS, 울산누리), 포털사이트(네이버, 다음) 광고 검토

□ 조치사항

○ 홍보범위(지역→전국) 확대를 통한 홍보 강화

○ 울산형 특화산업단지 조성 연구용역 추진('18. 1. ~ 11.)

- 용역착수('18. 1.), 기업체 수요조사('18. 8. ~ 9.), 최종보고 및 용역준공('18. 11.)

□ 처리결과 : 완료

6. ‘산업단지 중소기업 청년 교통비 지원사업’ 규모 확대 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 산업입지과(담당자 엄성일, 전화 229-2763)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	현재 산단 내 중소기업에 근무하는 청년에게 지원하는 교통비를 산단이 아닌 곳에 위치한 중소기업에 근무하는 청년에게도 확대 지원 검토 당부

□ 조치계획

○ ‘산업단지 중소기업 청년 교통비 지원사업’은 산업통상자원부에서 시행 중인 국가 사업(전액 국비)으로 우리시에서 지원대상을 정할 수 있는 사업은 아니므로, 산단 밖으로 지원규모를 확대해 줄 것을 산업통상자원부에 건의하겠음

- 해당 사업은 교통여건이 열악한 산업단지 입주 중소기업에 근무하는 청년(만15~34세) 근로자에게 매월 5만원씩 교통비를 지원하는 사업임
- ‘18년 7월부터 ’21년까지 시행예정이고 주관은 산업통상자원부, 수행기관은 한국산업단지공단임

○ 산업단지 입주기업체 대상 청년근로자 신규 채용 시 신청홍보

□ 처리결과 : 처리중

7. 산업단지 조‘성사업 설계변경 최소화 조치

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	미래성장기반국 산업입지과(담당자 배성주, 전화 229-2753)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	산업단지 조성사업의 경우 설계변경이 과도하게 이루어지고 있으므로 예산집행의 투명성 제고를 위해 계획 수립 단계에서부터 철저한 검토 및 검증을 통해 설계변경이 최소화될 수 있도록 조치

□ 산업단지 조성사업 설계변경 현황 (2017 ~ 2018)

구 분	변경 차수	설계변경금액(천원)			사 유
		당초	변경	증・감	
길천산단(2차2단계) 조성공사	1회	17,279,855	18,277,300	증 997,445	현장여건 반영 자재변경 등
	2회	18,277,300	18,194,000	감 83,300	개발계획 변경
길천산단(2차2단계) 건설사업관리용역	1회	1,187,300	1,238,048	증 50,748	물가변경(1,2회)반영
울산 H.T.V 조성사업	1회	2,191,165	2,294,000	증102,835	가설휀스 연장 등
	2회	2,294,000	2,783,700	증489,700	단지내 성토 등
	3회	2,783,700	2,614,200	감169,500	토공 정산
울산 H.T.V 조성사업 조경공사	1회	535,362	538,038	증2,676	수종 및 수량 변경 등

□ 조치계획

○ 실시설계 용역 추진 시 현황 및 내역서 등 면밀한 검토추진

○ 경험이 풍부한 기술직 공무원으로 구성한 과내 자문단을 운영하여 사전 설계도서 적정성 검토 실시

○ 실시설계 및 설계변경 시 대상금액 및 변경상안에 따라 건설기술심의, 설계VE, 일상감사, 계약심사 등 검증을 위한 행정절차 이행 철저

□ 조치사항

○ 경험이 풍부한 기술직 공무원으로 구성된 과내 설계검토 자문단 운영

○ 일상감사, 계약심사 등 행정절차 이행 및 지적사항 반영

□ 처리결과 : 완료

8. 국가산단 내 입주기업 지원을 위한 상시 협업체계 구축

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래기반성장국 지역개발과(담당자 조병석, 전화 229-4382)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	석유화학단지 내 입주기업 공장증설 계획이 부지 확보의 어려움으로 무산되는 사례가 많으므로 일자리확보 및 경제활성화 차원에서 입주기업 지원을 위한 관련 부서간 상시 협업체계 구축 필요

□ 조치계획

○ 1975. 6. 23. 지정된 울산·미포국가산업단지(석유화학단지)는 개발 초기 투자 재원의 한계 등으로 공영개발 및 민간 실수요자 방식으로 개발이 진행되고 있음

○ 우리시는 미개발 잔여지 및 공원·녹지 등에 대하여 개발계획 변경을 통한 산업시설용지를 최대한 활용하고 있으나, 관련법 및 통합지침 등에 따른 공공녹지, 도로, 철도 및 환경기초시설 확보(계획)기준으로 인해 산업시설용지를 확보하는 것은 한계에 도달해 있음

○ 산업시설용지 추가 확보를 위해 국토교통부에 석유화학단지 북측 상개근린공원을 울산·미포국가 산업단지에 편입(확장)에 대한 의견을 제시하였고, 공공시설(폐기물처리시설)을 대체녹지로 가능한지 낙동강유역환경청에 건의하는 등 공장용지 확보를 위해 관련기관과 지속적으로 협의를 진행하고 있음

○ 아울러 입주업체의 공장설립을 지원하고 있는 한국산업단지공단 울산지역본부와도 유기적인 협력체계를 구축하고 있음

□ 처리결과 : 처리중

9. 미포국가산업단지 조성사업 차질 없는 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 지역개발과(담당자 조병석, 전화 229-4382)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	미포국가산업단지 조성사업이 중앙도시계획위원회의 조건부 의결을 받는 등 일부 수정되어 추진될 것이 우려되므로 노후산단 개선사업인 만큼 당초계획에 따라 차질 없는 추진 당부

□ 조치계획

○ 동구 미포동 일원은 국가기간산업인 조선산업의 경쟁력 강화를 위하여 개발제한구역 해제(2014. 8. 14.) 및 울산·미포국가산업단지에 편입, 산업단지 변경 지정(2015. 5. 19.)함

○ 기존 공장부지와 연계하는 등 토지이용 효율성 제고와 주진입로 변경(서측 → 동측)을 통한 교통체계 개선을 위하여 중앙도시계획 심의를 받아 개발계획 변경(2018. 5. 24.)함

○ 현재 공장용지 실수요자인 현대중공업의 사업부진, 경영애로로 사업추진이 불투명한 실정으로서 개발제한구역 해제 조건을 위배하지 않는 범위에서 대체사업자 선정 등 사업추진방안을 다각적으로 검토하겠음

□ 처리결과 : 처리중

10. 미포국가산업단지 입주업종 제한해제를 위한 협의

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	미래성장기반국 지역개발과(담당자 조병석, 전화 229-4382)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	일반산업단지의 경우 아스콘 및 레미콘 업종이 제한업종에서 해제되었으나 미포국가산업단지의 경우 제한업종으로 유지되고 있으므로 산업부와의 협의를 통해 불합리한 업종제한 시정 조치

□ 조치계획

○ 아스콘 공장은 울산·미포국가산업단지 관리기본계획상 입주제한업종으로 지정되어 있어 관리기본계획 변경 없이 입주가 불가한 상태임(산업자원부 고시 제2005-46호/2005. 4. 9.)

○「산업집적 활성화 및 공장설립에 관한 법률」 및 울산·미포국가산업단지 관리기본계획에 반영된 제한업종 해제가 선행되어야 하므로, 관련기관(산업통상자원부, 한국산업단지공단)과 협의를 지속적으로 추진하겠음

□ 처리결과 : 처리중

11. 울산역 복합환승센터 일원 기반시설정비사업 조속한 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 지역개발과(담당자 김기찬, 전화 229-4372)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	역세권 일원의 대단지 아파트 준공에 따른 주민 불편 해소를 위해 울산역 복합환승센터 일원의 기반시설 정비사업에 대한 예산확보를 통해 조속한 추진 당부

□ 조치계획

○ 사업기간 내 사업이 완료될 수 있도록 사업추진 계획일정에 따라 소요사업비를 확보하도록 하겠음

□ 조치사항

○ 현재 설계VE, 기술심의 등 행정절차 이행 중이며, 2019년 당초 예산에 토지 보상 등 사업비 20억원을 확보하였음

※ 행정절차 완료 후 공사 추진부서인 종합건설본부로 이관 예정

□ 처리결과 : 완료

12. 호수지구 및 진장·명촌지구 준공을 위한 대책 수립

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 지역개발과(담당자 김동현, 전화 229-4372)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	재산권행사 등 입주민 권리보호를 위해 중단되어 있는 호수지구, 진장·명촌지구 준공을 위한 대책 수립 필요

□ 조치계획

○ 시공사 부도, 체비지 매각, 조합 관리부실, 소송 등으로 인하여 사업이 중단된 사업장으로서, 조합 관계자와 시·구 공동으로 간담회 등 사업 정상화 방안을 지속적으로 강구하겠음

○ 또한, 중단 사업장의 도로 등 기반시설 노후·파손으로 인한 주민 불편이 최소화되도록 시설물 관리주체별로 적기 정비토록 하겠음

○ 도시개발사업장에 대한 사업장 관리실태, 조합 건의사항 등 분기별 지도 점검을 실시하여 사업이 정상화되도록 지속 독려하겠음

□ 조치사항

○ 2019. 1. 9. : 중단 사업장 도시기반시설 정비계획 수립

□ 처리결과 : 처리중

13. 장기미집행 도시개발사업지구 거주민을 위한 대책 수립

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 지역개발과(담당자 김기찬, 전화 229-4371)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	사업자가 유명무실한 장기미집행 도시개발사업지구의 경우 거주민 피해발생 최소화를 위해 민원처리 및 시설 준공에 다각적인 대책 수립 필요

□ 조치계획

○ 도시개발사업장은 근본적으로 사업시행자인 조합에서 시설물 유지관리, 정비 등 필요한 조치를 하여야 하나, 시공사 부도 등 현실적으로 시설물 유지관리에 애로가 있는 실정임

○ 이에 주민생활에 직접적인 영향을 미치는 가로등, 도로 소파보수 등은 주민불편 해소를 위해 행정에서 직접 정비, 관리하고 있으며, 앞으로도 주민불편이 최소화되도록 지속 관리할 계획임

○ 사업 준공을 위하여 중장기적으로 사업정상화를 위해 정기적으로 사업장 지도·점검(시·구·군 합동), 애로사항 청취 등을 실시하고 사업이 정상화될 수 있도록 지속 독려하겠음

□ 조치사항

○ 2019. 1. 9. : 중단된 사업지구 기반시설 정비 협조(종건, 구·군)

□ 처리결과 : 처리중

14. 진장·명촌지구 효성해링턴아파트 입주민갈등 해소방안 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	미래성장기반국 지역개발과(담당자 김동현, 전화 229-4372)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	진장·명촌지구 효성해링턴아파트의 경우 동일 아파트지만 분할 필지 내에 위치한 특수성으로 주민 갈등이 고조되고 있으므로 갈등해소를 위한 방안 강구

□ 조치계획

○ 효성해링턴아파트의 경우 진장·명촌지구 토지구획정리사업 사업시행인가(1998. 8. 14.) 이후 결정된 도시관리계획에 따라 구획별로 동별 공동주택을 건립하였으나,

○ 분할된 필지를 합필하기 위해서는 개설된 도로 폐지가 불가피하나기 결정된 공공시설 확보율을 충족하기 위한 대체시설 확보 등 현실적으로 어려움이 많으므로 아파트단지 구성원간의 상호 원만한 협의로 공동체를 구성함이 바람직한 것으로 사료됨

○ 향후 도시개발사업 인가시 관련법에 따라 건축물의 용도, 건폐율, 높이제한 등 지역적 특성을 고려한 지구단위계획이 수립되도록 면밀히 검토하여 이와 유사한 일이 없도록 하겠음

□ 처리결과 : 완료

도시창조국 소관

□ **감사결과 :** 15건(시정 4, 건의 11)

□ **부서별 현황 :** 15건(완료 7, 처리중 8)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
도시창조국	15	4	2	2	11	5	6	
도시계획과	5	1	1	-	4	2	2	
도시재생과	2	-	-	-	2	-	2	
건축주택과	6	2	-	2	4	2	2	
토지정보과	2	1	1	-	1	1	-	

1. 장기미집행 도시계획시설 중 공공시설 실효 전 조성 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 도시계획과(담당자 김무식, 전화 229-4341)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	장기미집행 도시계획시설 일몰제 시행에 따라 실효가 되는 공공시설 중 핵심공원의 경우 사유재산권 침해 해소 및 시민생활여건 개선을 위해 실효 전 예산 확보를 통한 조성 추진 당부

□ 조치계획

○ 장기미집행 도시계획시설 실효제(2020. 7. 1.)에 대비하여 현재 우선해제지역 및 우선관리지역을 선별중이며, 공공시설 중 주민생활과 밀접한 필수 도시계획시설(공원, 도로 등)에 대해서는 해당부서와 협의하여 예산을 확보하는 등 집행계획을 수립하여 추진하도록 조치하겠음

□ 조치사항

○ 2019. 1. 14. : 미집행 도시계획시설 단계별 집행계획 수립 협의

□ 처리결과 : 처리중

2. 도심통과 고속도로 및 철도에 대한 수익금 환원방안 협의

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 도시계획과(담당자 허경, 전화 229-4321)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	공공시설 중 도심을 통과하는 고속도로 및 철도로 인해 인근지역 주민이 불편을 감내하고 있는 실정으로 운행에 따라 발생하는 수익금 일부를 지역발전 지원금으로 환원될 수 있도록 관련법령 보완 및 해당기관과의 협의 당부

□ 조치계획

○ 고속도로와 철도는 공공재 성격으로 범위가 넓고, 소수 보다는 전체 주민들이 사용하며 운영자에게 수익금의 일부를 지역발전 지원금으로 환원시킬 경우 도로 및 철도서비스 저하 등 오히려 주민들의 불편이 우려되는 부정적인 요인이 클 것임

○ 고속도로(건설도로과) 및 철도관리부서(교통정책과) 처리방안에 대한 의견 전달

□ 조치사항

○ ‘18. 12. 19. : 행정사무감사 건의사항에 대한 의견제출 공문 발송 (교통정책과, 건설도로과)

□ 처리결과 : 완료

3. 보전관리지역내 기존 야영장 시설 양성화 조속한 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 도시계획과(담당자 김명환, 전화 229-4333)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	국토계획법에 의거 보전관리지역 내에 야영장 시설을 설치할 수 있도록 허용되었음을 고려할 때 적법한 시설을 구비한 기존 야영장 시설에 대한 양성화 조속한 추진 당부

□ 조치계획

○「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」시행령 제71조에 따라, 관광객의 야영 편의 제공 등을 위하여 보전녹지 및 보전관리 지역 안에서 건축할 수 있는 건축물에 야영장 시설을 추가하는 안으로 울산광역시 도시계획 조례 개정 추진

□ 조치사항

○ 2018. 12. 14. : 201회 울산광역시의회 의결(원안가결)

○ 2018. 12. 19. : 조례규칙심의

○ 2018. 12. 27. : 조례 공포

□ 처리결과 : 완료

4. 산업폐기물 처리부지에 대한 도시관리계획 반영조치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	도시창조국 도시계획과(담당자 김무식, 전화 229-4341)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	우리 시 산업폐기물의 경우 현재 한 업체에서 대부분을 처리하고 있으나 수용한계에 도달하여 부지확보가 시급한 상황으로 산업폐기물 처리부지를 도시관리계획에 반영 조치

□ 조치계획

○ 「도시·군계획시설의 결정·구조 및 설치기준에 관한 규칙」제156조에 따르면, 폐기물처리시설의 도시계획시설 결정은 「폐기물관리법」 제25조에 따라 폐기물처리업 허가를 받기위한 사업계획서를 제출하여 사업계획서에 대한 적합 결정 이후, 실제 집행계획을 수립하여 입안제안 등 도시계획시설 결정이 가능하므로, 추후 관련법에 의한 행정절차 이행 후 도시관리계획 결정 요청 시, 검토 후 처리하겠음

□ 조치사항

○ 해당사항 없음

□ 처리결과 : 완료

5. 미래를 대비한 도시관리계획 수립 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 도시계획과(담당자 윤영호, 전화 229-4332)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	경제활력 및 친환경적 토지관리, 주민중심의 도시공간 구성, 문화 활성화 등을 포괄하는 도시관리계획이 필요한 시점으로 미래를 대비한 도시관리계획 수립 검토

□ 조치계획

○ 2025년 울산도시관리계획(재정비)를 통하여, 저성장, 인구감소 등 도시 대내·외적 여건 변화를 감안하여 재정비 완료

○ 택지개발사업, 도시개발사업, 주거환경 정비사업, 산업단지개발사업 등 대규모 개발사업 시행을 위한 도시관리계획 수립(협의) 시 공간구조, 인구, 산업, 경제, 교통, 환경, 안전, 문화 등 전반적인 요소를 고려하여 검토하고 있음

○ 2019년 “2035년 목표 울산도시기본계획 수립” 용역을 통하여 인구감소, 저성장 및 고령화에 따른 도시의 공간구조 재편 등 미래를 대비한 도시관리계획 수립의 틀을 제시하고자 함

□ 조치사항

○ 2018. 6. 7. : 2025년 울산도시관리계획(재정비) 완료

○ 2019. 1. : 2035년 울산도시기본계획 용역 발주 준비

□ 처리결과 : 처리중

6. 불법광고물에 대한 근본적인 대책수립 및 행정지도 강화

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 도시재생과(담당자 곽동혁, 전화 229-6552)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	불법광고물 단속실적이 최근 3년간 125백만건이며, 이중 시민들의 보행권을 방해하는 고정광고물(돌출간판 에어라이트 등)의 단속실적은 매년 큰 변동이 없는 실정으로 단속과 더불어 불법광고물 발생을 최소화 할 수 있는 근본적인 대책 수립 및 행정지도 강화 필요

□ 조치계획

○ 불법광고물 정비를 위해 공무원, 기간제 근로자 등 44명의 단속인력을 편성하여 상시적으로 에어라이트 등 불법광고물 정비

· 지속적 홍보 및 계도로 불법광고물 게시 근절

· 불법광고물에 대해 과태료 부과 등 적극적인 행정조치

○ 클린사인 캠페인 확대실시로 광고주 의식개선 등 불법행위 근절 강화

□ 조치사항

○ 2018. 11. 16. : 연말 불법광고물 집중 정비계획 수립 추진

· 불법광고물 게시 근절 홍보 및 계도

· 에어라이트, 입간판 등 시민보행에 불편을 주는 불법광고물 집중정비 지속 추진

□ 처리결과 : 처리중

7. 도시재생사업에 빈집활용 및 전통조형물 설치 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 도시재생과(담당자 이정용, 전화 229-4872)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	도시환경 정비를 위해 빈집정비에 관한 지원조례를 제정, 빈집 정보를 이용하여 도시재생사업에 활용하고, 우리나라 고유의 전통이 가미된 조형물이 설치될 수 있도록 검토

□ 조치계획

○ 현재 市에서 빈집정비에 관한 지원조례 제정 추진 중으로, 2019년 상반기에 제정·공포될 예정이며,

○ 구·군에 상기 내용을 통보하여 도시재생사업 추진시 빈집 정보를 적극 활용하고, 우리나라 고유의 전통이 가미된 조형물 설치를 적극 검토토록 당부하고자 함

□ 조치사항

○ 2018. 12. 18. 구·군 도시재생사업 추진부서에 빈집 정보 적극 활용 및 우리나라 고유의 전통이 가미된 조형물이 설치될 수 있도록 건의사항 통보·조치하였음

□ 처리결과 : 처리중

8. 재개발·재건축지역 지정해제 후 사후관리계획 수립

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 건축주택과(담당자 차익환, 전화 229-4881)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	관내 재개발·재건축지역이 노후화된 지역임을 고려하여 정비구역 지정 해제 후에는 사후관리계획도 함께 수립하여 시행할 필요성 있음

□ 조치계획

○ 2019년「2030년 울산광역시 도시·주거환경정비기본계획」용역 추진

- 용역기간 : 2019. 3. ~ 2020. 9.
- 용역내용 : 과업내역에 관내 해제된 정비예정구역에 대하여 주거환경개선사업구역 신규 지정 등 정비기반기설 및 공동이용시설을 지속적으로 확충하여 관리대책 수립

□ 조치사항

○ 2018. 12. : 「2030년 울산광역시 도시·주거환경정비기본계획」용역 당초예산 확보(480백만원)

□ 처리결과 : 처리중

9. 공업탑로터리 일원 주상복합건물 준공 전 교통대책 수립

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	도시창조국 건축주택과(담당자 정무룡, 전화 229-4422)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	공업탑로터리 일원 주상복합건물 건축허가와 관련하여 그 일대의 교통 혼잡 발생이 예상되므로 건물 준공 전 사업자와의 협의를 통한 교통개선대책 수립

□ 조치계획

○ 2017. 12. 8. 건축위원회에서 건축·교통 통합 심의된 건으로

○ 주상복합건물(신정동 구 올림피아호텔 부지) 건축허가권자인 남구청 및 교통부서(교통기획과)와 지속 협의하여 교통개선대책 마련 강구 계획임

□ 조치사항

○ 유사내용의 민원이 市 시민신문고위원회에 제출되어 시민신문고위원회의 민원회신 사항을 2018. 10. 25. 관계부서(교통정책과) 및 기관(남구청 건축허가과)에 통보 및 공동주택 건설로 인한 교통여건 변화로 시민 불편이 없도록 조치 협조 요청

□ 처리결과 : 처리중

10. 야음동 대명루첸아파트 준공을 위한 관계기관간 협의

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	도시창조국 건축주택과(담당자 김정임, 전화 229-4431)
	시정 요구 내 용	야음동 대명루첸아파트 준공 지연에 따라 많은 민원이 발생하고 있으므로 관련부서와의 합동점검 및 행정지도로 조속히 해결 조치

□ 조치계획

○ 대명루첸아파트는 사업계획승인 내용과 적합하게 시공되지 않아 사용검사가 지연되고 있고 이로 인해 입주예정자들의 피해 발생
- 입주지연에 따른 피해 해결을 위해서는 미시공·오시공 등에 대한 설계변경과 재시공 등 사업주체의 조치가 필요함

○ 입주예정자들의 빠른 입주를 위해 남구청을 비롯하여 해당 사업주체·시공사·공사감리자 등과 협의 및 중재를 추진토록 하겠음
- 임시사용승인 등 입주예정자들의 피해를 줄이기 위한 방안을 적극 검토할 것을 남구청장에게 협조 요청
- 사업주체에게 조속한 공사마무리 및 입주예정자들의 피해 대책 수립을 위한 협의를 진행토록 행정지도

□ 조치사항

○ ‘18. 5. 3. / 7. 16. : 사업주체 고발 및 시정지시(남구 건축허가과)

○ ‘18. 11. 20. : 행정사무감사 지적사항 통보(남구 건축허가과)

○ ‘18. 12. 13. : 시민신문고위원회 회의(사업주체 및 남구 건축허가과)

○ ‘18. 12. 14. / 12. 19. : 민원사항에 대한 협조요청(시→남구)

□ 처리결과 : 처리중

11. 혁신도시 공공실버주택 시에서 운영하는 방안 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 건축주택과(담당자 김정임, 전화 229-4431)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	열악한 중구의 재정여건을 감안하여 혁신도시 내 건축예정인 공공실버주택을 시에서 운영·관리하는 방안에 대하여 적극적인 검토 당부

□ 조치계획

○ 혁신도시 내 공공실버주택 건립사업은 중구에서 국토교통부 공모사업 제안('15. 11.)하여 선정('16. 1.)된 사업임

- 시비 10억원 지원('18. 2.)

○ 중구는 공공실버주택 준공 후 복지관 및 공동주택을 사회복지법인 등에 위탁하여 운영 조건으로 사업비(시비) 10억 지원한 것임

-『공공실버주택 건립·운영 기본계획』수립('16. 3.)하여 구청장 보고

○ 이에 따라 공공실버주택 건립사업은 중구청 자체 운영·관리방식으로 추진하고자 함

□ 조치사항

○ 해당없음

□ 처리결과 : 완료

12. 건축현장에서의 내화성 강화재료 사용 권장방안 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 건축주택과(담당자 김수미, 전화 229-4424)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	최근 뉴코아아울렛 화재의 경우 인화성 내장재로 인해 피해규모가 확대되었으므로 울산시가 관내 건축현장에서 내화성이 강화된 재료를 사용하도록 권장하는 방안 검토

□ 조치계획

○ 구, 군 및 관련자(건축사 등)에게 내용전파 및 예방활동 강화할 수 있도록 권고

□ 조치사항

○ 구,군 공무원과 건축사 간담회('18. 12. 26.개최) 시 내용 전파 및 당부

○ 동절기 대비 공사장점검('18. 12. 28.)시 친환경 내화성 자재 사용토록 권고

- 주택건설사업장 및 대형건축공사장 자체 점검 후 공무원 확인 점검 실시하여 미 사용 현장에 대하여 관련기관(고용노동부) 통보 조치 할 것
- 감리하는 현장 관련규정 준수 여부 확인 철저 당부(울산광역시건축사회)

□ 처리결과 : 완료

13. 지역주택조합 관련법령 개정을 위한 적극적인 협의

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	도시창조국 건축주택과(담당자 정현진, 전화 229-4433)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지역주택조합관련 분양사기 피해가 증가하고 있는 반면 시의 대처는 미흡한 실정으로 지역주민 보호를 위해 지역주택조합 운영의 불합리를 시정할 수 있도록 관련법령 개정을 위한 적극적인 협의 당부

□ 조치계획

○ ‘18년 12월 지역주택조합 시·군 합동점검을 통해 주택법 위반 여부와 울산광역시 주택조합 관련 업무처리요령 준수 여부를 지도 점검하여 행정조치 할 계획이며,

○ 지역주택조합 점검 시 제기된 문제점 및 불합리한 사항의 개선을 위하여 국토교통부에 법령 개정 건의할 계획임

○ 또한, 지역주택조합에 대한 관리·감독을 강화하고 홈페이지 홍보 등을 통해 지역조합사업 유의사항을 안내하는 등 조합원의 피해가 최소화되도록 노력하겠음

□ 조치사항

○ 2018. 11. 9. : 지역주택조합 피해예방을 위한 구·군 간담회 개최

○ 2018. 12. 3. ~ 12. 19 : 지역주택조합 구·군 합동점검

□ 처리결과 : 처리중

14. 관내 미등록필지에 대하여 조속한 등록 처리

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	토지정보과 (담당자 배재열, 전화 229-4462)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	지적도면 전산화 이후 15년이 경과했으나 현재까지 관내 미등록 필지가 50만여㎡ 남아 있으며 대부분 시 경계 지역에 분포하고 있으므로 인근 지자체와의 적극적으로 협의를 통해 미등록 필지에 대한 등록을 조속한 시일내 마무리

□ 조치계획

○ 관내 3년간 미등록 토지 현황 : 64필지

• 지적공부정리 38필지, 미처리 26필지

○ 시·도 및 관내 구·군 미등록 토지 발견 시 관계 행정기관 협의 후 공부등록 조치

□ 조치사항

○ 관내 미등록 토지현황 파악(3년) : 2018. 11.

○ 구·군 미등록 토지 현황

(단위: 필지, 면적)

구 분	중 구	북 구	울 주 군	비 고
처 리	1 / 120㎡	4 / 6,754㎡	33 / 31,949㎡	
미처리	0 / 0	0 / 0	26 / 350,079㎡	

※ 울주군 미처리 토지(26필지 35만㎡) 지적공부 정리 완료(2018. 11. 22.)

□ 처리결과 : 완료

15. 지하매설물 DB구축사업 현장인력 확충 필요

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	토지정보과(담당자 이상교, 전화 229-4481)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	도로 굴착 시 지하매설물 DB정보와 실제 현장의 정보가 다른 경우가 있어 신규 등재되는 지하매설물의 경우 정확도 제고를 위해 현장검증인력 확충 등 방안 마련

□ 조치계획

○ 굴착 공사에 대한 감독지정 등 안전대책 반영

○ 공간정보산업협회의 공공측량 성과심사

○ 「공공측량 성과심사 규정」 준수

□ 조치사항

○ 굴착 공사에 대한 감독지정 등 안전대책 반영(도로법 및 울산광역시 규정)

- 도로관리심의회의 심의 결과에 따른 안전대책 마련
- 사업추진 공무원이 공사감독으로 지정
- 굴착공사 시, 해당 지하매설물의 관리자 참여

○ 공간정보산업협회의 공공측량 성과심사 100% 실시

- 공사 시행자는 사업완료 후 작성된 DB를 공간정보산업협회의 성과심사를 받아 합격하고, 그 결과를 울산광역시에 제출

○「공공측량 성과심사 규정」 (2018. 1. 1. 개정)

- 신규 매설하는 지하시설물은 반드시 노출된 상태에서 실측하여 DB구축

□ 처리결과 : 완료

교통건설국 소관

□ **감사결과 :** 17건(시정 5, 건의 12)

□ **부서별 현황 :** 17건(완료 7, 처리중 10)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
교 통 건 설 국	17	5	0	5	12	7	5	
교 통 기 획 과	6	3	-	3	3	2	1	
버 스 택 시 과	5	2	-	2	3	2	1	
물류해양진흥과	1	-	-	-	1	1	-	
건 설 도 로 과	2	-	-	-	2	1	1	
교통혁신추진단	3	-	-	-	3	1	2	

1. 공업탑로터리 일원 주상복합 준공 후 교통대책 수립

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	교통건설국 교통기획과(담당자 임규생, 전화 229-4257)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	공업탑로터리 일원 주상복합건물 준공에 따른 그 일대의 교통 혼잡 발생이 예상되므로 건물 준공 후 교통대책 수립 필요

□ 추진경위

○ '17. 12. 8. : 울산광역시 건축위원회 심의(건축/교통 통합심의)

○ '18. 4. 20. : 건축허가(남구 건축허가과)

○ '19. 1. 現 : 철거 및 구거관로공사 중

○ '19. 3. 초 : 공사착공(예정) ※ '22. 5. 초 : 준공예정(착공 후 38개월)

《 사업개요 》

- 사업명 : 남구 신정동 1128-1 일원 주상복합 신축
- 용 도 : 공동주택(256세대), 오피스텔(99실), 근린생활시설
- 규 모 : 연면적 64,431.62㎡, 지하5층~지상38층

□ 조치계획

○ 준공 후 모니터링을 통해 해당 건축물에서 유발되는 진출입 교통량과 이로 인한 대기행렬발생 등 봉월로에 미치는 교통영향 분석

○ 봉월로 진출입에 따른 차량 대기 및 지체 발생시 진출입 교통량을 분산 처리할 수 있는 우회방안 검토(인접지 개발계획 분석, 우회동선 검토 등)

□ 조치사항

○ 건축물 준공 후 모니터링을 통한 교통영향분석 예정

□ 처리결과 : 처리중(준공 후 완료예정)

2. 광역교통시설부담금 체납관리에 만전

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	교통건설국 교통기획과(담당자 김영옥, 전화 229-4252)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	2006년부터 체납된 광역교통시설부담금은 59억원으로 징수대책을 수립하여 철저한 체납관리를 통한 징수율 제고 당부

□ 조치계획

○ 체납액 일제 정리추진으로 징수독려반 편성 운영

• 기간 : ‘19. 4 ~ 5월

• 징수독려반 편성

구분	직 급	성 명	임 무
팀장	교통총괄담당	박진영	징수실적 총괄관리, 징수목표 관리
팀원	김영옥, 이상일, 임규생		징수 독려, 체납사유분석, 체납처분 등

• 주요 추진 사항

- 조속한 납부를 위한 납부 안내(유선) : ‘19. 1월
- 독촉장, 체납고지서 일제 발송 : ‘19. 4월
- 현지 방문 면담, 납부 독려, 미납사유 등 분석 : ‘19. 5월
- 체납사유분석 후 사안에 따라 체납처분 실시 : ‘19. 6월

□ 조치사항

○ 체납액 납부 독려(유선) 및 준공 시기 파악

○ 체납업체 현장방문 독려 실시로 납부계획서 징구

□ 처리결과 : 처리중

3. 교통약자 이동편의시설 만족도 향상을 위한 노력 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	교통건설국 교통기획과(담당자 차진풍, 전화 229-4262)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	교통약자 이동편의시설 만족도 조사결과 주요 불편사항이 승강구 및 배차시간 등으로 불편사항 해결과 시민만족도 향상을 위해 적극적인 노력 당부

□ 조치계획

○ 제3차 울산광역시 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2022) 이행

• 4개 분야 : 교통수단, 여객시설, 보행환경, 제도개선

- 추진과제 : 저상버스, 특별교통수단, 터미널, 정류소, 보행환경 개선 등 10개 항목

○ 보행안전 및 교통약자 편의증진 협의회 구성 및 운영

• 내용 : 교통약자 관련기관의 정기적인 회의를 통해 문제점 및 개선방안 모색

• 구성 : 시, 구·군, 경찰, 장애인복지단체 등 20여개 관련기관

□ 조치사항

○ 교통수단

• 특별교통수단 운영대수 확대(법정 : 51대, '17년 : 51대 → '18년 : 55대)

• 시내버스 교통약자용 좌석 확대(법정 : 1/3, '17년 : 80%, '18년 : 100%)

• 저상버스 운영대수 확대('17년 : 93대 → '18년 : 96대)

○ 여객시설

• 남구 시외·고속버스터미널 자동매표소, 점자판, 경사로 개선('18년)

○ 보행안전 및 교통약자 편의증진 협의회 개최 : '18. 12.

□ 처리결과 : 완료

4. 울산역 이용객 주차난 해소를 위한 임시주차장 설치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	교통건설국 교통기획과(담당자 김길동, 229-4281)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산역 이용객의 주차수요에 비해 주차장이 턱없이 부족하여 주차난으로 인한 민원발생이 끊이질 않는 상황으로 주차난 해소를 위해 역세권 일원의 유휴지를 활용하여 임시주차장 설치

□ 조치계획

○ 울산역 주변 주차장 현황

(단위 : 면)

구분	합계	울산역 주차장				민간주차장 (4개소)	역세권내 주차장 부지		
		소계	A, B 주차장	C 주차장	장애인 주차장		P1[1]	P2	P3[2]
주차대수 (면)	1,785 (2,785)	1,044	801	231	12	562	- (1,000)	179	-

주 1) P1 : 주차전용건축물(1,000면) 공사 중 / 금년 10월 완공 예정
2) P3 : 나대지

※ 울산역 주변 주차 수요 : 1,524대 ~ 2,312대(주말 500여면 부족, 2017년 기준)

○ 롯데 부지 활용 임시주차장 조성 추진('18. 11. 26. 언론보도)

- 울산역 주차난 해소를 위해 우리시 요청으로 롯데 부지를 활용한 임시주차장 조성을 롯데가 추진하였으나,
- 울산역 복합환승센터 개발 지연을 우려한 반대 여론으로 보류

○ 민간주차장 활용도 제고를 위한 도로변 주정차 계도 및 단속 추진('19. 2.)

□ 조치사항

○ '18. 12. 18. : 주민간담회 참석(윤정록 시의원, 관련부서장, 주민 26명)

- 복합환승센터 조속 추진과 부지 내 임시주차장 설치는 강한 반대 의견 제시

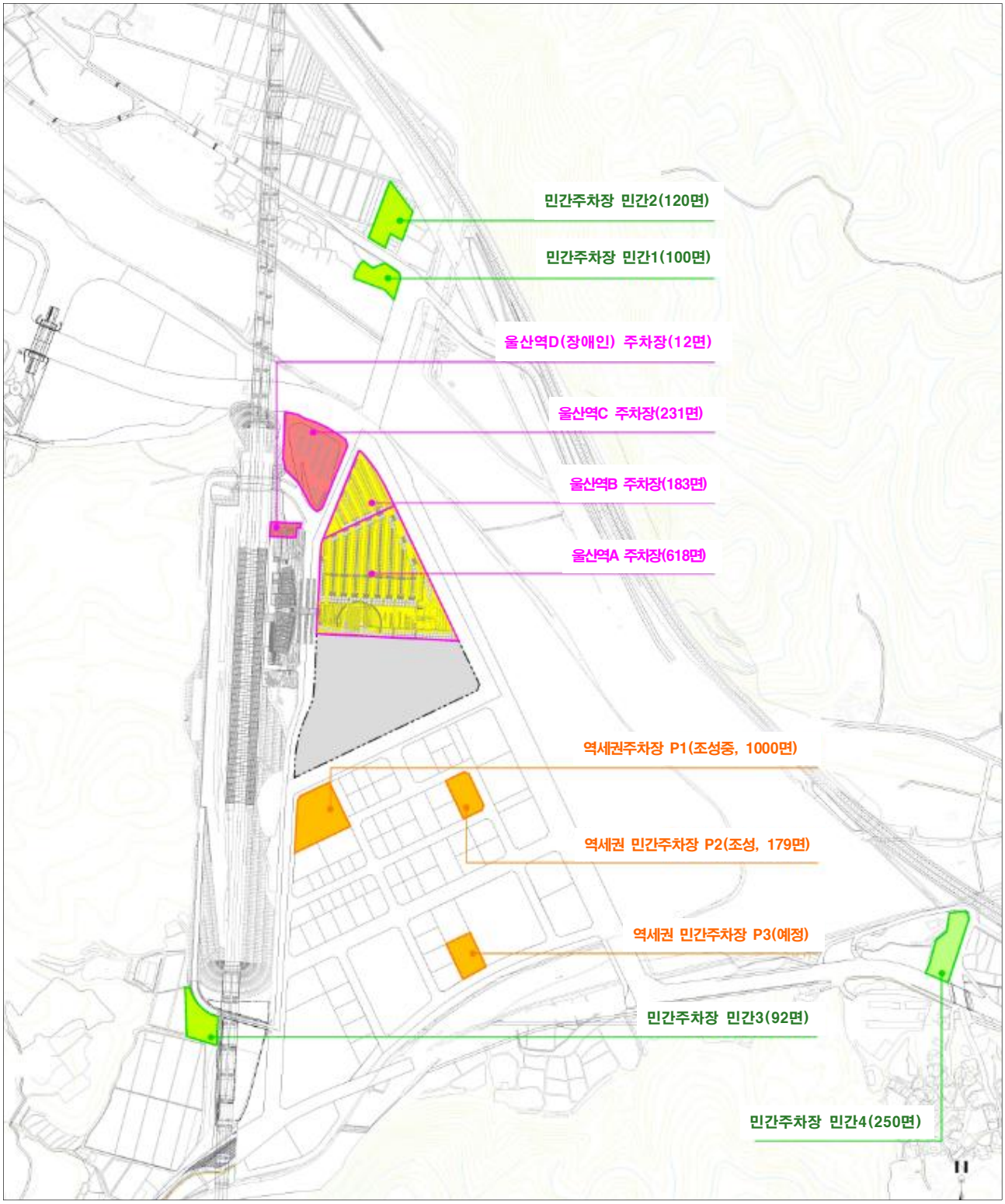
○ '19. 1. : 역세권내 주차전용건축물(P1) 조기 준공 요청('19. 12월⇒10월)

- 민간주차장 공급으로 역세권내 주차수요(500대) 충족 가능

○ '19. 1. : 고속철도 유휴부지 임시주차장 조성 요청(⇒한국철도시설공단)

□ 처리결과 : 처리중

참고 울산역 일원 주차장 현황



5. 교통사고 예방을 위해 차선 재도색 적기 시행 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	교통건설국 교통기획과(담당자 김지훈, 전화 229-4263)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	차량 도색의 노후화에 따른 차선 식별력 저하로 우천시 사고발생의 주요원인이 되고 있으므로 차선 재도색 예산을 확보하여 적기 시행 검토

□ 조치계획

○ 운전자와 보행자의 안전을 위해 도로의 노면표시 시인성이 향상되도록 조치

- 포장도로 노면표시 불량구간 조사 및 재도색 실시(10억원, 2018년 추경예산)
- 포장도로 차선 재도색 예산확보 및 연간 단가계약 관리(20억원, 2019년 예산)

□ 조치사항

○ '18. 12. : 포장도로 노면표시 불량구간 조사완료 및 재도색 공사 발주

○ '19. 1. : 포장도로 차선 재도색 예산확보 및 연간 단가계약 착공

□ 처리결과 : 완료

6. 언양 임시터미널 이전 조속한 추진

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	교통건설국 교통기획과(담당자 박철인, 229-4253)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	언양터미널 폐업으로 임시터미널을 운영 중인데 조속히 대체부지를 확보하여 이전될 수 있도록 조치

□ 조치계획

○ 언양임시터미널 운영 현황

- 시설현황

구 분	소 재 지	사업자	부지면적	건축면적	비 고
시외터미널	언양읍 언양로 22	울산광역시	7,300㎡	121㎡ (컨테이너 5개동)	대합실 58㎡, 승무원 휴게실 27㎡, 매표소·사무실 18㎡, 직원휴게실 18㎡

- 운영현황 (2018. 12월말 기준)

구 분	운행노선	운행횟수	터미널사용 운송사업자	이용자수 (1일평균)	비고
시외터미널	7개	85회	7개사	581명	

○ 조치계획

- 언양터미널 이전은 우리 시의 대중교통체계, 광역교통망 및 신교통수단 도입, 복합환승센터 건립 등 전반적인 교통여건 및 향후 도시발전계획에 부합하도록 추진할 필요 있음
- 따라서, 중장기적인 관점에서 교통영향분석 및 수요예측, 주요 교통거점과의 연계성 등 제반여건과 지역주민의견을 종합적으로 고려하여 새로운 성장거점의 선도시설로 터미널이전계획 수립검토

□ 조치사항

○ 중장기 과제로 시행

□ 처리결과 : 처리중

7. 적자노선 재정지원금 사용에 대한 관리감독 강화

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	교통건설국 버스택시과(담당자 이은아, 전화 229-4195)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	버스적자노선 재정지원금 집행의 투명성 확보를 위해 지원금 사용에 대한 관리감독 강화

□ 조치계획

○ ‘17. 7. 20. 버스업계 재정지원금 교부 및 사용관련 변경통보

• 적자노선 재정지원, 무료환승 보전금 사용용도 제한

- 승무원·정비직 인건비로 제한(잔액발생 시 연료비 등 사용가능)

- 보조금 사용 후 정산서 제출요구 : 사업종료 후 7일 이내(통장사본 포함)

• 보조금 교부조건 미이행 시 재정지원금 교부불가 및 환수

○ 시내버스 관리시스템 도입·운영

• 사업기간/사업비 : ‘19. 2월 ~ 11월/400백만원

• 사업내용 : 회계분야 통합 전산관리를 통한 재정지원금 투명성 제고

- 관리시스템(운송원가 및 배차 등) 통합구축

- 점검프로그램(수입금 자동집계 및 운행실태) 개발 등

□ 조치사항

○ ‘18. 12. 26. 적자노선 재정지원금 교부조건 이행철저 통보

• 재정지원금 교부조건 준수 철처(행정사무감사 지적사항)

- 교부조건 미이행 시 보조금 교부 중단 및 환수조치 통보

□ 처리결과 : 처리중

8. 마을버스 구·군별 관리이관 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	교통건설국 버스택시과(담당자 조태현, 전화 229-4215)
	건의사항 내 용	현재 시내버스와 마을버스를 시에서 일괄 관리하고 있는데, 마을버스의 경우 주민접근성 및 효율적 관리를 위해 구·군별 관리이관 검토

□ 마을버스 운행 현황

○ 구·군별 마을버스운송사업 운영 현황

구 분	계	중 구	남 구	동 구	북 구	울주군
업체수	8	2	1	1	0	4
노선수	19	6	2	3	0	8
보유대수	43	17	7	8	0	11

○ 법령상 마을버스운송사업의 역할 및 한계

- 「여객자동차 운수사업법 시행령」 및 「울산광역시 여객자동차 운수사업의 재정지원 및 마을버스운송사업의 등록 등에 관한 조례」
- 마을버스 운송사업은 마을 등과 가까운 철도역 또는 노선버스 정류소 사이를 운행하는 사업임

□ 조치사항

○ '18. 12. : 마을버스 관리이관 관련 내부검토

- 마을버스는 노선버스의 보조 및 연계기능을 담당하는 교통수단이므로 구·군 업무이관 시 노선버스와 영업권 침해 등 충돌우려가 있어 업무이관은 어려운 실정임

□ 처리결과 : 완료

9. 택시배차의 효율성 향상을 위한 방안 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	교통건설국 버스택시과(담당자 박수진, 전화 229-4222)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	택시 승객 대기시간이 장시간으로 유가보조금 지원 효율성이 저하되고 있으므로 ICT를 접목한 실시간 수요분석을 통해 효율적인 배차방안 강구

□ 조치계획

○ 택시운행정보관리시스템 구축사업 추진

- 사업기간 : 16. 4. ~ ’19. 8.
- 사업대상 : 5,772대(일반 2,156, 개인 3,316대)
- 사 업 비 : 655백만원(국 177, 시 478 / 일반 358, 개인 297)
- 사업추진 : 국토교통부에서 교통안전공단에 위탁 추진(전국공통)
- 사업내용 : 택시운행정보(수입금, 주행거리, 위치궤적, 영업 및 승하차 분포 등) 수집

□ 조치사항

○ 택시운행정보관리시스템 연차별 구축 : ‘16. 4. ~

○ 일반택시 단말기 개선 완료 : ‘18. 12.

○ 개인택시 단말기 개선 : ‘19. 2 ~ ’19. 8.

□ 처리결과 : 처리중

○ 택시운행정보시스템 구축을 통해 승객 승하차, 통행분포 등 수요분석 빅데이터 확보

○ 수요분석을 통해 운전자의 효율적인 운행 및 승객 대기시간 단축 유도

10. 택시요금 용역결과를 반영한 요금인상 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	교통건설국 버스택시과(담당자 박수진, 전화 229-4222)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	열악한 택시운수종사자의 처우 개선 및 생활권 보장을 위해 용역결과를 전부 반영하여 요금인상 추진 당부

□ 조치사항

○ 택시 운임요율 산정 용역 : ‘18. 6. 14. ~ 10. 13.

- 용역결과 : 경영수지 △19.89%
- 요금조정안 제시(1안 3,500원, 2안 3,300원 3안 3,100원)

○ 대중교통개선소위원회 심의 : 3회(‘18. 9. 16., 9. 28., 10. 16.)

- 울산지역 경제침체 장기화와 공공요금 인상에 따른 시민부담을 고려하여 2안 선정

○ 물가대책위원회 개최 : ‘18. 12. 12.

- 울산지역 경제침체 장기화와 시민 부담, 타지역 요금 등을 고려하여 2안 선정

□ 조치계획

○ 2년마다 적정운송원가 반영 요금조정 검토

○ 택시운송사업발전 시행계획 지원시책 단계적 시행

○ 택시업계 노사협의 계속 추진

- 택시요금 인상관련 근로자 처우개선
- 택시 서비스 개선 추진

□ 처리결과 : 완료

11. 버스이용 소외지역 주민을 위한 대형택시 투입조치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	교통건설국 버스택시과(담당자 남현미, 전화 229-4221)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	버스운행이 불가능한 대중교통이용 불편 지역에 거주하는 주민들을 위해 대형택시를 투입하여 이용자 수요충족 및 교통편의 제공

□ 조치계획

○ 차 종
- 배기량 2,000cc 이상인 6인승 이상 10인승 이하의 승용자동차
- 배기량 2,000cc 이상인 승차정원이 13인승 이하인 승합자동차

○ 규 모 : 10대 내외

○ 면허부여 : 공모를 통한 기존 면허 전환

○ 요 금 제 : 5,000원 정도(* 원가산정 결과에 따라 결정)

○ 운행방법 : 교통 취약지역 및 KTX역 울산공항, 주요 관광지 등 운행

○ 택시운송사업발전 시행계획에 따라 버스 미운행 교통취약지 주민 교통 편의 제공을 위해 기존 운행 중인 마실택시와 접목 시행 등 도입 검토

□ 조치사항

○ 택시운송사업발전 시행계획 수립을 위한 용역 수행 : ‘18. 5. 29 ~ ’18. 11. 28.

○ 시행계획 확정 및 국토부 통보 : ‘ 19. 1. 10.

○ 주요 추진사업(대형택시) 연차별 세부 시행 계획 검토 : ‘19. 1월중

□ 처리결과 : 처리중

12. 화물차 공용차고지 추가 설치 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	교통건설국 물류해양진흥과(담당자 박근철, 전화 229-3381)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	화물차 차고지 부족으로 인해 발생하는 불법주차 민원 해소를 위해 주거지 외곽지역의 유휴지를 활용한 공용차고지 추가 설치 검토

□ 조치계획

○ 화물차 휴게시설 중장기 확충계획에 따라 우리 시는 남부권(상개 휴게소), 북부권(약수 휴게소)은 이미 화물차 주차시설을 확보한 상태이며,

○ 화물차 주차시설이 전무한 서부권(언양)에 주차장 확충을 위하여 민간투자(BTO)를 유치하여 민간제안서를 제출받아 현재 한국개발연구원 공공투자센터(KDI)에서 타당성 및 적격성 검토 중에 있음

□ 조치사항

○ 한국개발연구원(KDI)의 타당성 및 적격성 검증을 통하여 사업 추진이 타당할 경우 관련 절차에 따라 사업을 추진할 계획임

□ 처리결과: 완료

13. 건설공사 지역업체 참여율 제고를 위한 관리감독 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	교통건설국 건설도로과(담당자 강용관, 전화 229-4032)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	대형공사뿐만 아니라 소규모 건설공사 현장에서의 하도급 현황을 파악하여 참여율 제고를 위한 관리감독 필요성 검토

□ 조치계획

○ 지역제한 입찰

구 분		추정가격(부가세, 관급자재 제외)	비고
지역제한	종 합	100억 미만	
	전 문	7억 미만	
	전기·통신·소방	5억 미만	
	관련근거	- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령」 제20조 - 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행규칙」 제24조	

○ 직접 시공 비율

구 분		직접 시공 비율	비고
직접시공비율	3억 미만	50% 이상	
	3억~10억 미만	30% 이상	
	10억~30억 미만	20% 이상	
	30억~50억 미만	10% 이상	
	관련근거	- 「건설산업기본법」 제28조의2, 「건설산업기본법 시행령」 제30조의2	

○ 지역제한 입찰, 직접 시공 비율과 업무량 등을 종합적으로 고려하여 건설공사 하도급 현황 관리대상 사업 선정함이 타당할 것으로 판단됨

□ 조치사항

○ 건설공사 하도급 현황 관리대상 선정

- 공공사업 : 총공사비 10억원 이상
- 민간사업 : 공동주택 100세대 이상, 건축연면적 10,000㎡ 이상

□ 처리결과 : 완료

14. 건설공사 현장에서의 불법체류 외국인노동자 퇴출방안 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	교통건설국 건설도로과(담당자 강용관, 전화 229-4032)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	최근 건설공사 현장에서 외국인 일용노동자의 증가로 국내 일용노동자의 일자리를 잠식하는 사례가 늘고 있음에 따라 출입국관리사무소와 연계한 불법체류 외국인 노동자 퇴출방안 검토

□ 조치계획

○ 2019. 1. : 건설현장 외국인 불법고용 집중단속 등 협조 요청 (시→울산출입국・외국인사무소)

○ 2019. 1. : 건설현장 외국인 불법 고용근절 협조 요청(시→발주부서, 건설협회, 전문건설협회, 기계설비건설협회)

○ 2019. 2. ~ 6. : 지역하도급 참여 실태조사 등 현장방문 시 독려

→ 외국인 불법 고용 현장에 대하여는 관련기관 사실 통보

《법무부 및 국토교통부 등 중앙정부 차원에서 근절대책 마련・시행》

- (법무부) 원스트라이크 아웃제(1회 적발 시 출국조치) 적용, 실질적인 책임자 처벌 제도개선, 특별 자진출국 기간('18. 10. ~'19. 3.) 운영 등
- (국토교통부) 전자카드 근무관리시스템 시범 도입

* 전자카드제 : 내국인 및 합법체류 외국인을 대상으로만 전자카드 발급(출・퇴근)

□ 조치사항

○ 2019. 1. 15. : 협조 공문 발송(시→울산출입국・외국인사무소, 발주부서 및 협회)

□ 처리결과 : 처리중

15. 울산역 역세권 복합환승센터 건립사업 조속 추진

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	교통건설국 교통혁신추진단(담당자 오만평, 전화 229-7783)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산역 역세권 활성화를 위해 복합환승센터 건립 계획을 조속히 확정하여 사업 본격 추진 당부

□ 조치계획

○ 사업개요

- 위 치 : 울산광역시 울주군 삼남면 울산역사 앞
- 시설규모 : 부지 75,480㎡, 지하1층 지상7층, 연면적 181,969㎡
- 도입시설 : 환승시설(버스, 택시, 승용차 등) + 환승지원시설(아울렛, 쇼핑몰, 시네마 등)
- 사업기간 : 2015년 ~ 2019년 / 사업비 : 2,520억원
- 사업시행자 : 롯데울산개발㈜

○ 추진상황

- 우리시 적극적인 행정지원으로 착공 전 제반 행정절차를 마무리('18.5.) 하였으나
- 현재 사업시행자는 사업계획 변경 용역 진행 중

○ 추진계획

- 지속적으로 사업 추진 독려하여 조속히 추진되도록 노력하겠음

□ 처리결과 : 완료

16. 송정역(가칭)까지 전동차 연장 운행 지속 협의

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	교통건설국 교통혁신추진단(담당자 윤길용, 전화 229-7793)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	송정역(가칭)까지 전동차가 연장 운행될 수 있도록 관계기관과 지속 협의

□ 조치계획

○ 관계기관 지속 건의 : '19년 ~

- 건의사항 : 부전역~태화강역 광역전철 구간, 송정역(가칭)까지 연장 운행
- 관계기관 : 국토부, 한국철도공사, 한국철도시설공단 등

○ 국토부 2차관 울산방문 시 건의 : '19. 1. 17.

○ 중앙-지방정책협의회 안건 건의

- 일시/장소 : '19. 1. 17. 10:00 / 정부서울청사 별관3층 국제회의장

※ 지역주민 철도이용 편의성, 수혜권역(북·중·동구, 경주 일부 등 45만명 거주) 확대 및 대규모 도시개발사업(8개 지역, 32,081세대) 등을 감안 연장 건의

□ 조치사항

○ '18. 7. ~ 8. : 시장님 국토부 2차관 방문(7.19.) 후 국토부(7.23.), 한국철도공사(7.25.), 한국철도시설공단(8.1.) 방문 실무 협의

○ '18. 9. ~ 10. : 한국철도공사 사장 이상헌 국회의원 방문(9.12), 국토부(9.19.), 이상헌, 정갑윤 국회의원실(10.12, 10.17, 10.31) 방문 협조

○ '18. 11. : 국회 예결위 공개질의(11.6), 국토교통위 서면질의(11.8), 예결소위 편성 건의(11.15)

□ 처리결과 : 처리 중

17. 주요구간 버스전용차로 운영 적극 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	교통건설국 교통혁신추진단(담당자 이기훤, 전화 229-7771)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	출·퇴근시간대 도시 중심도로 및 합류지점 교통 혼잡이 극심한 상황으로 버스 운행속도 향상 및 대중교통 이용 활성화를 위해 버스전용차로 운영 적극 검토

□ 조치계획

○ 대중교통(시내버스) 이용활성화 방안 검토

• 시내버스 혁신위원회 구성·운영으로 대중교통 이용활성화 방안 강구

- 임 기 : '18. 10. 15. ~ '19. 6. 30.(필요에 따라 연장 가능)
- 위원수 : 15명(위원장 한삼건 울산대학교 교수)
- 기 능 : 시내버스 서비스수준 진단, 종합개선방안 수립 및 건의

○ 타 지자체 도입 및 운영실태 조사 : '19년 상반기

• 특·광역시 버스전용차로 도입 현황 및 절차 파악

○ 버스전용차로 운영구간 검토 : '19년 하반기

• 주요 도로구간 교통량 및 운행속도 추이 분석 및 구·군 수요 파악

□ 조치사항

○ '11. 6. 9. : 북구 송정동 화봉사거리 구간 버스전용차로 설치 운영(L=120m)

○ '16. 3. 11. ~ 12. 10. : 버스전용차로 기초조사 용역 추진

○ '17. 12. 14. : 중구 병영1동 병영오거리 구간 버스전용차로 설치 운영(L=180m)

○ '18. 4. 1. : 중구 우정동 태화루사거리 구간 버스전용차로 설치 운영(L=180m)

○ '18. 10. 15. ~ : 시내버스 혁신위원회 개최(1차: 11. 15., 2차: 12. 27.)

○ '19. 1. 11. : 북구 효문동 상방사거리 구간 버스전용차로 설치 운영(L=120m)

□ 처리결과 : 처리중

농업기술센터 소관

□ **감사결과 :** 4건(시정 - 건의 4)

□ **부서별 현황 :** 4건(완료 -, 처리중 4)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
농업기술센터	4	-	-	-	4	-	4	

1. 농기계 임대사업 확대 추진방안 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	농업기술센터 농업지원과(담당자 김도완, 전화 229-5431)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	농기계 임대사업의 경우 농기계 종류와 운반비 부담으로 인해 농업인 애로사항이 많으므로 마을단위로 필요한 기계 공동임대 및 사용, 임대기간 연장, 거점별 분소설치 등 임대사업 확대 추진방안 검토

□ 조치계획

○ 마을단위의 농기계 공동임대 및 사용은 현재 농림축산식품부 농기계 임대사업 시행지침상 불가능하나, 작목반별 공동임대 및 사용은 주산지 일관기계화사업의 장기임대형식으로는 가능하므로 작목별 공동작업을 위한 작목반 구성을 유도

○ 농기계 임대기간 연장과 관련하여 현재 농기계임대사업 시행지침으로는 한정된 농기계를 다수 농업인이 사용할 수 있게 하기 위하여 3일 단기임대를 원칙으로 하지만, 사용 후 예약대기자가 없을 경우 계약기간 연장도 가능하며, 임대수요가 많은 농기계는 추가확보를 통하여 임대기간 연장효과 제고

○ 거점별 분소설치를 통한 임대사업 확대를 위하여 2019년 2월에 북부분소를 설치하여 개소할 예정이며 서부지역 분소 설치를 위하여 2019년도 국비예산을 신청하였음

□ 조치사항

○ 작목반 구성 유도로 주산지 일관기계화사업을 통한 장기임대

○ 임대수요 많은 농기계 추가확보로 임대기간 연장효과 제고

○ 서부지역 분소설치를 위하여 2019년도 국비예산을 신청하였음

□ 처리결과 : 처리중

2. 도시농업 활성화를 위한 프로그램 다양화 및 홍보 강화

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	농업기술센터 도시농업과(담당자 윤경호, 전화 229-5471)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	도시농업 활성화를 위해 볼거리·체험거리 등 프로그램을 다양화하고, 관련소통 공간 확보로 도시농업에 대한 인식전환 및 홍보 강화

□ 조치계획

○ 도시농업 활성화를 위하여 전문인력 양성교육과 자격증과정, 도시민 텃밭농장 운영 등의 사업을 진행해 오고 있음

○ 기존 운영프로그램 개편 및 내용의 내실화, 화훼체험과 생활원예 교육 신설을 통하여 도시농업 활성화를 위한 프로그램을 다양화하며, 도시농업 교육과정 밴드운영으로 홍보 강화

○ 도시농업 전문인력 양성교육 실습포장 및 도시원예실습장 활용하여 벽면녹화 및 화단조성 실습을 통한 도시농업 관련 볼거리 제공

□ 조치사항

○ 도시농업 활성화를 위한 교육 프로그램 운영

- 도시민 텃밭농장 운영 : 1개소 100가구
- 도시농업 전문인력 양성교육 운영 : 2개반 70명
- 도시원예 전문교육(자격증과정) : 1개반 30명
- 어린이 화훼(초화류) 체험교육 : 15회 500명
- 도시농업 조직체육성 : 연구회 1개회, 50명
- 도시민 대상 생활원예 교육 : 1개반 30명(신설)
- 실내환경 개선을 위한 공기정화식물 교육 : 4회 80명(신설)

○ 실습포장 및 도시원예실습장 활용 도시농업 관련 볼거리 제공

- 실습포장 활용하여 계절별 텃밭채소 식재 및 재배
- 전문인력 양성교육 내용의 내실화를 기해 교육생 실습을 통한 도시원예실습장 화단조성 및 청사 녹색커튼 조성 실습

□ 처리결과 : 처리중

3. 새로운 특화작물 작목기술개발 및 보급체계 구축

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	농업기술센터 기술지도과(담당자 윤상목, 전화 229-5451)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	기후변화로 기존 특화작물의 작목환경이 변화되고 있으므로 시장수요가 많은 새로운 작물을 지역에 접목할 수 있도록 작목기술개발 및 농가 보급체계 구축 필요

□ 조치계획

○ **기후 변화 및 해외 이주민 증가에 따른 작목 선정**

- 농촌진흥청에서 선발된 아열대성 작목 중 지역적응성이 뛰어나고, 수요 및 유통시장 형성이 된 작목을 선별
- 농업 인력으로 주로 동남아시아의 인구가 주로 유입되고 있어 동남아시아의 주요 기호 작목을 선정하여 실증재배

○ **신규 특화작목의 친환경적 재배 기술 개발**

- PLS(농약허용물질관리제도) 도입에 따른 신규작목의 작물보호제 기준 미설정시 이를 보완하기 위한 친환경적 방제법 개발

□ 조치사항

○ **농자재 제조 실습장을 활용한 신규 작목 재배기술 실증**

- 재배실 (285㎡)을 활용하여 신규작목 실증재배
  - 베트남 채소류 : 고수, 공심채, 베트남토란, 베트남고추 등
  - 도입 채소류 : 아티초크, 오크라, 얌빈 등
- 신규 특화작목재배 방제체계 구축
  - 신규 특화작목에 대한 작물보호제 기준 미설정시 농자재 자가제조 교육을 통한 저비용 친환경적 방제 체계 정립

※ 농자재 제조실습장 시설개요 : 2연동 비닐하우스 760m^2

계	내부시설			
	전시실	실습교육장	**재배실**	준비실
760	95	190	**285**	190

□ 처리결과 : 처리중

4. 울산고유 품종 활성화를 위한 다양한 추진방안 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	농업기술센터 기술지도과(담당자 백운장, 전화 229-5462)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	황금실록 등 울산고유의 품종 활성화를 위해서는 품질강화 및 생산량 확대가 관건이므로 이에 대한 다양한 추진방안 강구

□ 조치계획

○ **울산 황금배(황금실록) 품질관리 현황**

- 황금실록은 울산황금배연구회(기술센터)에서 생산하고 있으며, GAP 인증, GA 무처리, 적기수확, 600g 이하 중소과 및 평균당도 12°Bx 이상의 품질을 보증하고 있음
- 품질검사는 8월말, 농업기술센터에서 주관하여 생산농가와 소비자를 입회시킨 가운데 현장조사를 통해서 합격여부를 엄격히 판정함
- 향후, 50ha 이상(현 9.2ha) 규모화 시 지역농협의 비파괴선별 시스템을 도입하여 울산배의 경쟁력 높이고자 함

○ **울산 황금배 생산량 확대계획**

- 5년(2019~2023) 계획으로 100ha까지 규모화 하고자 함
- 2019. 2월 생산자 단체 출범식 및 농촌진흥청 등 관계기관 MOU 체결을 통해 조직을 체계화 하고자 함
- 향후 지역특화사업 추진을 통해 황금배 규모를 지속적·체계적으로 육성 하여 울산 황금배의 경쟁력을 제고하고자 함

□ 조치사항

○ 소비 선호형 우리품종(황금배) 단지조성 시범사업 추진

□ 처리결과 : 처리중

종합건설본부 소관

□ **감사결과 :** 7건(시정 5, 건의 2)

□ **부서별 현황 :** 7건(완료 5, 처리중 2)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
종합건설본부	7	5	3	2	2	2	-	

1. 포트홀로 인한 피해발생 최소화를 위한 노력 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	종합건설본부 건설부(담당자 박광락, 전화 229-5875)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	도로배상판결 배상금 중 포트홀로 인한 배상사례가 많은 실정으로 도로노면에 대한 전수조사 및 주기적 점검을 통해 발생 원인을 파악하고 예방기술 개발 및 적기포장 보수로 피해발생 최소화 노력 당부

□ 조치계획

○ 포트홀 발생 여부 확인을 위한 주기적인 도로점검 실시

- 도로보수원을 활용한 광역시도 전 노선 정기점검
- 포트홀 발생 확인 시 포대 아스콘을 활용한 즉시 보수

○ 공무원의 포장기술 역량 강화를 위한 정기 교육 이수

- 과 정 명 : 도로포장 전문교육(한국도로공사 시행)
- 교육과정 : 기본과정 연 2회, 심화과정 연 3회
  - 혼합물 생산·시공 품질관리, 아스콘 플랜트 견학 및 실습, 도로포장 신기술 등

□ 조치사항

○ 광역시도 전 노선 포트홀 발생여부 주기적인 점검 실시

- 포트홀 발생 확인 시 즉시 보수 조치(도로보수원 시행)

□ 처리결과 : 완료

2. 도로함몰 사고에 대비한 안전점검 체계 구축

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	종합건설본부 건설부(담당자 장종식, 전화 229-5872)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	최근 도로함몰이 자주 발생하여 피해발생 및 시민 안전이 우려되는 상황으로 이에 대한 안전점검 체계를 구축하여 사전예방 및 대비 조치

□ 조치계획

○ 도로함몰관리시스템 구축 용역 시행

- 사업기간 : 2018. 9월 ~ 2019. 5월
- 소요예산 : 500백만원
- 사업대상 : 광역시도 297개노선, 665㎞
- 세부 사업내용

  - 시스템 구축(도로함몰시스템 개발 및 포장관리시스템 고도화)
  - DB 구축(도로 DB 정비, 도로함몰지점 및 포트홀지점 DB 구축)
  - 운영인프라 도입(H/W 서브 및 S/W 등 1식)

○ 상·하수도 관로 노후관 정비강화 : 상수도사업본부, 하수관리과

○ 도로지반 탐사 지속 추진 : ‘19년 예산 350백만원(16개노선 20.6㎞)

○ 도로순찰

- 도로 보수반 운영 : 2개조(6명), 상시순찰
- 년 단가업체 운영 : 11개 업체, 담당구역별 순찰 및 보수시행

□ 추진사항 및 계획

○ 용역 착수 : ‘18. 9월

○ 용역 완료 : ‘19. 5월

□ 처리결과 : 완료

3. 언양파출소~서부리(대1-24호) 도로확장사업 적기 추진

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	종합건설본부 건설부(담당자 주용신, 전화 229-5861)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	언양파출소~서부리(대1-24호) 도로확장사업의 경우 사업비 대부분이 보상금인 만큼 예산확보에 만전을 기하여 사업이 적기에 추진될 수 있도록 조치

□ 조치계획

○ 2019. 1월 : 보상협의 요청(1구간, 2차) 후 수용재결 신청
○ 2019. 2월 : 보상계획 공고 및 협의 요청(2구간)
○ 2019. 3월 : 1회 추경 시 보상비 부족분 추가 신청(17,600백만원)

□ 조치사항

○ 2018. 8. 2. : 도시계획시설사업 실시계획고시
○ 2018. 9. 7. : 실시설계 완료
○ 2018. 11. 1. : 보상계획 공고(1구간)
○ 2018. 12. 20. : 보상협의 요청(1구간, 1차)

□ 처리결과 : 완료

4. 오토밸리로 도로표지판 재정비 조치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	종합건설본부 건설부(담당자 박기정, 229-5851)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	오토밸리로 IC 4개소(호계, 화봉, 연암, 농소2)의 도로표지판이 각각 행정동과 법정동으로 표기되어 시민혼란을 야기하고 있으므로 일관성 있는 표기로 재정비 조치

□ 조치계획

○ “농소2 IC” 교차로 명칭을 지역 고유 명칭으로 변경하여 이용자 혼선 방지 검토

○ 울산광역시 지명위원회 심의 후 교차로명 최종 확정

□ 조치사항

○ 2018. 11. 29. : 농소2 IC 명칭변경을 위한 주민 의견수렴(시→북구)

○ 2018. 12. 11. : 주민 의견수렴 결과 제출(북구→시)
<주민의견 : 농소2 IC → 마동IC>

○ 2019. 1. 4. : 울산광역시 지명위원회 심의 신청

□ 처리결과 : 처리중

○ 2019년 상반기 울산광역시 지명위원회 심의 예정

5. 미끄럼방지포장 설치구간에 대한 보완 조치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	종합건설본부 건설부(담당자 유태수, 전화 229-5874)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	미끄럼방지포장 재질로 인해 우천시 수막현상이 발생하여 일반포장 구간에 비해 사고위험이 높아 미끄럼방지포장 설치구간 전수조사 및 성능조사 실시를 통해 보완이 필요한 노선 즉각 조치

□ 조치계획

○ 각 노선별 미끄럼방지포장 불량구간[80개소]에 중복투자 방지 등 예산절감 차원에서 광역시도 재포장공사 시 포함하여 정비[13개소]

○ 도로확장 계획구간(산업로, 상개-매암)은 도로확장 시 도로계획에 맞게 정비[6개소]

○ 어린이보호구역으로 지정된 미끄럼방지포장은 관리청 통보[10개소]

○ 도로환경에 맞는 포장방법 변경시공(51개소)

: 수지계 미끄럼포장 → 그루빙 또는 제거

□ 조치사항

○ 미끄럼방지포장 설치구간 전수조사 완료

□ 처리결과 : 처리중

6. 오토밸리로 주요IC 진출입구간 반사경 조속 설치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	종합건설본부 건설부(담당자 여주태, 전화 229-5873)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	오토밸리로 출퇴근 자전거 이용자가 많아 주요 IC 진출입구간 자전거 횡단 시 사고발생 우려로 반사경 설치 건의

□ 조치계획

○ 오토밸리로 주요IC 횡단보도 구간 반사경 설치 추진

• 설치개요 : 반사경 23개 설치

- 입체교차로 5개소(연암,화봉,송정,호계,농소2) 모듈화산단, 효문운동장

□ 조치사항

○ 반사경 설치 시공지시 : 2018. 12월

□ 처리결과 : 완료

○ 반사경 설치완료 : 23개소

7. 출퇴근차량 원활한 소통을 위한 농소~외동간 도로개설 적극 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	종합건설본부 건설부 (담당자 박기정, 229-5851) **※주관부서 : 건설도로과**
	시정 요구 (건의사항) 내 용	북구지역 속심이보를 이용한 출퇴근차량 증가로 교통 불편이 가중되고 있으므로 경주시계로 출퇴근하는 지역주민의 교통편의 제공을 위해 농소~외동간 도로개설에 대한 적극적인 검토 당부

※ 소관부서 변경 : 종합건설본부 → 건설도로과(2018. 12. 28.)

□ 조치계획

○ 국토교통부(부산지방국토관리청)에서 추진하는 국가사업으로서, 제5차 국도·국지도 5개년계획(2021~2025) 반영건의 및 해오름동맹 사업으로 선정하여 경주시와 공동으로 국토부에 지속 건의

□ 조치사항

○ 2007.11. : 기본설계 용역시행(완료 '10. 12, 국토부)
○ 2011. 2. : 실시설계 용역시행(용역중지 '12. 5. 8, 국토부)
○ 2014. 3. : 타당성 재조사 시행(기재부)
○ 2016. 8. : 타당성재조사 결과통보(기재부→국토부), B/C=0.87, AHP=0.392)
○ 2017.10. : 해오름동맹사업 선정
○ 2018. 1. : 제5차 국도·국지도 5개년 계획(2021~2025) 반영 요청
○ 2018. 4. : 농소~외동간 도로사업 조기 추진 건의(부산청)
○ 2018. 5. : 제5차 국도·국지도 5개년 계획(2021~2025) 반영 건의

□ 처리결과 : 완료

차량등록사업소 소관

□ **감사결과 :** 2건(시정 1, 건의 1)

□ **부서별 현황 :** 2건(완료 1, 처리중 1)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
차량등록사업소	2	1	-	1	1	1	-	

1. 차령초과 말소신청 자동차 폐차대금 압류·추심 강화

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	차량등록사업소(담당자 박정인, 전화 229-6103)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	차령초과 말소신청 자동차의 폐차대금 압류·추심에 대하여 차량등록사업소와 지방세 담당부서간 공조체계를 강화하여 조세정의 실현 필요

□ 조치계획

○ 2003. 1. 1. 차령초과 말소제도 시행으로 체납자가 체납액 납부를 회피하면서 폐차대금을 수령하고 자동차 말소등록하는 사례가 증가함에 따라 자동차 폐차장과 구·군간 공조체제 강화 조치

□ 조치사항

○ **자동차 폐차장** : 차령초과 말소로 폐차입고 및 말소등록 업무시 폐차대금을 구·군 세무부서에 연락하여 지방세 체납(자동차세 등)액으로 납부하도록 안내

○ **구·군 교통부서 및 세무부서** : 차령초과 말소신청 접수 시 폐차대금 상당 체납액 납부 확인 및 차량 폐차의뢰서 발급 시 폐차대금에 상당하는 지방세 체납액 납부 독려

□ 처리결과 : 완료

○ 차량등록사업소 - 25276호 및 25277호(2018. 12. 24.)에 의거「차령초과 말소신청 자동차 폐차대금 압류·추심 협조 요청」공문 발송

- 수신처 : 관내 폐차장 9개소, 구·군 차량관리부서 및 세무부서

2. 차량등록사업소 울주지역 분소 개설 추진

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	차량등록사업소(담당자 박윤백, 전화 229-6081)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	현재 차량등록사업소가 북구에 위치하여 울주지역 시민들은 장거리와 장시간 소요로 인해 이용에 불편을 겪고 있으므로 울주지역 분소 개설 추진

□ 조치 필요성

○「전국 무관할 자동차 등록제」시행에 따른 차량등록 민원 증가

○ 서남부권역(울주군, 남구 무거·삼호동) 등 원거리 민원 불편 제기

○ 방문 민원(1일 1천명) 대비 주차면수(103면) 역부족, 추가확보 불가

○ 타 광역시의 경우 본소외 분소 설치 운영(부산 3, 대구 4, 대전 1)

○ 관내 원거리 차량등록 민원인의 행정 편의를 도모하고 민원행정 서비스 개선으로 외부인에 대한 우리시 이미지 제고

□ 조치사항

○ 2019년 울산발전연구원(정책획관실 소관) 용역과제 의뢰('18. 10월)

○ 차량등록사업소 분소 설치의 필요성 및 타당성에 대한 연구

○ 지리적 위치 및 민원 편의성 등을 고려한 분소 최적지 선정

○ 분소 설치에 따른 부지 확보, 기구 및 정원 조정 등 제반 사항

□ 처리결과 : 처리중

○ 2019년 울산발전연구원 과제 선정으로 용역 수행 예정임

농수산물도매시장관리사무소 소 관

□ **감사결과 :** 5건(시정 4, 건의 1)

□ **부서별 현황 :** 5건(완료 1, 처리중 4)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
농수산물도매시장	5	4	1	3	1	-	1	

1. 농수산물도매시장 관리사업소 조직 강화 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	농수산물도매시장관리사업소(담당자 임동명, 전화 229-6050)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	농수산물도매시장관리사업소의 인원이 10년간 변동사항이 없는데 도매시장 관리감독 강화를 위해서는 조직 및 인원 충원 등 조직강화 필요

□ 조치계획

○ 민선7기 공약의 효율적인 추진을 위한 조직기반 구축에 부합한지 검토하고,

○ 2018년 행정사무감사결과에 의거 2019년 상반기 조직진단 시 농수산물도매시장 관리감독 강화를 위한 조직 및 인원 충원 등에 대해 요구예정

□ 처리결과 : 처리중

2. 농수산물도매시장 관리운영위원회 농민 참여비율 제고

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	농수산물도매시장관리사업소(담당자 박민철, 전화 229-6061)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	현재 농수산물도매시장관리운영위원회 위원 구성 현황을 보면 농민참여 비율이 낮은데 농민들의 의견이 충분히 반영될 수 있도록 농민 참여 비율 제고 조치

□ 조치계획

○ 근 거

- 농수산물유통 및 가격안정에 관한 법률 제78조
- 울산광역시 농수산물도매시장관리운영조례 제62조

○ 관련 법령 및 조례에 의거 도매시장관리운영위원회 위원 구성하되 출하자(농업인)의 비율 증가

□ 조치사항

○ 도매시장관리운영위원회 구성현황

- 구성인원 : 20명

계	당연직	도매시장법인 상무이상	법인체별 중도매인 대표 추천자	도매시장업무 학식과 경험 풍부한자	출하자(농업인)
20	2	5	5	6	2

※ 당연직 2, 도매시장법인 상무이상 5, 법인체별중도매인대표추천자 5 고정

- 임 기 : 2018. 8. 18. ~ 2021. 8. 17.
- 현재 울산광역시농수산물도매시장관리운영위원회 운영요령에 따라 위원회를 구성하였으나 출하자의 비율이 낮음 이에 상반기 내에 위원 구성 비율이 높은 중도매인을 재정비하여 법인별로 1명씩 출하자(농업인, 어업인)를 위원으로 위촉할 예정임

□ 처리결과 : 처리중

3. 농수산물도매시장내 불법건축물 철거 조치

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	농수산물도매시장관리사업소(담당자 김종경, 전화 229-6051)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	농수산물도매시장내 다수의 불법건축물이 점거하여 통행불편 및 주차장 부족 등 이용자 불편을 가중시키고 있으므로 불법건축물 철거 조치

□ 조치계획

○ 도매시장 내 불법건축물 관리대장 작성 관리

- 도매시장 내 불법건축물은 냉장시설 및 창고시설이며, 신선한 농산물 관리를 위한 필수시설임
- 불법건축물 일제정비(철거 등) 할 경우 사용자의 거센 반발과, 철거 후 새로 설치해야 하는 행정비용이 발생함(시장개설자가 냉장시설 등 설치 필요)

  ※ 관련 법령 : 농산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 제67조
- 현 불법건축물 관리대장 작성하여 관리

○ 청과도매동 견사 시설물에 대하여는 원상복구 명령 조치

○ 농수산물도매시장 타당성 용역 시 충분한 냉장시설, 주차시설 확보 요청

□ 조치사항

○ 불법건축물 정기 관리대장 작성 관리

○ 청과도매동 견사 시설물에 대하여 원상복구 사전통지 조치 완료

○ 농수산물도매시장 타당성 용역 시 충분한 냉장시설, 주차시설 확보 요청

□ 처리결과 : 처리중

4. 농수산물도매시장에 대한 행정지도 및 관리감독 강화

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	농수산물도매시장관리사업소 (담당자 박민철, 김도현, 전화 229-6061, 6053)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	농수산물도매시장은 공익적 목적을 가진 시설로써 관리사업소에서는 원활한 시장운영과 이용자 편의 증진을 위해 도매시장에 대한 행정지도 및 관리감독을 강화하여 고객중심의 도매시장 운영에 만전

□ 조치계획

○ 근 거

- 공유재산 및 물품관리법 제20조 3항, 제25조 1항 1호
- 『울산광역시 농수산물도매시장 부설주차장』 위·수탁 협약서 제9조

○ 도매시장 거래질서 유지를 위한 행정 지도 및 단속 실시

- 공판장 진열 판매행위 단속
- 속박이, 중량미달 물품 판대행위 단속
- 공용지역 물건적재 및 판매행위 등 집중단속

□ 조치사항

○ 소매동의 불법전대 특별조사를 실시하여 공유재산 보호 및 공정 거래질서 확립

○ 부설주차장 운영의 지속적인 관리·감독을 통하여 방문 민원인들의 편의성 제고

○ 도매시장 거래 질서유지를 위한 행정지도 단속 실시

□ 처리결과 : 완료

5. 소매동 재위탁 방지를 위한 입점관리 철저

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	농수산물도매시장관리사업소(담당자 김도현, 전화 229-6053)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	농수산물도매시장 소매동 입점상인 중 직접 운영하지 않고 재위탁하는 사례가 있는데 재위탁 사례가 재발하지 않도록 입점관리에 철저

□ 조치계획

○ 근 거

• 공유재산 및 물품관리법 제20조 3항, 제25조 1항 1호

○ 관련 법령에 의거 사용·수익의 허가를 받은 행정재산을 다른 사람에게 사용·수익하게 한 경우 허가를 취소

□ 조치사항

○ 소매동 공유재산 불법전대 특별조사 시행

• 자진신고기간 : 2018.12.3.~12.7. (5일간)

• 전수조사기간 : 2018.12.10.~12.14. (5일간)

• 조사내용 : 공유재산 실 사용자 확인 및 전대여부 조사

○ 전대의심 점포 대상으로 추가조사 예정

□ 처리결과 : 처리중

울산도시공사 소관

□ **감사결과 :** 6건(시정 2, 건의 4)

□ **부서별 현황 :** 6건(완료 1, 처리중 5)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울산도시공사	6	2	-	2	4	1	3	

1. 미포산업단지내 부곡용연지구 조성사업 추진방향 전환 검토

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산도시공사 산업물류팀(담당자 오정훈, 229-8482)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	미포산업단지내 부곡용연지구 조성사업의 경우 석유화학단지내 입주기업의 향후 신증설 수요가 반영되도록 도시공사의 컨트롤타워 역할이 중요하며, 공장용지 부족으로 외지로 이동하는 중소기업의 유출을 막기 위해 수요조사를 재실시하여 소규모 용지공급이 가능하도록 검토

□ 조치계획

○ 입주기업 미선정 산업용지 : 49,000㎡ 정도

○ 2019. 1. : 개발계획(변경) 수립

• 중소기업 입주를 위한 면적 10,000~20,000㎡, 3개 필지 계획

○ 2019. 4. : 개발계획(변경) 고시

□ 조치사항 : 처리중

□ 처리결과 : 처리중

2 진장디플렉스 미분양 사태에 대한 현실적인 해결 방안 수립

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	울산도시공사 관광사업팀(담당자 박용성, 전화 219-8492)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	진장디스플렉스의 미분양 사태는 수년간 표류 중으로 공실처리 및 상권 활성화를 위한 무상임대는 기존 분양자와의 형평성에 어긋나므로 정확한 원인 분석을 통해 현실적이고 효과적인 해결방안 수립

□ 조치계획

○ 상권활성화 계획 수립

• 창업존 제공을 통한 청년 창업공간 마련

- 조성 : 공실 일부구역을 창업공간으로 할당

- 운영 : 창업지원 유관기관이 전담하여 운영

• 상권활성화를 위한 공실 방지를 위해 유관기관 유치

• 직영 임대 후 분양 계획 수립

- 직영 임대 수요에 따라 직영 임대로 활성화 도모 후 분양 모색

□ 조치사항 : 처리중

□ 처리결과 : 처리중

3. KCC 공장 석면처리에 대한 지도·감독 강화 및 적극적 대처

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	도시공사 도시개발팀(담당자 강은주, 전화 219-8463)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	역세권 2단계개발사업 구간에서 KCC가 직접 수행하는 공장철거 공사시 발생하는 석면의 처리과정에 대한 지도·감독을 강화하고, 공장부지내 적치폐기물 및 토양개량에 따른 2차 오염이 발생하지 않도록 관련부서와의 긴밀한 협조체계를 구축하여 적극적으로 대처

□ 조치계획

○ KCC 업무범위(공장철거, 폐기물처리, 토양환경평가)에 대하여 수시 현장점검을 통한 모니터링 실시

○ 석면 처리과정이 관련법률에 적합하도록 철저한 관리

○ 공장부지내 적치폐기물은 2차 오염이 되지 않도록 반출 조치

○ 공장내 우수, 폐수 및 철거 등으로 발생되는 용수가 인근 하천 오염이 없도록 폐수배출 신고 후 전량 위탁처리

○ 토양환경평가기관 선정 및 시료채취 강화토록 관계기관과 합동관리

○ 관련부서(시·군 환경부서 등)와 긴밀히 업무 협조체계 구축 등

□ 조치사항

○ KCC 언양공장 철거관련 상황관리 계획 수립('19. 1. 11. 도시개발팀-132호)

○ '18. 12. 14. : 환경부서와 합동현장 점검(시 환경보전과, 군 생태환경과)

○ 언양공장 철거관련 현장점검 및 KCC 관계자와 회의개최 : 11회

□ 처리결과 : 처리중

4. 울산시티투어 코스신설 및 할인율 확대 조정 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산도시공사 관광사업팀(담당자 정혜진, 전화 219-8494)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울주군의 다양한 지역을 어우르는 역사탐방코스 신설이 필요하다는 의견과 활성화를 위해 할인율 확대 조정을 건의 함

□ 조치계획

○ 울주군 지역을 바탕으로 한 역사탐방 코스는 시행 중에 있음

• 롯데광장 → 울산역 → 암각화박물관/반구대암각화 → 천전리각석 → 대곡박물관 → 울산역 → 롯데광장

○ 시티투어 20%, 30% 할인 통합 → 일괄 3천원 할인 실시

□ 조치사항

○ '19. 1. 4. :시티투어 할인율 통합 및 확대 시행

할인율	할인대상
3천원 할인	· 울산/해오름동맹 도시(경주, 포항) 시민 · KTX·SRT/항공/고속버스 탑승권 소지자 · 20명 이상 단체 · 코레일 내일로 티켓 소지자 · 200매 이상 ~ 300매 미만 구매

□ 처리결과 : 완료

5. 전시컨벤션센터 효율적 운영을 위한 대책수립

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산도시공사 기획조정실(담당자 : 정승인, 전화 219-8413)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	2020년 전시컨벤션센터 준공에 대비하여 사전 운영 로드맵 및 전문가 영입을 통한 전시장 구성계획 등 운영 효율화를 위한 다각적인 대책 수립 필요

□ 조치계획

○ 전시컨벤션센터 개관 준비를 위하여 전시컨벤션팀을 신설 및 정원확보(5명)

○ 전문인력 확보 : 2019년 상반기 5명, 하반기 9명 채용예정

□ 조치사항

○ 부서신설관련 조직개편 완료(이사회 의결) : 2019. 1. 16.

□ 처리결과 : 처리중

6. 분양고객 만족도 향상 개선대책 수립

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산도시공사 도시개발팀(담당자 박윤희, 전화 219-8464) 울산도시공사 산업물류팀(담당자 김재관, 전화 219-8485) 울산도시공사 관광사업팀(담당자 박용성, 전화 219-8492)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	도시공사에서 시행하는 사업에 대한 만족도 조사 결과 시공사 및 용역사 만족도는 최고인 반면 분양자 및 분양업체의 만족도는 최저로 나타났으므로 분양고객 만족도 향상을 위한 개선대책 수립 필요

□ 조치계획

○ 복합환승센터, 전시컨벤센터, 역세권 2단계사업 등 사업지의 주요 진행사항, 신규사업정보 등에 대한 홍보 및 안내실시(언론 또는 우편)

○ 납입금액 안내 납부확인서 발급, 연체자 납부독려 및 대출알선 등 분양고객을 위한 안내 지속시행

○ 고객 편의를 위한 시스템(청약 및 추첨) 구축 검토 등

○ 분양고객 정기 간담회 실시

- 분기 또는 반기별로 간담회 실시
- 간담회 내용 : 사업추진사항 설명, 분양고객 의견청취
- 분양고객의 의견을 검토하여 사업에 반영할 수 있는 부분은 적극 반영

○ 분양대금 납부기일 도래시 사전 안내

- 지연손해금 부과를 방지하기 위해 납부기일 1개월 전, 10일 전 분양대금 납부 사전안내

□ 조치사항

○ 분양고객 만족도 향상 개선대책 수립(도시개발팀-137. ‘19. 1. 14.)

□ 처리결과 : 처리중

울산테크노파크 소관

□ **감사결과 :** 4건(시정 1, 건의 3)

□ **부서별 현황 :** 4건(완료 4, 처리중 -)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울산테크노파크	4	1	1	-	3	3	-	

1. 복합충전스테이션 건립 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	울산테크노파크 에너지기술지원단 수소연료전지지원센터(담당자 이홍수 센터장, 전화 219-0955)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	수소충전소 구축사업의 경우 기존시설 활용 및 접근성 향상을 위해 기존 주유소에 전기충전소, 수소충전소를 복합적으로 구축하는 복합충전스테이션 건립에 대한 검토 필요

□ 조치계획

○ 울산에서 구축중인 울산 수소충전소는 모두 관련 근거에 따라 기존 주유소, LPG 충전소, CNG 충전소와 복합으로 구축되고 있음

- 근거 : 융·복합 및 패키지형 자동차충전소 시설기준 등에 관한 특례기준 (산업부 고시)
- 옥동수소충전소(수소, LPG 충전소 복합), 경동가스충전소(수소, LPG, 전기충전소 복합), 그린주유소(수소, 주유소 복합), 신일에너지(수소, 주유소 복합)

□ 조치사항

○ 기 구축 수소충전소(1 ~ 4호기)와 동일하게 신규 구축예정 수소충전소(5 ~ 6호기)도 복합 충전스테이션으로 건립될 예정임

- 덕하권 공영차고지(수소, CNG 충전소 복합), 투게더주유소(수소, 주유소 복합)

□ 처리결과 : 완료

2. 금형산업의 육성을 위한 노력 필요

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산테크노파크 자동차기술지원단 제조혁신지원센터(담당자 정혜영 센터장, 전화 219-6623)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	금형은 고부가가치 산업이지만 우리 시의 금형은 밴드 및 사출분야에만 국한되어 있어 그 비중이 미미한 실정으로 금형기술이 모든 산업의 기초임을 고려할 때 금형산업 육성을 위한 노력 필요

□ 조치사항

○ 풀뿌리기업육성사업을 통한 금형산업 경쟁력 고도화 사업 추진

• 과제명 ′CAE 기술융합을 통한 금형산업 경쟁력 고도화 사업′ ((2017. 4. ~ 2019. 12.(33개월))으로 사업 진행 中

- 제조 기업의 Smart Manufacturing을 통한 첨단 금형 산업 육성을 목표로 CAE 기술 적용 금형기술 개발 R&D 과제 2건, 역설계 지원 및 기술지도, 소재 시험 등 비R&D 과제 28건 지원
- 기업 및 제품홍보, 시장분석 및 전략수립, 바이어 미팅, Sales용 샘플 제작 및 스펙시험 등 사업화 패키지 4건 지원

○ 매곡 뿌리산업 선도단지 지원사업을 통한 금형산업 지원 추진

• 120억 사업규모로 금형 산업의 해외 진출 확대를 위한 글로벌 공동 지원센터 구축, 효율적 금형 및 장비 보관을 위한 스마트 공동 물류 창고 구축 과제 추진 中

○ 스마트공장 보급 확산 지원 사업을 통한 금형 산업 생태계 개선 추진

• 정부는 ICT융합을 통한 중소기업 제조혁신의 일환으로 2022년까지 스마트공장 3만개 보급(국정과제) 추진 中

• 지역중심 스마트공장 보급·확산 추진으로 울산지역 금형 산업의 경쟁력 확보 및 혁신역량 강화

□ 처리결과 : 완료

3. 연구소 명칭에 대한 변경 조치

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	울산테크노파크 행정지원실 (담당자 류호율 실장, 전화 219-8522)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산을 제외한 18개 테크노파크의 경우 조직명에 연구소 명칭이 없고, 테크노파크의 주기능이 자체 연구보다는 기업지원이 우선되고 있음을 고려할 때 연구소 명칭에 대한 변경 조치

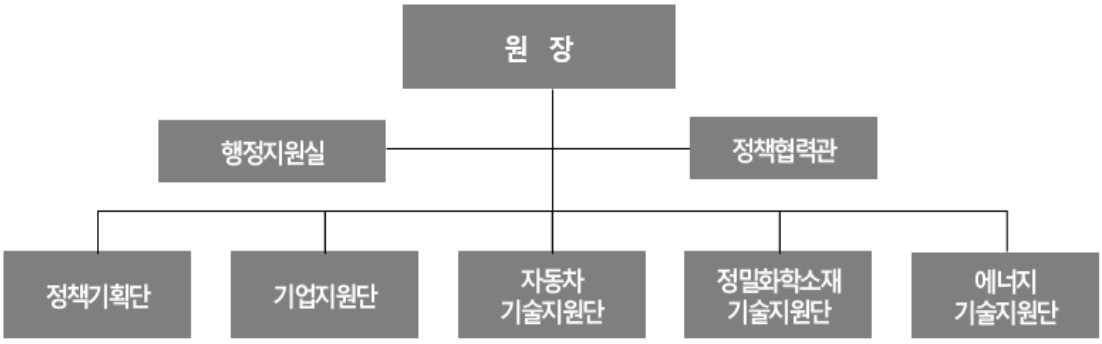
□ 조치사항

○ 2018년 제3회 임시이사회(2018. 12. 19.)에 직제규정개정 상정

- 자동차부품기술연구소 → 자동차기술지원단
- 정밀화학소재기술연구소 → 정밀화학소재기술지원단
- 에너지기술연구소 → 에너지기술지원단

○ 울산광역시장 승인(2018. 12. 26.)을 득하여 조직개편 완료하여 2019년 현재 개정된 조직으로 운영 중에 있음

○ 개편 조직도



□ 처리결과 : 완료

4. 조직 활성화를 위한 운영방안 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산테크노파크 행정지원실 (담당자 류호율 실장, 전화 219-8522)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	개방형 직위의 부서장의 경우 조직 활성화 및 효율성을 위해 순환배치 및 내부승진 등 다양한 조직 운영방안 강구 필요

□ 조치사항

○ 공모직 부서장의 경우에는 현재 내부직원이 될 수 있는 근거가 마련되어 있음

- 현재 유능한 직원의 경우 언제든지 공개채용을 통해 부서장이 될 수 있게 울산테크노파크 인사관리규정 제19조에 의거 명문화 되어 있음(단, 중기부 표준안에 의거 내부승진 불가)

【울산테크노파크 인사관리 규정】

제19조(부서장직에 지원)직원은 정관 제28조 및 별도 공고문에 규정된 자격을 갖춰 부서장의 직책에 응모할 수 있다. 부서장으로 최종 확정된 경우, 전보의 방법으로 임용된다. 임기 만료 후에는 이전 직급으로 원 소속부서에 복귀하며, 이때 연봉은 부서장 근무기간 인상율을 적용하여 조정한다.

- 유능직원에 대하여 공개채용에 적극 응시할 수 있도록 권장하겠음

□ 처리결과 : 완료

울산경제진흥원 소관

□ **감사결과 :** 5건(시정 4, 건의 1)

□ **부서별 현황 :** 5건(완료 -, 처리중 5)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울산경제진흥원	5	4	-	4	1	-	1	

1. 청년CEO육성사업 창업유지율 향상을 위한 대책 수립

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	울산경제진흥원 창업일자리팀(담당자 장철호, 전화 710-3098)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	청년CEO육성사업의 경우 많은 예산이 투입되는 만큼 성과 극대화를 위해서는 선별지원 및 창업 후 관리방안 등 창업유지율 향상을 위한 대책 수립 조치

□ 조치계획

○ 현황 : 최근 3년간 사업현황통계(2018.9.30. 기준)에서 2015년 수료기업의 창업유지율은 46.7%, 2016년은 45.6%, 2017년은 62.6%로 평균 51.6%임. 이는 전국 창업기업 3년 평균 생존율(38%)과 비교하거나, 사업 유지율이 낮은 대학생들이 다수 참여함을 감안할 때 월등히 높은 수치라고 할 수 있음

○ 조치계획 : 수료기업에 대한 판로개척 및 후속사업 연계를 통해 생존율 향상 및 사업내실화 기여, 분야(트랙)별 차별적 지원을 통한 우수기업 모집·발굴 강화

- 선별지원방안 수립 : 트랙별(창조트랙, 특화트랙) 사업화 지원을 차별화하여 우수기업에 대한 신속지원 대책 수립, 사업에 참여한 기업들의 진척도 및 역량, 사업화 가능성 등을 수시로 평가하여 맞춤형 지원 및 인센티브 제공 등 지원방안 수립
- 수료 후 관리방안 확대 : 경영안정자금 상담, 구매상담회, 마케팅교육 등 수료기업들의 판로개척 및 사업지속을 위한 지원사업 연계, 우수기업의 투자유치를 위한 데모데이 운영 및 기업추천 등 지속적 모니터링을 통한 판로개척 및 사업화 후속지원, 투자유치 연계 등 지원

□ 처리결과 : 처리중

2. 업무효율성 향상을 위한 업무협의체 구성. 운영

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산경제진흥원 통상지원팀(담당자 최수규, 전화 283-7153)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	테크노파크의 기술개발업무와 경제진흥원의 판로개척업무가 연계되면 획기적인 해결방안이 도출될 수 있으므로 유관기관 간 상시적인 업무협의체를 구성·운영하여 업무효율성 향상 도모 필요

□ 조치계획

○ 울산기술사업화 통합협의체(UIP-BIZ)에 적극적인 참여 및 협조

- 울산테크노파크 및 유관기관이 참여하여 운영 중(TP 주관)

※ 참여기관 : 울산시, 울산경제진흥원, UNIST, 울산테크노파크 등

- 판로 개척지원사업 시 기업추천을 안건으로 상정하여 유망기업 확보

→ 상설 협의체로 전환하여 정기적인 업무협의 진행 및 상시 연락 체계 구축

○ 진흥원에서 운영 중인 울산통상지원시스템을 통해 기업정보 공유 및 판로개척 사업 정보 공유

- 울산테크노파크 접속계정 등록 → 사업정보 공유

○ 울산지방중소벤처기업청에서 운영하고 있는 울산수출지원실무협의회 협력 강화

- 울산테크노파크와 공동으로 수출관련 사업의 공동대응

□ 처리결과 : 처리중

3. 중소기업 경영안정자금 형평성 제고를 위한 개선방안 마련

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	울산경제진흥원 기업지원팀(담당자 우승일, 전화 283-7135)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	중소기업 경영안정자금 신청기업 중 해당기업의 대출 기준금리가 낮아 역마진이 발생하는 사례가 많으므로 어려운 기업에게 실질적인 혜택이 골고루 돌아갈 수 있도록 개선방안 마련

□ 조치계획

○ 최근 3년간 중소기업 경영안정자금 대출금리의 기업부담률은 2016년도 1.68%, 2017년도 1.76%, 2018년도 2.02%로 지속적으로 증가하였음. 이 중 기준금리가 낮아 역마진 발생 가능성이 있는 1%미만 기업 수는 2016년도 76개사, 2017년도 53개사 2018년도 18개사로 점차 감소하고 있는 추세

※ 최근 3년간 이차보전 현황(2018. 12. 31.기준)

(단위 : 개사, 백만원, %)

연도별	기업 수	대출금액	이차보전율	본인부담률	비 고
계	**1,539**	**365,393**	**2.25**	**1.82**	
2018	543	124,194	2.21	2.02	
2017	520	123,736	2.19	1.76	
2016	476	117,463	2.35	1.68	

• 본인부담률 1%미만 기업 수 ※ 보증수수료(1%기준) 포함

- 2016년도 : 76개사, 2017년도 : 53개사, 2018년도 : 18개사

○ 경영안정자금 지원관련 기관 간 논의를 통하여 효과적인 방안을 모색할 예정

□ 조치사항

○ 이러한 사례를 예방하기 위하여, 경영안정자금지원 관련 관계자 간담회(2018.12.10.)를 가졌으며, 울산시, 협약기관, 협약은행 등의 실무담당자가 참석하였음. 주요 의견으로 기준금리 인상에 따른 본인부담금리 자연 증가방안과 업체 고정 부담금리를 책정하여 역 마진을 방지하는 등의 논의가 있었음

□ 처리결과 : 처리중

○ 진흥원 단독처리 불가 사안으로 울산시, 경제진흥원, 지역 유관기관 등 관련기관의 계속적인 협의 후, 2019년도 사업에 반영 예정

4. 상시적 일자리 창출 및 다양한 연계방안 수립

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	울산경제진흥원 기업지원팀(담당자 장영민, 전화 283-7136)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	울산채용박람회의 경우 행사위주의 박람회로 일자리 창출 및 연계효과 극대화를 위해서는 구·군별 네트워크 구축 및 일자리지원센터를 활용한 상시적 일자리 창출 및 다양한 연계방안 수립 조치

□ 조치계획

○ 울산시 사업담당과의 협의 결과 채용박람회 주관 및 참여 유관기관과의 협의를 통해 상시적 일자리 창출 방안 마련 계획 중

○ 2019년 지역에서 개최예정 채용박람회 실태 조사 계획(시·구·군)

○ 울산광역시 일자리지원센터와의 연계 방안 논의

○ 지역 채용박람회 네트워크 구축 및 내실화를 위한 간담회 개최 예정

□ 조치사항

○ 일자리 창출 및 연계효과 극대화를 위해 지역 중소기업 63개사와 지역 12개 기관의 의견조사(2018. 11. 27. ~ 12. 6.) 결과 주요의견으로 현재 시·구·군별 행사가 많으며, 연 2회 이내의 채용박람회가 적절하다고 조사되었음

□ 처리결과 : 처리중

○ 진흥원 단독처리 불가 사안으로 울산시, 경제진흥원, 지역 유관기관 등 관련기관의 계속적인 협의 후, 2019년도 사업에 반영 예정

5. 마을기업지원사업의 내실 있는 추진

현 황	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
	처리부서	울산경제진흥원 마을공동체만들기지원센터 (담당자 박가령, 전화 283-7137)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	마을단위의 기업구성이 다양하게 분산되어 있어 이를 통합하여 마을특성을 고려한 시범사업으로 중점 추진할 필요가 있으며, 지원사업 종료 후에도 자생력을 가지고 정착될 수 있도록 조치

□ 조치계획

○ 마을특성을 반영한 기업 통합 구성 시범사업 추진

- 시 사회적경제과 협의 : 시정요구 관련 추진방법 협의(2. 8.까지)
- 전체 마을기업 주력사업 중심 직군 통합으로 각 마을 특성화 시범사업 추진 계획

○ 마을기업 자생력 제고 정착 조치

- 2019년 자립 마을기업의 역량강화를 위해 맞춤형 교육·컨설팅 확대 지원
- 사회적경제 및 공동체 활성화 관련 다양한 사업 연계 지원 계획

□ 처리결과 : 처리중

울산신용보증재단 소관

□ **감사결과 :** 6건(시정 1, 건의 5)

□ **부서별 현황 :** 6건(완료 -, 처리중 6)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울산신용보증재단	6	1	-	1	5	-	5	

1. 제조업 보증비중 향상을 위한 방안 강구

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산신용보증재단 보증지원부(담당자 한성민, 전화 283-8301)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	업종별 보증실적에 따르면 유통업 및 음식·숙박업에 비해 제조업의 비중이 낮은데 일자리 창출 효과를 높이기 위해서는 제조업 보증비중을 향상시킬 수 있는 방안 강구 필요

□ 조치계획

○ 제조업체 보증비중 향상을 위한 유관기관 협력 및 특례보증 적극 지원

- 금융기관 및 울산정보진흥원과의 협업을 통해 제조업체에 대한 재단의 보증 홍보를 강화하고, 현재 시행 중인 3D 프린팅 연관기업 특례보증(재단자체 시행) 및 최저임금 보장에 따른 경영애로기업 특례보증(정부 시행)을 적극 지원하여 일자리 창출 효과를 높여 제조업의 보증비중을 확대 지원토록 하겠음

□ 처리결과 : 처리 중

2. 구상채권 회수증대를 위한 노력 당부

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산신용보증재단 채권관리부(담당자 김상범, 전화 283-8380)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	구상채권의 증가는 구상채권상각충당금 증가로 이어져 신용보증재단의 재정이 악화되므로 구상채권 회수증대를 위한 노력 당부

□ 조치계획

○ 적극적인 추심 및 회수노력 실시

- 지적전산정보, 고용보험정보 등의 공공정보를 적극 활용하여 회수 가능성이 높은 구상채권업체에 대해 집중적으로 추심 및 회수노력 실시

○ 회생지원보증 실시

- 채무자의 재기를 돕기 위한 “회생지원보증”의 적극적인 지원으로 채무자와 재단이 상호 윈윈할 수 있는 제도 활성화

□ 처리결과 : 처리중

3. 신용보증 지원기준 완화 검토(건의)

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산신용보증재단 보증지원부(담당자 한성민, 전화 283-8301)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	신용보증 신청대상자가 소상공인 및 중소기업임을 고려할 때 시중은행 심사기준을 적용하기 보다는 발전가능성 등 다양한 기준을 마련하고, 보증수수료 인하 등을 통해 보증의 문턱을 낮출 수 있는 방안 검토

□ 조치계획

○ 다양한 특례보증 시행으로 맞춤형 지원 실시

- 최근 경기불황으로 경영상 애로를 겪고 있는 전통시장 영세상인들의 운영자금 애로 해소 및 생활안정을 위해 '울산광역시 전통시장 특례보증'을 시행할 예정이며, 창업 자금 신청시 원활한 보증 지원이 가능하도록 금융기관 협약보증 상품 기준을 완화(평가시스템 생략-신용등급별 보증한도 산출)하고 소상공인 행복드림센터 교육수료와 연계된 보증심사 한도모형을 새로 개발하여 시장규모를 고려한 보증금액이 확대지원 될 수 있도록 노력하겠음

□ 처리결과 : 처리중

4. 제조업 및 유통서비스업 보증금액 상향 검토(건의)

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산신용보증재단 보증지원부(담당자 한성민, 전화 283-8301)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	특례보증에 따라 시장규모가 미미한 3D프린팅 관련업체의 경우 전액보증을 시행하고 있으므로 신용보증의 대다수인 제조업 및 유통서비스업의 경우도 시장규모를 고려하여 보증금액 상향 검토

□ 조치계획

○ 보증한도 상향을 통한 보증 확대

- 제조업 및 유통서비스업의 보증확대를 위해, 신고매출(확인가능한 실제매출 적용 가능)이 적정 수준 이상이고, 현장 실사를 통해 발전 가능성 있는 업체를 선별하여, 재단 내부 평가시스템상 보증한도를 1억원으로 상향 조정하여 경기 침체로 경영상 애로를 겪고 있는 업체들에게 보증을 확대 시행하겠음

□ 처리결과 : 처리중

5. 손해금(연체이자)율 인하 및 감면 방안 검토(건의)

	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
현 황	처리부서	울산신용보증재단 채권관리부(담당자 김상범, 전화 283-8380)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	신용보증재단의 적정이익을 고려하여 보증사고 업체에 대한 손해금(연체이자)율 인하 및 원리금 성실납부자에 대하여는 손해금율 감면 방안 검토

□ 조치계획

○ 손해금율 조정 검토

- 2018년 3월 1일부로 손해금율을 12%에서 10%로 인하 결정하였고, 2019년에도 재단중앙회와의 협의를 통해 추가적으로 인하를 적극 검토

○ 채무자의 상황을 고려한 손해금 감면

- 강제집행 가능 및 구상실익이 있는 재산이 없는 경우 손해금 전액 감면 및 손해금율 5%이하로 감면하여 채무상환을 적극 유도, 원리금 성실납부자에 대한 손해금 감면방안 도입 검토

□ 처리결과 : 처리중

6. 신용보증재단 방문이미지 개선조치(시정)

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	울산신용보증재단 경영지원부(담당자 김종성, 전화 283-8303)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	신용보증재단은 소상공인 및 중소기업 지원기관으로 방문민원에게 심리적·절차적 안정감을 줄 수 있는 분위기 조성을 위해 직원 친절교육 실시 및 안내도우미 배치 등 방문이미지 개선 조치

□ 조치계획

○ 고객 안내데스크 설치

- 본점 및 남울산지점에 고객이 방문하며 느끼는 심리적·절차적인 압박감을 해소하고 고압적인 분위기를 없애고자 입구에 고객을 위한 안내데스크를 설치하여 객장 입장과 동시에 안내 전담직원이 응대하고자 함

○ 친절안내교육 실시

- 외부 강사 및 내부 강사를 이용한 전 직원 친절 교육실시, 외부 집합교육 참가 등을 통해 내부직원 접객서비스 질 향상

□ 처리결과 : 처리중

울산정보산업진흥원 소관

□ **감사결과 :** 3건(시정 1, 건의 2)

□ **부서별 현황 :** 3건(완료 -, 처리중 3)

구 분	계	시정	처리계획		건의	처리계획		비고
			완료	처리중		완료	처리중	
울산정보산업진흥원	3	1	-	1	2	-	2	

1. ICT융합 제조업 고도화 사업의 중소기업대상 사업 확대

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	울산정보산업진흥원 연구본부 ICT융합사업육성팀 (담당자 박창우, 전화 210-0231)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	ICT융합 제조업 고도화사업이 대기업 위주로 추진되고 있는 실정으로 정보산업진흥원 설립목적에 따라 중소기업대상 사업 확대 추진

□ 조치계획

○ **지역 중소기업 지원사업 추진**

- '19년 'ICT기반 에너지 절감시스템 구축지원 사업' 추진 대상 수혜기업을 지역 중소기업으로 선정·지원 추진
- '19년 '질병 예측진단기술 상용화를 위한 시제품제작지원사업' 추진 대상 바이오메디컬기업을 지역 중소기업으로 선정·지원 추진
- '19년 '가상증강현실플래그십사업' 추진시 지역 콘텐츠 중소기업 참여를 통한 울산 콘텐츠 기업역량 강화 추진
- '19년 '울산정보보호지원센터' 운영을 통해 지역 500여개의 중소기업 대상의 정보보호서비스 제공

○ **지역 중소기업 대상 기술이전 및 확산 추진**

- '19년 '울산광역시·ETRI 공동협력 사업' 추진을 통해 스마트자동차 기술의 지역 중소기업 이전 및 확산 추진 ('울산·ETRI테크데이' 개최 추진)

○ **지역 중소기업 지원사업 기획 및 국비확보 추진**

- 지역 화학 중소기업 경쟁력 강화를 위한 '유틸리티성 자원공유 지원사업'기획 및 국비확보 추진
- 지역 중소 제조기업의 스마트화를 통한 경쟁력 강화를 위해 'ICT융합 스마트제조혁신플랫폼 구축사업(가칭)' 기획 및 국비확보 추진

□ 조치사항

○ '유틸리티성 자원공유 지원사업' 수행을 위한 '19년 중기부 예산확보 : '18. 12.

□ 처리결과 : 처리중

2. 신기술 전시회와 학생들의 체험활동과의 연계 검토

현 황	구 분	시정요구( ), 건의사항(○)
	처리부서	울산정보산업진흥원 연구본부 신산업육성팀 (담당자 김연옥, 전화 210-0243)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	신기술 및 기초산업 분야를 홍보하는 전시회는 최근 산업·과학기술의 발전정도를 알 수 있게 하는 좋은 기회가 되므로 관람인원 확대를 위해 학생들의 체험활동과의 연계 검토 필요

□ **조치계획 :** 학생들의 참여를 유도하기 위한 프로그램 기획 및 관련기관과 긴밀히 협조

○ **3D프린팅 테크페스타 2019 개최**

- 기간/예산/장소 : 9월중(3일간) / 370백만원(시비) / 울산대학교(예정)
- 주요내용 : DfAM 경진대회, 세미나, 전시회, 체험행사 등
- 조치계획

-**(전 시 회)** 울산시·교육청 협조를 통해 관내 초·중·고등학교(244개) 공문 발송을 통해 학생 참여 유도

-**(체 험 행 사)** RC-Car경진대회 개최 및 수상을 통해 학생·일반인의 참여 유도

-**(DfAM 경진대회)** 과기부장관, 울산시장 등 상장 수여를 통해 울산대, UNIST 등 대학생 적극 참여 유도

○ **게놈 엑스포 2019 개최**

- 기간/예산/장소 : 8월중(2일간) / 200백만원(시비) / UNIST
- 주요내용 : 세미나, 전시회, 투자상담회, 시민강좌, 체험행사 등
- 조치계획 : 관련기관(교육청 등)과의 유기적인 협조를 통해 학생들의 참여 유도(참여협조 요청 공문 발송 등)

□ **조치사항**

○ 행사 기획 단계부터 학생들의 참여를 유도하기 위해 관련 프로그램을 기획하고 교육청 등 관련부서와 긴밀히 협조

□ **처리결과 : 처리중**

3. 수의계약시 지역업체 참여율 제고

	구 분	시정요구(○), 건의사항( )
현 황	처리부서	울산정보산업진흥원 경영지원실(담당자 오경환, 전화 210-0222)
	시정 요구 (건의사항) 내 용	정보산업진흥원의 수의계약 사례를 보면 타지역 업체가 대부분으로 어려운 지역경기를 감안하여 지역업체 참여율 제고 조치

□ 조치계획

○ **공개경쟁(지역제한)을 통한 수의계약 지역기업 참여 확대 활성화 추진**

- 추정가격 5천만원 이하 2천만원 초과인 물품의 제조·구매(2명이상 견적서 제출)
  - 특정인의 기술·용역 또는 품질·성능·효율 등으로 인하여 지역기업만의 참여로 사업의 목적달성이 어려운 경우는 제외
- 추정가격 2천만원 이하 1천만원 초과인 물품의 제조·구매(1인 견적서 제출 가능)
  - 지역 내 견적서를 제출 받아 업체 선정이 어려울 경우
- 특정인의 기술·용역 또는 품질·성능·효율 등으로 인하여 지역기업만의 참여로 사업의 목적달성이 어려운 경우는 제외

※ 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제30조 제1항 및 제2항

□ 조치사항

○ 지역기업 참여 제고 활성화를 위한 지역제한 공개경쟁(나라장터 등) 등으로 업체를 선정하는 구체적 노력 추진

□ 처리결과 : 처리중